

CAMA Awards 2017	Prix ACAM 2017
<p>City of Waterloo, ON 2017 CAMA Willis Award for Innovation (20,001 to 100,000 Population Category) <i>Waterloo's Own PickUpHub</i></p>	<p>Ville de Waterloo (Ont.) Prix ACAM-Willis de l'innovation 2017 (20 001 à 100 000 habitants) <i>Plate-forme en ligne PickUpHub de Waterloo</i></p>
<p>The City of Waterloo, ON is being recognized with a 2017 CAMA Willis Award for Innovation, in the 20,001 to 100,000 population category, for PickUpHub – an online platform that allows people to participate in team sports on a game by game basis, while taking care of everything from payment and waivers to team organization.</p> <p>Waterloo leveraged newly-developed, local technology to address a gap in sport service delivery. Historically, sports fans have had two options for participating in municipally-run sports – join Community Adult Recreation Leagues or attend a pre-scheduled drop-in program.</p> <p>The leagues offer longer term participation with pre-established team members, but not all participants can commit long-term or afford the costs. Drop-in programs offer short-term opportunity at a lower cost, but participation is limited to specific time frames and the outcomes can be sporadic, sometimes with too many or too few participants.</p> <p>PickUpHub allows players to register online to play in drop-in sports programs. Access to PickUpHub is provided via a link on the City's website, which allows staff to set up and post games. PickUpHub processes all online registrations and provides a monthly remittance to the City.</p> <p>Originally designed as an adult use program, PickUpHub has been modified to allow for parent controlled accounts that let them register their youth in sport. Sports include soccer, basketball and hockey, with access volleyball and Ultimate Frisbee coming soon. Participation in sports is up, and overall, approximately \$15,000 was generated in new revenue in 2016.</p>	<p>La Ville de Waterloo (Ont.) remporte le prix ACAM-Willis de l'innovation 2017 (20 001 à 100 000 habitants) pour PickUpHub, une plate-forme en ligne qui permet aux gens de participer à des sports d'équipe à leur guise, une partie à la fois, et qui s'occupe de tout, y compris le paiement, la décharge de responsabilité et l'organisation de l'équipe.</p> <p>Waterloo a adopté une nouvelle technologie locale pour combler une lacune dans son offre de services sportifs. Avant, les gens qui voulaient participer à des sports municipaux avaient deux choix : s'inscrire à une ligue pour adultes ou participer librement à une activité préprogrammée.</p> <p>Les ligues permettent une participation à long terme et des équipes préétablies, mais tout le monde ne peut pas s'engager à long terme ou payer ces frais. Quant aux activités préprogrammées, elles sont parfaites à court terme et peu coûteuses, mais leur calendrier est restreint, les résultats sont incertains et il y a parfois trop ou pas assez de participants.</p> <p>PickUpHub permet aux joueurs de s'inscrire en ligne à des activités sportives ponctuelles. L'accès à PickUpHub se fait par un lien web de la municipalité où le personnel peut configurer les parties et les annoncer en ligne. Les inscriptions en ligne sont payées mensuellement à la Ville.</p> <p>Conçu pour les activités des adultes, PickUpHub a été modifié pour permettre la création de comptes contrôlés par les parents pour l'inscription des enfants. Le soccer, le basketball et le hockey sont les trois sports possibles pour l'instant; le volleyball et le disque volant d'équipe viendront s'ajouter sous peu. La participation aux sports a augmenté et, en 2016, on a noté 15 000 \$ de nouveaux revenus.</p>