



Canadian Association of Municipal Administrators 2026 Awards of Excellence	Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2026
Willis Award for Innovation Prix Willis de l'innovation	
City of Coquitlam, BC 2026 CAMA Willis Award for Innovation (Over 100,000 Population Category) Facilities Digital Twin Project	Ville de Coquitlam (Colombie-Britannique) Prix Willis de l'innovation 2026 de l'ACAM (Catégorie des plus de 100 000 habitants) Projet de gestion des installations avec jumeau numérique
<p>The City of Coquitlam, BC has received the 2026 CAMA Willis Award for Innovation (Over 100,000 Population Category) for its Facilities Digital Twin Project.</p> <p>Launched in 2023, the project marks a significant shift in how municipal facilities are documented, understood and managed. By applying digital twin technology – traditionally used in the construction industry – to municipal asset management, the City has created a centralized, visual, and highly accessible platform for maintaining civic facilities.</p> <p>The innovative system provides 360-degree imagery, with assets digitally annotated and linked to the City's computerized maintenance management system, called Maximo. Operational manuals, photos, training videos, maintenance records, and floor plans are embedded within the same interface, centralizing information for easy access.</p> <p>Over the past two years, the City has implemented the system across major civic facilities including City Hall, the Coquitlam City Centre Library, and key recreation facilities.</p> <p>Since then, the project has delivered measurable improvements in data quality, identified previously undocumented assets, reduced reliance on institutional knowledge, and shortened decision-making timelines by enabling virtual access to facilities and building assets.</p>	<p>La ville de Coquitlam (Colombie-Britannique) a reçu le prix Willis de l'innovation 2026 décerné par l'ACAM (catégorie des municipalités de plus de 100 000 habitants) pour son projet de gestion des installations avec jumeau numérique.</p> <p>Lancé en 2023, ce projet marque un tournant majeur dans la manière dont les installations municipales sont documentées, suivies et gérées. L'application de la technologie du jumeau numérique (traditionnellement utilisée dans le secteur de la construction) à la gestion des biens municipaux a permis de créer une plateforme centralisée, visuelle et très accessible d'entretien des équipements publics.</p> <p>Cette technologie novatrice fournit des images à 360 degrés des biens, lesquelles sont enrichies d'annotations numériques et reliées au système informatisé de gestion des infrastructures de la ville, appelé Maximo. Des manuels d'utilisation, des photos, des vidéos de formation, des registres d'entretien et des plans d'étage sont intégrés dans une même interface, ce qui permet de centraliser les informations et de les rendre facilement accessibles.</p> <p>Au cours des deux dernières années, la Ville a intégré à ce système ses principaux bâtiments municipaux, notamment l'hôtel de ville, la bibliothèque du centre-ville de Coquitlam et ses complexes récréatifs.</p> <p>Depuis lors, ce projet a permis d'améliorer sensiblement la qualité des données, de recenser des actifs qui n'étaient pas répertoriés auparavant, de réduire la dépendance vis-à-vis du savoir institutionnel et de raccourcir les délais de prise de décision grâce à un accès virtuel aux installations et aux biens immobiliers.</p>

<p>Originally designed as a multi-year initiative, the project has been integrated into core Facilities Management processes including condition assessments to support completion and long-term sustainability.</p> <p>Remaining work will complete integration across all City facilities and ongoing updates will be embedded into regular operations.</p> <p>Facilities Digital Twin is highly transferable to other local governments as it is built using commercially available software platforms that are not exclusive to Coquitlam.</p>	<p>Créé dans le cadre d'une initiative pluriannuelle, le projet a été intégré aux processus fondamentaux de gestion des installations, notamment aux évaluations de l'état des bâtiments, afin d'optimiser l'achèvement des travaux et la viabilité à long terme des équipements.</p> <p>Le système couvrira à terme toutes les installations municipales et des mises à jour régulières seront intégrées aux opérations courantes.</p> <p>La technologie de gestion avec « jumeau numérique » peut facilement être transposées dans d'autres gouvernements locaux, car elle repose sur des plateformes logicielles commerciales qui ne sont pas exclusives à Coquitlam.</p>
--	--