Prix de l'ACAM 2011

Ville de Candiac (Qc)
Prix Willis de l'innovation 2011
(Municipalité de moins de 20 000 habitants)
Poste de commandement informatique

En décembre 2010, le Service de sécurité incendie Candiac/Delson a lancé son nouveau système informatisé de suivi des pompiers sur les lieux d'intervention. Mis au point par le Service de sécurité incendie pour remplacer l'ancien système manuel, le nouveau système du poste de commandement s'avère un succès.

Pendant une alerte incendie, il est vital de faire le suivi des pompiers qui travaillent sur le lieu d'intervention. Dans le passé, le Service utilisait un système manuel avec des aimants, des marqueurs et du papier. Le commandant notait le nom des pompiers, contrôlait la zone de travail et faisait le suivi des communications et des mouvements des membres de l'équipe. Il n'était pas facile d'avoir une vision globale de la situation.

Après une intervention difficile, le lieutenant Patrick Miron a offert de trouver une solution à ce problème. En collaboration avec le chef des pompiers et les officiers du service, il a conçu un système informatisé de suivi des pompiers.

Maintenant, les pompiers ont une carte avec un code de référence à barres. Au moment d'une intervention, on scanne les cartes des pompiers avec un lecteur de codes à barres et un ordinateur de haute qualité à l'épreuve de l'eau. Le code contient les renseignements personnels de chaque pompier, y compris leur groupe sanguin, leurs allergies, leurs données de communication d'urgence.

Le système permet d'enregistrer automatiquement un journal des événements de l'intervention, de générer un rapport imprimable, de passer l'intervention en revue, de fournir des renseignements aux assurances et d'améliorer la gestion de l'intervention. Il fournit également un système de rappel pour le contrôle de la structure du bâtiment et du niveau des bonbonnes d'oxygène des pompiers et rappelle aux officiers de fournir leur rapport.

Depuis son implantation, la gestion des lieux d'intervention a été bien plus efficace. D'autres services d'incendie s'intéressent à ce système qui a remporté le Prix innovation 2010 de la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (CSST).