

| <p><b>City of Markham, ON</b><br/><b>2015 CAMA Willis Award for Innovation</b><br/><b>(Population over 100,000)</b><br/><b>Markham Portal – Digital Services for Citizens</b></p>  | <p><b>Ville de Markham, Ontario</b><br/><b>Prix Willis de l'innovation 2015</b><br/><b>(plus de 100 000 habitants)</b><br/><b>Portail Markham – Services en ligne destinés aux citoyens</b></p>   |
|--|---|
| <p>The City of Markham has succeeded in providing interactive, universally-accessible municipal services to citizens through the Markham Portal – Digital Services for Citizens initiative.</p> <p>Known as Canada's high tech capital, Markham is Canada's most diverse city with over 1000 high tech life science industries and 400 corporate head offices. A thriving city of 330, 000 it embodies award winning urban architecture, heritage communities and international cultural festivals.</p> <p>Markham's web portal used a multi-phased development approach, deploying over 60 interactive online services available to citizens 24 -7 to meet the expectations of a highly educated workforce and diverse community.</p> <p>Responsive design allows easy content display and access to interactive services on all sized devices.</p> <p>The single login function streamlines access to personalized information and multiple online City services.</p> <p>eSEENTIAL accessibility software and Google translator provide barrier free access for residents of all abilities and backgrounds.</p> <p>The portal has optimized business processes, improved staff productivity and responded to the need for a positive user experience.</p> <p>Online transactions increased 33% in three years, and the top 20 online transactions increased by 26% in the last two years.</p> <p>The robust platform is scalable and will host the City's re-designed mobile app and additional services shortly.</p> <p>Through the partnership with York Region, the Portal has saved money and the platform can now be leveraged by other municipalities.</p> <p><b>Contact:</b> Dennis Flaherty, City of Markham, 905-415-7520, <a href="mailto:DFlaherty@markham.ca">DFlaherty@markham.ca</a></p> | <p>La Ville de Markham est parvenue à fournir à ses citoyens des services municipaux interactifs et universellement accessibles au moyen de l'initiative Portail Markham – Services en ligne destinés aux citoyens.</p> <p>Capitale de la haute technologie du Canada et ville la plus diversifiée du pays, Markham compte plus de 1000 entreprises en haute technologie et sciences de la vie et 400 sièges sociaux. Cette ville prospère de 330 000 habitants se démarque par une architecture urbaine primée, des communautés patrimoniales et des festivals culturels internationaux.</p> <p>Mis en œuvre par étapes, le portail web de Markham a déployé plus de 60 services interactifs accessibles en tout temps pour répondre aux besoins d'une main-d'œuvre très instruite et d'une communauté diversifiée.</p> <p>De conception adaptée, il facilite l'affichage et l'accès aux services interactifs sur des appareils de toute taille.</p> <p>Un seul identifiant de connexion suffit pour obtenir des renseignements personnalisés et de multiples services municipaux en ligne.</p> <p>Enfin, le logiciel d'accessibilité eSEENTIAL et le traducteur de Google assurent un accès sans obstacle aux résidents de tous niveaux et tous milieux.</p> <p>Ce portail a optimisé les processus d'affaires, amélioré la productivité du personnel et répondu au besoin d'une expérience utilisateur positive.</p> <p>En trois ans, les transactions en ligne ont augmenté de 33 % et les 20 plus importantes, de 26 % ces deux dernières années.</p> <p>Robuste et évolutive, la plate-forme hébergera bientôt l'application mobile remaniée et d'autres services municipaux.</p> <p>Grâce au partenariat avec la région d'York, le portail a permis de faire des économies et la plate-forme peut être utilisée par d'autres municipalités.</p> <p><b>Personne-ressource :</b> Dennis Flaherty, Ville de Markham, 905-415-7520, <a href="mailto:DFlaherty@markham.ca">DFlaherty@markham.ca</a></p> |