

Canadian Association of Municipal Administrators 2021 Awards of Excellence	Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2021
<p>County of Lennox & Addington, ON 2021 CAMA Willis Award for Innovation (20,001 to 100,000 Population Category) "It's OK to not be OK" – Lennox & Addington's Corporate Peer Program</p> <p>The County of Lennox & Addington, ON is being recognized with a 2021 CAMA Willis Award for Innovation, in the 20,001 to 100,000 population category, for their "It's OK to not be OK" Corporate Peer Support Program.</p> <p>Lennox & Addington's Emergency Services department realized several years ago that having a peer support program in place after experiencing a "bad call" or when they had personal issues, made a huge difference in their mental health.</p> <p>In late 2019, the County began working with the existing paramedic peer support program team members, as well as the County's four Health & Safety Committees to develop a corporate peer support team.</p> <p>The Peer Support Team (PST) provides confidential entre debriefings (individually or as a group) to any employees who experience work-related trauma or incidents, as well as during times of other stressful work or personal events.</p> <p>Team members were nominated by their peers, went through a selection process, and were provided training. There is a diverse group of 16 PST members from every County department.</p> <p>In early 2020, when many services were being scaled back because of the COVID-19 pandemic, the PST realized the importance of providing this service to their co-workers and doubled-down on their efforts, launching the program months earlier than anticipated.</p>	<p>Comté de Lennox et Addington Prix Willis de l'innovation 2021 de l'ACAM (20 001 – 100 000 habitants) « C'est correct de ne pas être correct » – programme de soutien par les pairs de Lennox et Addington</p> <p>Le Comté de Lennox et Addington, en Ontario, obtient le prix Willis de l'innovation 2021 de l'ACAM (catégorie 20 001 – 100 000 habitants) pour son programme de soutien par les pairs « C'est correct de ne pas être correct ».</p> <p>Voilà plusieurs années, les Services d'urgence de Lennox et Addington avaient remarqué que la mise à la disposition du personnel d'un programme de soutien par les pairs en cas d'intervention difficile ou de problèmes personnels aidait grandement la santé mentale.</p> <p>Fin 2019, le Comté a commencé à collaborer avec l'équipe du programme de soutien par les pairs des ambulanciers et avec les quatre comités de santé et de sécurité du comté à la mise en place d'une équipe d'entraide à l'échelle de toute l'organisation.</p> <p>L'équipe d'entraide propose des séances confidentielles de verbalisation entre collègues (individuellement ou en groupe) à tout membre du personnel ayant subi un traumatisme ou un incident lié au travail ainsi en cas d'autres événements professionnels ou personnels stressants.</p> <p>Les membres de l'équipe ont été nommés par leurs collègues; ils ont suivi un processus de sélection et reçu une formation. L'équipe est composée de 16 personnes issues de tous les services du comté.</p> <p>Au début de l'année 2020, la COVID-19 ayant fait diminuer le nombre de services, l'équipe d'entraide a réalisé à quel point son offre de service pouvait être importante pour le personnel et a redoublé d'efforts pour lancer le programme plusieurs mois plus tôt que prévu.</p>

The PST assists in fostering a culture of inclusion and helps staff feel more empowered and hopeful. The program promotes a productive and engaged workforce, supports employees, and reduces costs related to absenteeism and turnover.

L'équipe d'entraide contribue à la promotion d'une culture d'inclusion et aide le personnel à se sentir plus autonome et confiant dans l'avenir. Le programme favorise la productivité et la mobilisation, fournit un appui et réduit les coûts liés à l'absentéisme et au roulement du personnel.