

CAMA Awards 2016	Prix ACAM 2016
<p>City of Saint John, NB 2016 CAMA Willis Award for Innovation (20,001 to 100,000 Population Category) <i>One-Stop Development Shop</i></p>	<p>Ville de Saint John (Nouveau-Brunswick) Prix ACAM-Willis de l'innovation 2016 (20 001 à 100 000 habitants) <i>Guichet unique des services de développement</i></p>
<p>The City of Saint John, NB is being recognized with a 2016 CAMA Willis Award for Innovation, in the 20,001 to 100,000 population category, for its “One-Stop Development Shop,” a bold and innovative project that is transforming how the City delivers its planning and development service.</p> <p>Three years in the making, the One Stop Development Shop came together through an inclusive engagement program, building on the standards set by the City’s award winning Municipal Plan (PlanSJ), recipient of the 2012 CAMA Willis Award for Innovation.</p> <p>Boasting more than sixty service improvements, the project involved a total process improvement to redesign the City’s development service and modernize all City development processes and bylaws, while creating new tools such as an urban development incentive program to seed sustainable urban growth.</p> <p>The project was guided by a set of principles informed by stakeholders and Council, which included:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovation and continuous improvement • Predictability and clarity • Facilitated and streamlined • Customer and community-focussed <p>Saint John is leading the way in re-imagining and transforming planning, development and growth related services to not only vastly improve the customer experience, but also to perform a vital economic development service in reducing risk to investors and optimizing the potential for sustainable urban growth.</p> <p>Envisioning the future legacy of PlanSJ, Saint John is proud to lead the way in showcasing how a collaborative and focussed urban development approach together with innovative private sector investment will be a competitive advantage in driving an urban renaissance in the city.</p>	<p>Le Prix ACAM-Willis de l'innovation 2016, catégorie 20 001 à 100 000 habitants, est décerné à la Ville de Saint John (N.-B.) pour son audacieux projet de guichet unique qui innove dans la prestation des services de développement et de croissance urbaine.</p> <p>Après trois années consacrées à concevoir ce projet de guichet unique, voilà qu’il fait maintenant partie intégrante du programme global fondé sur le Plan municipal (PlanSJ) qui, en 2012, a établi la norme qui lui a valu le prix ACAM-Willis de l'innovation.</p> <p>Le projet d’envergure a apporté plus de 60 améliorations aux services municipaux selon le principe d’amélioration globale des processus du service d’urbanisme et des arrêtés connexes. Le projet comportait aussi un volet de création de nouveaux outils, tels qu’un programme d’incitatifs en aménagement urbain axé sur la croissance urbaine durable.</p> <p>Le projet était orienté par un ensemble de principes établis par les intervenants et le conseil municipal et se résumant comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovation et amélioration continue • Prévisibilité et clarté • Processus facilité et simplifié • Focalisation sur le client et la communauté <p>Saint John est à l’avant-garde pour ce qui est de repenser et remanier les services connexes à l’urbanisme, au développement et à la croissance dans l’optique d’améliorer l’expérience du client et d’assurer un service crucial de développement économique de manière à diminuer le risque pour les investisseurs et à maximiser le potentiel de croissance urbaine durable.</p> <p>Dans la foulée de PlanSJ, la municipalité est fière de montrer qu’on peut tirer un avantage concurrentiel d’une approche collaborative et ciblée du développement urbain jumelée à un investissement novateur du secteur privé pour stimuler la renaissance urbaine.</p>