

| CAMA Awards 2016  | Prix ACAM 2016  |
|---|---|
| <p><b>City of Calgary, AB</b><br/> <b>2016 CAMA Willis Award for Innovation</b><br/> <b>(Over 100,000 Population Category)</b><br/> <b>Residential ePermit</b></p>  | <p><b>Ville de Calgary (Alberta)</b><br/> <b>Prix ACAM-Willis de l'innovation 2016</b><br/> <b>(plus de 100 000 habitants)</b><br/> <b>Cyberpermis résidentiel</b></p>  |
| <p>The City of Calgary, AB is being recognized with a 2016 CAMA Willis Award for Innovation, in the Over 100,000 population category, for its Residential ePermit, which has made it faster and easier for customers to apply online for residential permits and resulted in savings for the City.</p> <p>As part of the City's eServices portfolio, and a Cut Red Tape initiative, Planning &amp; Development launched the Residential ePermit in 2013. The project started with its largest volume permit type – new home construction permits (Single Construction Permit).</p> <p>Since then, ePermit has processed over 6,000 new home construction permits online. Today, over 85 percent of these applications are received electronically.</p> <p>Calgary later became the first municipality in Canada to offer a complete online residential permit service, which enables customers to apply, pay and manage all their inspections using a single online tool.</p> <p>More recently, the City added Development Permit applications for new homes, as well as deck and detached garage Building Permits online for contractors. In addition, a new mobile-friendly website allows customers to manage all inspections from a smart phone or tablet. Additional Building Permit for basements, additions and more are scheduled for Summer 2016.</p> <p>Not only does the Residential ePermit take a fraction of the time compared to applying in person, but by the first quarter in 2015, ePermit demonstrated employees saved over 5,600 hours of time, resulting in a cost savings of \$202,099. In addition, moving away from paper meant a reduction in storage costs of \$133,831.</p> | <p>Le <b>Prix ACAM-Willis de l'innovation 2016</b>, catégorie <b>plus de 100 000 habitants</b>, est décerné à la Ville de Calgary (Alb.) pour son cyberpermis résidentiel. Le processus de demande en ligne est rendu facile et rapide pour les clients et fait faire des économies à la municipalité.</p> <p>Dans le cadre des cyberservices de la Ville et d'une initiative de réduction de la bureaucratie, son service de planification et d'urbanisme a instauré le permis électronique en 2013. Le projet avait commencé par le type de permis le plus demandé, soit la construction neuve (permis de maison unifamiliale).</p> <p>Depuis lors, plus de 6000 permis de construire ont été traités en ligne pour une maison neuve. Présentement, plus de 85 % de ces demandes sont reçues par voie électronique.</p> <p>Calgary allait devenir la première municipalité du Canada à offrir en ligne un service complet de permis résidentiel – demande, paiement et gestion des inspections à l'aide d'un même outil en ligne.</p> <p>La Ville vient d'ajouter des fonctions pour les entrepreneurs : demande de permis pour maisons neuves, terrasses et garages isolés. Un site web plus convivial, adapté aux appareils mobiles, permet maintenant aux clients de gérer les inspections à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. Le permis pour sous-sols, agrandissements, etc. est prévu pour l'été 2016.</p> <p>Non seulement le cyberpermis résidentiel prend une fraction du temps, mais, au premier trimestre de 2015, on notait une économie de 5600 heures de travail, il avait déjà fait économiser plus de 5600 heures de travail aux employés, une diminution de coûts de 202 099 \$. L'abandon des formulaires papier a réduit le coût d'encre de 133 831 \$.</p> |