

# L'ACAMARADERIE

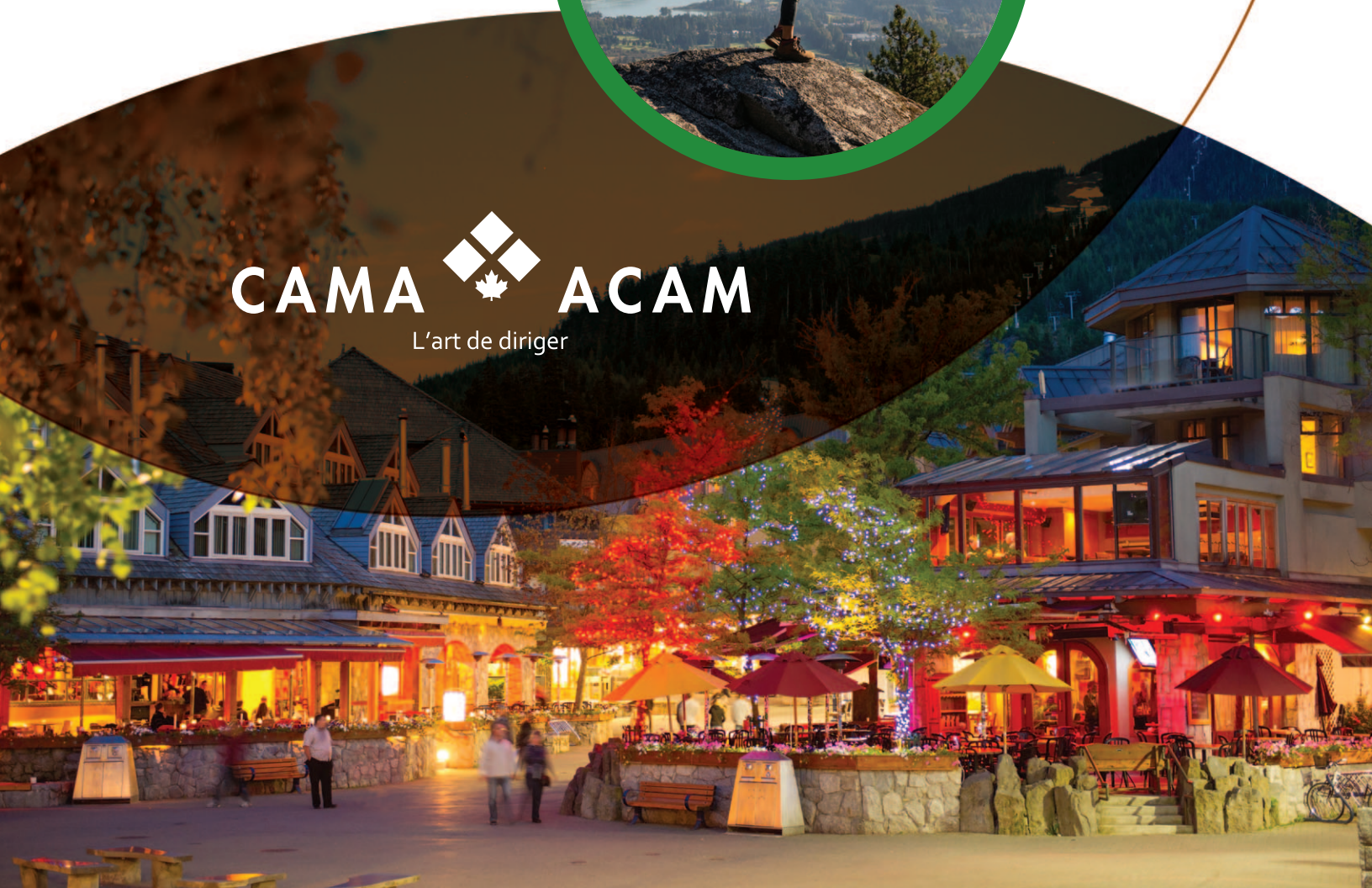
Atteindre de nouveaux sommets, **ensemble**

## CONFÉRENCE DE L'ACAM 2026

Du 25 au 27 mai 2026 | Whistler Conference Centre, C.-B.



CAMA  ACAM  
L'art de diriger



# REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES PLATINE

L'Association canadienne des administrateurs municipaux est fière de reconnaître ses partenaires Platine. À l'ACAM, nous accordons la priorité aux partenariats stratégiques avec des chefs de file de l'industrie qui partagent notre engagement à fournir les produits et services dont nos membres ont besoin et qui correspondent à nos initiatives stratégiques. Pour en savoir plus sur nos partenaires Platine et obtenir leurs coordonnées, cliquez sur les logos ci-dessous.



