

<p>Canadian Association of Municipal Administrators 2026 Awards of Excellence</p>	<p>Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2026</p>
<p>Collaboration Award/Prix de collaboration</p>	
<p>Region of Peel, ON 2026 CAMA Collaboration Award with External Organizations (No Population Category) The Peel Region-ServiceOntario Integrated Service Centre</p>	<p>Municipalité régionale de Peel (Ontario) Prix de l'ACAM 2026 de collaboration municipalité – organisations externes (sans catégorie de population) Centre de services intégrés de la région de Peel et ServiceOntario</p>
<p>Peel Region, ON and the Province of Ontario are being recognized with the 2026 CAMA Collaboration Award with External Organizations, for the Peel Region-ServiceOntario Integrated Service Centre.</p> <p>The Integrated Service Centre represents a groundbreaking partnership between two levels of government, delivering a first-of-its-kind service hub in Ontario.</p> <p>Designed as a two-year pilot, the hub brings together essential provincial services with municipal services in a single, integrated customer-facing environment.</p> <p>The vision is simple yet transformative: to make government services simpler, faster, better, through a seamless, one-stop counter experience.</p> <p>This initiative emerged from a shared commitment to modernizing public service delivery and addressing service gaps affecting thousands of Peel residents, particularly those facing barriers to obtaining identification, income supports, and health services.</p> <p>Over 10,000 transactions have been completed, with increased service offerings and collaboration with the province on promoting the location is resulting in an increasing number of visitors monthly.</p>	<p>La municipalité régionale de Peel (Ontario) et le gouvernement de l'Ontario se voient décerner le Prix de l'ACAM 2026 de collaboration municipalité – organisations externes, pour le Centre de services intégrés de la région de Peel et de ServiceOntario.</p> <p>Le Centre de services intégrés est le fruit d'un partenariat novateur entre deux niveaux de gouvernement, qui donne naissance à un pôle de services unique en son genre en Ontario.</p> <p>Créé dans le cadre d'un projet pilote de deux ans, ce centre regroupe en un seul endroit les principaux services publics provinciaux et municipaux, offrant ainsi un guichet unique intégré aux usagers.</p> <p>La vision est simple, mais porteuse de changement : rendre l'accès aux services publics plus simple, plus rapide et plus efficace, grâce à un guichet unique proposant une expérience fluide.</p> <p>Cette initiative est née d'une volonté commune de moderniser les services publics et de pallier des lacunes qui touchent des milliers d'habitants de la région de Peel, en particulier les personnes qui ont des difficultés à obtenir des pièces d'identité, des aides au revenu et des services de santé.</p> <p>Plus de 10 000 transactions ont déjà été réalisées et l'élargissement de l'offre de services combinée aux efforts du gouvernement provincial pour promouvoir le site entraîne une augmentation mensuelle du nombre de visiteurs.</p>

<p>The partnership strengthens service quality while leveraging both organizations' operational strengths. The model demonstrates excellence in innovation and collaboration. It elevates trust in government services and supports vulnerable residents more effectively than either organization could alone.</p>	<p>Ce partenariat permet d'améliorer la qualité des services grâce à l'union des atouts opérationnels des deux organisations. Ce centre est un véritable modèle d'innovation et de collaboration. Il renforce la confiance dans les services publics et apporte un soutien plus efficace aux résidents vulnérables que ne pourrait le faire chacune de ces organisations séparément.</p>
---	--