

Ville de Calgary (Alb.)

Prix Willis de l'innovation 2012

(Municipalité de plus de 100 000 habitants)

« Our City, Our Budget, Our Future » – Participation citoyenne à une nouvelle méthode de planification des affaires et d'élaboration du budget

De février à novembre 2011, la Ville de Calgary a adopté une nouvelle approche dans l'élaboration de son plan d'affaires et de son budget pour 2012-2014.

Ce programme, intitulé « **Our City, Our Budget, Our Future** » (notre ville, notre budget, notre futur), a généré le dialogue le plus approfondi mené à ce jour avec des citoyens par une municipalité canadienne. Les résultats obtenus ont été pris en compte par le conseil municipal pour l'élaboration du plan financier de Calgary, et par l'administration pour celle du plan d'affaires et du budget.

« **Our City, Our Budget, Our Future** » invitait les citoyens à donner leur avis sur les services municipaux et sur les priorités budgétaires avant l'élaboration du plan d'affaires et du budget. Le programme visait aussi à informer les intéressés et à augmenter leurs connaissances et leur capacité de discuter, afin que les entretiens sur les services, les priorités et le budget de la Ville soient plus fructueux. Plus de 23 000 Calgariens y ont participé de février à mai 2011.

Dans leurs commentaires, les participants ont montré qu'ils appréciaient les services municipaux ainsi que la possibilité de donner leur avis, et qu'ils avaient noté une ouverture et une transparence accrues de la part de l'administration. Ainsi, le programme a apporté des avantages à long terme à la municipalité en améliorant les connaissances, la capacité de discuter et la confiance des citoyens.

De nouveaux enjeux, comme les défis de viabilité financière et de gestion de la croissance, un besoin de transparence accrue dans la prise de décisions et les attentes en matière de participation citoyenne, demandaient des changements dans la façon dont les services municipaux sont conçus et mis en place.

« **Our City, Our Budget, Our Future** » a contribué à répondre à ces enjeux en plaçant les citoyens au cœur des discussions sur le budget, et a confirmé la nécessité et l'intérêt, pour les administrateurs municipaux, d'engager un dialogue plus ouvert sur le budget de la Ville avec les citoyens.

Personne-ressource : Whitney Smithers, gestionnaire, Coordination du plan d'activités et du budget, 403-268-4996, Whitney.Smithers@calgary.ca