

<p><b>City of Waterloo, ON</b>  <b>2013 CAMA Willis Award for Innovation</b>  <b>(Population between 20,001 and 100,000)</b>  <i>PingStreet Mobile App to Facilitate Citizen / Multi-Level Government Interaction</i></p>	<p><b>Ville de Waterloo, en Ontario</b>  <b>Prix ACAM Willis de l'innovation 2013</b>  <b>(Municipalité de 20 001 à 100 000 habitants)</b>  <i>Application mobile PingStreet pour faciliter l'interaction entre les citoyens et les ordres administratifs</i></p>
<p><b>PingStreet Mobile App to Facilitate Citizen / Multi-Level Government Interaction</b></p> <p>The City of Waterloo, with its partners eSolutionsGroup and BlackBerry, has developed PingStreet, a first-of-its kind mobile application specifically designed to facilitate seamless, daily interactions between citizens and multi-level government.</p> <p>The application provides Waterloo citizens real-time access to location-based information including: garbage and recycling calendars, elected officials, reporting of a problem, current events, construction detours around road closures and more.</p> <p>The information is delivered directly to citizen's handheld devices, at no cost to the user. The idea for PingStreet was conceived by the citizens of Waterloo during the public engagement process related to the City's new website project. It was developed in tandem with that project.</p> <p>To develop the product, the City pulled together a team, which included eSolutionsGroup as the primary developer and BlackBerry as a promotional sponsor. The team optimized the application for BlackBerry devices and then followed suit with development for iOS and Android devices.</p> <p>Further to the benefits to Waterloo citizens, PingStreet is an innovation that can be sold / implemented into other municipalities and tiered government settings.</p> <p><b>Contact:</b> Megan Harris, Communications Director, 519-747-8513, <a href="mailto:megan.harris@waterloo.ca">megan.harris@waterloo.ca</a></p>	<p><b>Application mobile PingStreet pour faciliter l'interaction entre les citoyens et les ordres administratifs</b></p> <p>Conjointement avec ses partenaires eSolutionsGroup et BlackBerry, la Ville de Waterloo a mis au point PingStreet, la première application mobile spécialement conçue pour faciliter l'interaction courante directe entre les citoyens et les ordres administratifs.</p> <p>Grâce à cette application, les résidents de Waterloo ont un accès en temps réel à des renseignements pertinents à un endroit donné, par exemple calendriers de collecte des ordures et matières recyclables, renseignements sur les élus, signalement d'un problème, événements, déviations en cas de fermetures de rues, etc.</p> <p>Les renseignements sont livrés directement aux appareils portables des résidents sans qu'ils aient à payer. L'idée de PingStreet est venue des résidents de Waterloo pendant le processus de participation citoyenne connexe au projet de nouveau site web municipal. L'application a été développée en lien avec ce projet.</p> <p>Pour élaborer le produit, la Ville a mis sur pied une équipe ayant eSolutionsGroup comme principal responsable du développement et BlackBerry comme un des commanditaires. L'équipe a optimisé l'application pour les appareils BlackBerry, puis pour iOS et Android.</p> <p>En plus de servir aux résidents de Waterloo, PingStreet peut être vendue/mise en service dans d'autres municipalités et en contexte gouvernemental.</p> <p><b>Personne-ressource :</b> Megan Harris, directrice, Communications, 519-747-8513, <a href="mailto:megan.harris@waterloo.ca">megan.harris@waterloo.ca</a></p>