LIDSTONE & COMPANY



# REMERCIEMENTS À NOS SPONSORS

Nous exprimons notre profonde gratitude à tous nos sponsors pour leur généreux soutien qui a contribué au succès de cette conférence. Vos contributions ont été déterminantes pour créer une expérience inoubliable.

## COMMANDITAIRES PLATINE



## COMMANDITAIRES OR



## COMMANDITAIRES ARGENT



# TABLE DES MATIÈRES

Informations générales sur la conférence .....	1
Hébergement .....	3
Réductions sur les billets d'avion pour la conférence .....	4
Transport .....	5
Informations touristiques .....	6
Informations sur l'inscription à la conférence .....	7
Messages de bienvenue de la présidente de l'ACAM .....	10
Nouvelle offre ! - Le salon de la résilience .....	11
Journée pré-conférence - dimanche 24 mai 2026 .....	12
Premier jour - lundi 25 mai 2026 .....	13
Deuxième jour - mardi 26 mai 2026 .....	22
Troisième jour - mercredi 27 mai 2026 .....	36



# INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR LA CONFÉRENCE

La 52<sup>e</sup> conférence annuelle et assemblée générale annuelle de l'ACAM se tiendra dans la magnifique ville de Whistler, en Colombie-Britannique, du **lundi 25 mai 2026** au **mercredi 27 mai 2026**, au Whistler Conference Centre. Les deux hôtels qui accueilleront l'événement sont le Westin Whistler Resort et le Hilton Whistler Resort. Le tournoi de golf et les autres activités pré-conférence débuteront le lundi matin. Le programme de la conférence se terminera après le dîner du président le mercredi soir. **Les délégués arrivent généralement le dimanche 24 mai 2026 et repartent le jeudi 28 mai 2026.**

## Pourquoi y participer ?

Il s'agit d'un événement incontournable pour les directeurs généraux, les cadres supérieurs municipaux et les membres du personnel dévoués, qui promet une expérience enrichissante conçue pour améliorer vos compétences et propulser votre communauté vers le succès. Cette année, nous prévoyons un large éventail d'événements et d'activités afin de rendre votre expérience de la conférence inoubliable :

- **Opportunités de développement professionnel :** Cet événement annuel offre un large éventail d'opportunités d'apprentissage et de croissance dans un paysage municipal en constante évolution. Avec neuf heures de formation et d'enseignement, la conférence est conçue pour répondre aux exigences de développement professionnel et de certification individuelle des délégués éligibles.
- **Informations et meilleures pratiques :** Obtenez des informations précieuses et accédez aux meilleures pratiques qui vous permettront de diriger efficacement votre communauté. La conférence est conçue pour vous fournir les connaissances et les outils nécessaires à votre réussite et à votre prospérité dans votre rôle de directeur général ou de cadre supérieur.
- **Une expérience inoubliable :** nous nous engageons à rendre votre expérience de la conférence inoubliable. Des conférenciers inspirants qui stimuleront votre perspective aux événements sociaux et de réseautage exceptionnels, nous avons prévu une série d'activités pour que vous repartiez non seulement avec des connaissances, mais aussi avec des souvenirs inoubliables.
- **Salon professionnel interactif :** Découvrez les derniers produits et services du secteur municipal lors de notre salon professionnel interactif. Rencontrez des entreprises qui présentent des solutions innovantes pouvant bénéficier à votre municipalité et rester à la pointe de la technologie et des services.
- **Découvrez la magnifique ville de Whistler :** Plongez-vous dans la beauté de Whistler. Au-delà des sessions de la conférence, vous pourrez participer à des activités pour découvrir et en apprendre davantage sur cet endroit pittoresque. Profitez de cette occasion pour améliorer vos compétences professionnelles et profiter d'un cadre magnifique.
- **Opportunités de réseautage :** Entrez en contact avec vos pairs, des experts du secteur et des leaders d'opinion. La conférence offre une plateforme pour établir des liens significatifs, vous permettant de partager vos expériences, d'échanger des idées et de construire un réseau qui vous sera précieux tout au long de votre carrière.

Ne manquez pas cette occasion unique de vous épanouir tant sur le plan professionnel que personnel. La conférence 2026 de l'ACAM est conçue pour répondre aux besoins des directeurs généraux et des dirigeants municipaux comme vous. Rejoignez-nous à Whistler pour une expérience enrichissante qui vous inspirera et vous préparera à relever les défis et à saisir les opportunités qui vous attendent.



## Application Eventmobi l'ACAM 2026

### Commandité par [Intact Financial Corporation](#)

Intact Financial Corporation est le plus important fournisseur d'assurance de dommages au Canada, l'un des principaux fournisseurs d'assurance spécialisée dans le monde et un chef de file de l'assurance des entreprises au Royaume-Uni et en Irlande. Nous sommes là pour aider les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles. Nos priorités en matière de contribution à la société et de résilience climatique, au même titre que notre performance financière, sont ancrées dans notre plan stratégique.

