

CAMA Awards 2017	Prix ACAM 2017
<p>District of Squamish, BC 2017 CAMA Professional Development Award (Under 20,000 Population Category) <i>Hardwired for Leadership</i></p>	<p>District de Squamish (C.-B.) Prix ACAM d'excellence en développement professionnel (moins de 20 000 habitants) <i>Leadership branché</i></p>
<p>The District of Squamish, BC is being recognized with a 2017 CAMA Professional Development Award, in the Under 20,000 population category, for its Hardwired for Leadership training program designed to create employees with the critical capabilities and skills needed to succeed at all levels of the organization.</p> <p>Hardwired for Leadership is an internal training program for municipal employees that focuses on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effective Communication Skills • Coaching and Effective Feedback • Difficult Conversations & Conflict resolution • Effective Recognition • Leading High Performance Teams • Project Management Success • Change Management • Leading a Culture of Service Excellence • Personality Profile awareness, using the DISC model – Dominance, Influence, Steadiness, and Conscientiousness – with the goal of all employees completing their profile to further support an effective and collaborative workplace. <p>The program, developed with the guidance and expertise of Impact People Practices' Christine MacLeod, dates back to 2015, and looks at three aspects – developing leaders at all levels of the organization; developing leaders locally; and, developing a succession mindset. Employees at every level of the organization are invited to join the program.</p> <p>Hardwired for Leadership is imperative for maintaining business success, helps with office morale and engagement, and grooms employees for their future roles by giving them more complex tasks. Investing in employee's growth keeps them focused, motivated and loyal.</p> <p>Long lasting results come from increased productivity, retention of committed employees, nurturing hidden leaders, increased employee engagement, and better decision making throughout the entire organization.</p> <p>Ongoing leadership training for employees will ensure a culture shift for years to come. The program has been highly successful and is creating the leaders of tomorrow</p>	<p>Le District de Squamish (C.-B.) remporte le prix ACAM d'excellence en développement professionnel 2017 (moins de 20 000 habitants) pour son programme de formation Leadership branché, conçu pour doter le personnel des capacités et des compétences essentielles nécessaires pour réussir à tous les niveaux hiérarchiques de l'organisation.</p> <p>Programme de formation interne pour les employés municipaux, Leadership branché mise sur ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Techniques de communication efficaces • Encadrement et rétroaction efficaces • Conversations difficiles et résolution de conflits • Reconnaissance véritable • Direction d'équipes très performantes • Réussite de la gestion de projet • Gestion du changement • Implantation d'une culture d'excellence du service • Connaissance du profil de personnalité d'après le modèle DISC – Dominance, Influence, Stabilité et Conscience – pour que tous les employés remplissent leur profil et contribuent à la création d'un milieu de travail efficace et collaboratif. <p>Ce programme, élaboré avec les conseils et l'expertise de Christine MacLeod, d'Impact People Practices, date de 2015 et s'intéresse à trois aspects : formation de leaders à tous les niveaux de l'organisation; formation de leaders locaux; acquisition d'une mentalité axée sur la relève. Des employés à tous les niveaux de l'organisation sont invités à participer.</p> <p>En plus d'être essentielle au succès des affaires, une telle formation mobilise le personnel, relève le moral et prépare aux rôles futurs par des tâches actuelles plus complexes. Cet investissement dans le perfectionnement des employés s'avère une source de motivation, d'intérêt et de fidélité.</p> <p>Les résultats durables reposent sur une productivité accrue, la rétention d'employés dévoués, la motivation de leaders en puissance, un engagement plus prononcé des employés et une meilleure prise de décision dans toute l'organisation.</p> <p>La formation continue en leadership assure un virage culturel pour les années à venir. Ce programme réussi crée aujourd'hui les leaders de demain.</p>