



Pratiques exemplaires pour les conseils municipaux face aux controverses en matière de zonage

Juin 2026

Pratiques exemplaires pour les conseils municipaux face aux controverses en matière de zonage

Les décisions en matière de zonage comptent parmi les questions les plus complexes et les plus chargées d'émotion que le conseil municipal soit amené à examiner. Elles exigent des élus qu'ils trouvent un équilibre entre les cadres juridiques, la planification communautaire à long terme, les contributions du public et les avis professionnels – souvent dans des contextes très médiatisés et controversés.

Le présent document est conçu comme un **guide pratique destiné aux conseillers municipaux, à utiliser avant et pendant les réunions du conseil**, les audiences publiques et les délibérations **relatives au zonage**. Elle met en avant les pratiques de gouvernance qui favorisent une prise de décision équitable, un dialogue respectueux, la protection du personnel et la confiance du public.

Le zonage ne concerne pas le présent, mais vise à façonner l'avenir. Les conseils municipaux solides s'appuient sur des politiques adoptées, respectent les procédures établies et communiquent de manière claire et cohérente même lorsque les décisions sont difficiles ou impopulaires.

Bonnes pratiques de gouvernance	Pourquoi c'est important
Restez fidèle aux politiques et au plan officiel	<ul style="list-style-type: none">• Conseil : Prenez vos décisions en vous appuyant sur le plan communautaire officiel (PCO) de la municipalité, les règlements de zonage et les priorités stratégiques, et <i>non pas uniquement sur les voix les plus bruyantes dans la salle</i>.• Pourquoi ? Ces cadres existent pour garantir l'équité, la cohérence et une vision à long terme, et non pour une élaboration réactive des politiques.
Respectez le rôle du personnel professionnel	<ul style="list-style-type: none">• Conseil : Ayez confiance dans le fait que les recommandations du personnel s'appuient sur des recherches, les pratiques exemplaires, les cadres juridiques et les principes d'aménagement communautaire.• Pourquoi ? Le rôle du conseil est la gouvernance et non la gestion de projets. Remettre en cause le personnel sape la confiance du public et le moral à l'interne.
Dissociez la politique de la popularité	<ul style="list-style-type: none">• Conseil : Reconnaissez que prendre de bonnes décisions ne signifie pas toujours prendre des décisions populaires. Visez ce qui est le mieux pour l'ensemble de la communauté et pas seulement pour les groupes qui se font entendre.• Pourquoi ? Le leadership exige du courage et de la clairvoyance; le zonage concerne les impacts futurs et pas seulement le confort actuel.
Reconnaissez les préoccupations du public - mais ne capitulez pas	<ul style="list-style-type: none">• Conseil : Écoutez activement, reconnaissez les préoccupations et expliquez comment elles ont été prises en compte, même si le résultat ne correspond pas à ces points de vue.• Formule à utiliser : « Nous avons pris note de ces préoccupations. Voici comment elles ont été évaluées et pourquoi cette orientation soutient la vision globale de la communauté. »

Bonnes pratiques de gouvernance Pourquoi c'est important

Mettez l'accent sur le « pourquoi » du changement

- **Conseil** : Veillez à ce que le message mette l'accent sur les avantages pour la communauté : accessibilité au logement, objectifs en matière de climat, développement économique, etc.
- **Pourquoi ?** En exposant clairement les raisons, vous contribuez à faire passer la discussion du malaise personnel au bénéfice collectif.

Préparez-vous aux réunions publiques avec stratégie

- **Conseil** : Anticipez les questions et les sujets sensibles; assurez-vous que le personnel est en mesure d'expliquer les détails techniques et que le conseil municipal est d'accord sur les messages clés.
- **Pourquoi ?** La désinformation comble le vide si les responsables semblent divisés ou mal préparés.

Faites preuve de transparence quant au processus

- **Conseil** : Précisez ce que le conseil municipal peut et ne peut pas faire (par exemple, si une demande répond aux critères légaux, son rejet pourrait donner lieu à des contestations judiciaires).
- **Formule à utiliser** : « Nous sommes liés par la loi provinciale sur l'aménagement du territoire et devons évaluer cette demande en fonction de ses mérites, et non de nos préférences. »

Renforcez la courtoisie et l'engagement constructif

- **Conseil** : Fixez les attentes lors des audiences publiques – un comportement respectueux est exigé; le conseil est là pour écouter, pas pour être pris pour cible.
- **Pourquoi ?** Les débats houleux sur le zonage peuvent dégénérer en incivilités. Insistez dès le départ sur la nécessité d'adopter un ton respectueux.

Faites appel à des tiers si nécessaire

- **Conseil** : Envisagez de faire appel à des facilitateurs tiers ou à des consultants en urbanisme pour les rezonages controversés afin de dépolitiser le processus.
- **Pourquoi ?** Cela contribue à renforcer l'impartialité et le professionnalisme.

Sensibilisez continuellement le public

- **Conseil** : Investissez dans des communications rédigées en langage clair pour expliquer le fonctionnement du zonage, l'importance de la participation du public et les facteurs que le conseil municipal doit légalement prendre en compte.
- **Pourquoi ?** Un public mieux informé favorise un dialogue plus constructif.



CAMA

ACAM

L'art de diriger