Découvrez l'application Eventmobi 2026, votre compagnon tout-en-un pour une expérience immersive et interactive lors de la conférence ! Téléchargez l'application Eventmobi pour profiter d'un monde de commodité et d'engagement tout au long de la conférence l'ACAM 2026. Naviguez facilement dans le programme de la conférence, accédez à des mises à jour en temps réel et personnalisez votre agenda pour adapter l'événement à vos préférences. Entrez en contact avec les autres participants, les conférenciers et les exposants grâce aux fonctionnalités de réseautage de l'application, qui favorisent les relations enrichissantes.

Adoptez la technologie événementielle du futur et améliorez votre expérience de la conférence avec l'application Eventmobi, où l'information rencontre l'innovation.

L'application est accessible en anglais et en français, offrant une expérience bilingue à tous les participants. Elle sera disponible avant l'événement afin de garantir une expérience fluide pendant la conférence.

# HÉBERGEMENT

## Hôtels partenaires

Des tarifs spéciaux pour la conférence ont été négociés dans deux hôtels officiels, le **Westin Whistler Resort & Spa** et le **Hilton Whistler Resort & Spa**, tous deux idéalement situés au cœur du village de Whistler, à quelques pas du centre de conférence de Whistler. Le Westin est désormais complet, mais des chambres sont encore disponibles au Hilton, offrant aux délégués un séjour pratique et confortable à deux minutes à pied de toutes les activités de la conférence. Des informations détaillées sur les types de chambres, les tarifs, les liens de réservation, les dates limites et les politiques d'annulation sont disponibles sur le [site web de la conférence](#). Les délégués sont encouragés à réserver tôt afin de profiter des tarifs de groupe négociés et de la disponibilité.



# RÉDUCTIONS SUR LES BILLETS D'AVION POUR LA CONFÉRENCE

Réductions exclusives sur les billets d'avion avec Air Canada et WestJet pour les participants à la conférence de l'ACAM.



Nous sommes heureux de confirmer que pour la conférence de l'ACAM 2026, Air Canada offre une réduction pour les voyages en Amérique du Nord : 5 % sur les tarifs standard et 10 % sur les tarifs flexibles et supérieurs. Pour les voyages internationaux, une réduction de 10 % est accordée sur les tarifs standard et supérieurs. Une réduction de 12 % est accordée sur les tarifs en classe affaires (exception : 5 % sur le tarif le plus bas en classe affaires). Vous aurez besoin du code de réduction indiqué ci-dessous pour bénéficier de cette offre. Veuillez consulter le [site web d'Air Canada](#) pour effectuer une réservation en ligne.

## Règles applicables

- La réservation doit être effectuée pour la ville suivante : Vancouver, YVR (CA)
- La période de voyage commence le dimanche 17 mai 2026 et se termine le jeudi 4 juin 2026.
- Le voyage est valable les lundis, mardis, mercredis, jeudis, vendredis, samedis et dimanches.

