CAMA ACAM

Trousse d'outils pour l'évaluation du rendement du directeur général

Une ressource gratuite pour les municipalités canadiennes.

L'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) a présenté un Système d'évaluation du rendement des directeurs généraux (DG) de l'ACAM en trois étapes qui sera utile à la plupart des municipalités du pays.

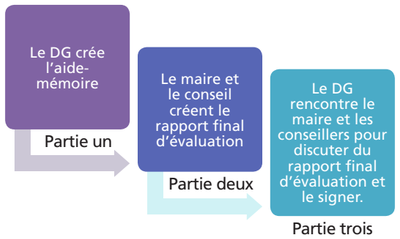
Après deux années à élaborer un projet pilote, la trousse d'outils améliorera les relations entre le directeur général et le conseil municipal et aidera ce dernier à atteindre ses objectifs stratégiques. Les municipalités membres et non membres peuvent en profiter gratuitement.

Un partenariat efficace entre le conseil municipal et le directeur général est un préalable crucial à la réussite d'une municipalité.

Les élus municipaux perçoivent leur DG comme le lien entre eux et les opérations municipales, entre autres pour mettre en œuvre des politiques et programmes municipaux et les aider à atteindre leurs objectifs stratégiques.

Selon un sondage de l'ACAM (2014) bien qu'une majorité de DG et d'élus disent participer à un processus d'évaluation du rendement, beaucoup moins ont répondu qu'ils se sentaient préparés à ce processus ou que ses résultats correspondaient aux résultats réels. Les deux parties ont surtout exprimé le besoin d'un système d'évaluation du rendement qui leur profiterait tous.

C'est pourquoi l'ACAM a élaboré sa Trousse d'outils pour l'évaluation en trois parties.



Système d'évaluation du rendement en trois parties de l'ACAM

Elle a été préparée à partir des sondages et d'une recherche sur les pratiques exemplaires en y ajoutant les commentaires des membres de l'ACAM, de la Fédération canadienne des municipalités (FCM), d'experts du secteur public ou des ressources humaines et de l'International City/County Management Association (ICMA).

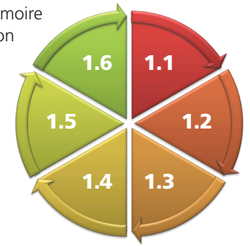
Le résultat se présente sous forme d'une trousse d'outils facile à consulter qui permet de choisir les étapes et qui peut être adaptée pour appuyer la procédure d'évaluation existante. Elle part des étapes d'un processus comportant des éléments fondamentaux et des compétences de base afin d'établir des buts clairs pour la réussite de la municipalité, d'orienter et d'appuyer le processus d'évaluation et de favoriser un dialogue franc entre le directeur général et les conseillers.

Trousse d'outils pour l'évaluation du rendement du directeur général

Guide de consultation rapide

Le volet du DG

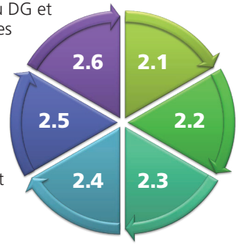
Création de l'Aide-mémoire du DG pour l'évaluation du rendement



- **1.1** Examen des exigences de la gouvernance
- **1.2** Examen des documents d'embauche
- **1.3** Examen des buts/objectifs et résultats clés
- **1.4** Examen des compétences de base et mesures chiffrées du rendement
- **1.5** Synthèse des données et de l'info
- **1.6** Autoévaluation

Le volet du maire et des conseillers

Création du Rapport final d'évaluation du rendement



- **2.1** Le conseil reçoit la documentation du DG et analyse les données fournies
- **2.2** Le maire et les conseillers organisent leur examen
- **2.3** Le maire et les conseillers utilisent un modèle d'évaluation du rendement
- **2.4** Le maire et les conseillers discutent de leur examen de l'autoévaluation du DG
- **2.5** Le conseil se prépare à rencontrer le DG pour en discuter
- **2.6** Le conseil communique son rapport final d'évaluation au DG

Rencontre DG-maire-conseillers: discussionsur le rapport d'évaluation du rendement

- **3.1** Examen conjoint du rapport final d'évaluation
- **3.2** Examen final des nouveaux buts et objectifs du DG
- **3.3** Rencontre pour signature et dépôt du rapport
- **3.4** Nouvelle année: le cycle d'évaluation du rendement de l'ACAM recommence

À propos de l'ACAM

L'Association canadienne des administrateurs municipaux est une organisation nationale à but non lucratif ouverte aux directeurs généraux et gestionnaires municipaux et à toute personne ayant un poste de cadre supérieur qui relève directement du directeur général.

Environ 550 cadres supérieurs municipaux de partout au Canada permettent à l'ACAM, collectivement, de représenter plus de 70 % de la population nationale.

Vous en saurez plus en consultant le

camacam.ca/évaluationDG
ou en communiquant avec le bureau national de l'ACAM au **1-866-771-2262** ou à **admin@camacam.ca.**

Bâtir de **meilleures** municipalités, **ensemble**