

<p><b>Town of Newmarket, ON</b>  <b>2015 CAMA Professional Development Award</b>  <b>(Population between 20,001 and 100,000)</b>  <b><i>Innovative Approach to Professional Development</i></b></p>	<p><b>Municipalité de Newmarket, Ontario</b>  <b>Prix d'excellence en développement professionnel 2015</b>  <b>(20 001 à 100 000 habitants)</b>  <b><i>Approche novatrice du perfectionnement professionnel</i></b></p>
<p>From vision to execution, the Town of Newmarket's Progressive Leadership Development Program has created an environment for extraordinary public service.</p> <p>The Town's innovative approach includes all levels of the organization wherein employees are trained and developed to be empowered and effective as leaders and employees.</p> <p>Newmarket believes that an engaged workforce has the ability to deliver even greater results than they believe possible. This means having employees who demonstrate both competency and commitment to the work they do, while delivering cost effective and relevant services to residents.</p> <p>Out of the Town's vision and mission statements, as well as the Council's Strategic Priorities for 2014-2018, the Strategic Leadership Team developed their own vision – <i>Creating an environment for extraordinary public service.</i></p> <p>From that vision, the team created a People Plan, an Organizational Readiness Framework, a new Performance Partnership process and tools, and a new online learning portal for leadership development, as well as committing to a renewed effort for formal employee recognition.</p> <p>Initiatives are linked to the vision and satisfy the needs of employees as they continuously develop. While each of the foregoing could be considered stand-alone initiatives, they are designed and created as interwoven, linked initiatives. This ensures the values of the organization are maintained and enhanced while delivering on the results.</p> <p><b>Contact:</b> Wanda Bennett, Town of Newmarket, <a href="mailto:wbennett@newmarket.ca">wbennett@newmarket.ca</a>, 905-953-5300, ext. 22041</p>	<p>De sa vision à sa mise en œuvre, le programme novateur de développement du leadership de Newmarket a créé un contexte propice à un service public extraordinaire.</p> <p>L'approche novatrice touche tous les niveaux de l'organisation municipale. Elle consiste à former les employés et à leur donner les moyens d'être efficaces, qu'ils soient dirigeants ou employés.</p> <p>La Ville estime en effet qu'un personnel mobilisé peut donner des résultats supérieurs à ce qu'il croyait possible. Comment? En veillant à ce que les employés soient compétents, passionnés pour leur travail et qu'ils offrent des services efficaces et pertinents aux résidents.</p> <p>L'équipe de leadership stratégique a élaboré sa propre vision de « créer un environnement pour un service public extraordinaire », en marge de la déclaration de vision et de mission de la Ville et des priorités stratégiques du conseil municipal pour la période de 2014 à 2018.</p> <p>À partir de là, l'équipe a élaboré un plan de ressources humaines, un cadre de préparation organisationnelle, un nouveau processus de partenariat, des outils fondés sur le rendement et un portail d'apprentissage en ligne pour le développement du leadership et un engagement à reconnaître formellement la valeur du personnel.</p> <p>Cette vision se double d'initiatives qui répondent aux besoins des employés au fur et à mesure de leur développement. Bien que les initiatives et démarches puissent sembler distinctes, elles sont en fait étroitement reliées pour assurer le maintien et le renforcement des valeurs de l'organisation sans négliger les résultats.</p> <p><b>Personne-ressources :</b> Wanda Bennett, Ville de Newmarket, <a href="mailto:wbennett@newmarket.ca">wbennett@newmarket.ca</a>, 905-953-5300, extension 22041</p>