Code de réduction : **CBGWTNC1**

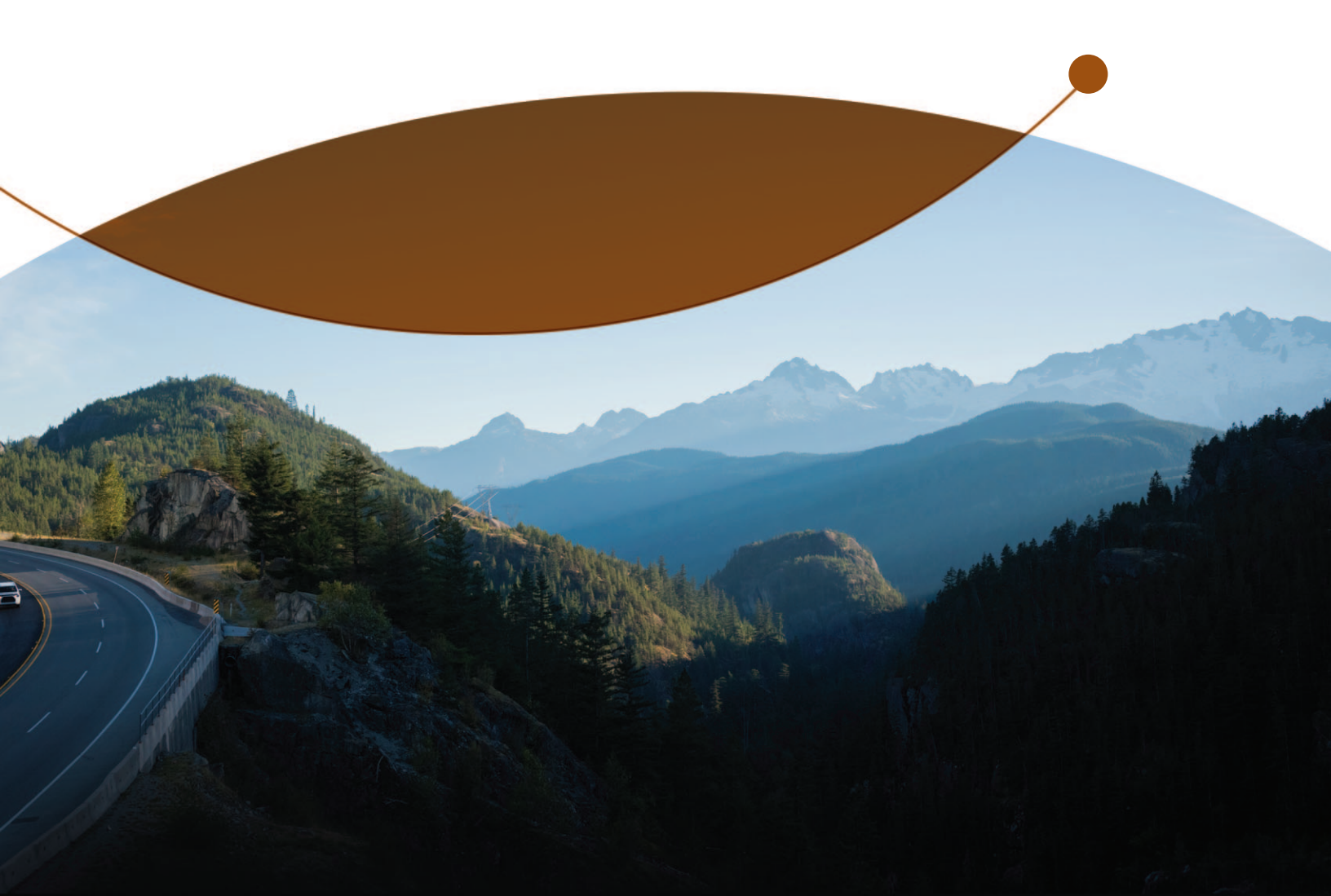
À l'occasion de la conférence de l'ACAM 2026, WestJet est heureuse d'offrir une réduction de 5 % sur les tarifs Econo et de 10 % sur les tarifs EconoFlex et Premium pour les voyages au Canada, ainsi qu'une réduction de 2 % sur les tarifs Econo, de 5 % sur les tarifs EconoFlex et de 10 % sur les tarifs Premium pour les clients voyageant à l'étranger. Aucune réduction ne s'applique aux réservations en classe économique ou en classe affaires. Pour profiter de cette offre, vous devez utiliser le code de réduction indiqué ci-dessous. Veuillez consulter le site [Web de Westjet](#) pour effectuer une réservation en ligne.

## Règles applicables

- La réservation doit être effectuée pour la ville suivante : Vancouver, YVR (CA)
- La période de voyage commence le dimanche 17 mai 2026 et se termine le jeudi 4 juin 2026

Code promo pour le site web des clients / le site web des agents de voyage : **8P6K5NR**

Code promotionnel pour les agents de voyages GDS uniquement : **YBW04**



# TRANSPORT

Les délégués sont responsables de l'organisation de leur propre transport vers Whistler. Pour vous rendre de **l'aéroport international de Vancouver (YVR)** à Whistler pour la conférence, plusieurs options de navettes et de transferts pratiques sont disponibles et vous emmèneront directement le long de la pittoresque **autoroute Sea-to-Sky**. Les délégués peuvent réserver des services de navette quotidiens tels que **Whistler Shuttle**, **YVR Skylynx** ou **Epic Rides**, qui offrent tous un transport confortable de l'aéroport au village de Whistler avec différents horaires de départ tout au long de la journée. Aucune voiture n'est nécessaire et vous pouvez choisir entre un service porte-à-porte ou un dépôt à l'hôtel. Des services de transfert privés sont également disponibles si vous préférez une arrivée plus personnalisée. Pour plus de détails sur ces options de navette, les horaires et les liens de réservation, veuillez consulter la **page d'informations sur les transports de la conférence** sur le [site officiel des délégués de Whistler](#).

# INFORMATIONS TOURISTIQUES

Nichée dans les magnifiques montagnes côtières de la Colombie-Britannique, Whistler est l'une des stations balnéaires quatre saisons les plus emblématiques du Canada, réputée pour ses paysages alpins spectaculaires, son village piétonnier animé et ses innombrables possibilités d'aventure et de détente. Régulièrement classée parmi les meilleures stations de montagne au monde, Whistler offre à chaque visiteur quelque chose à découvrir, qu'il s'agisse de visites touristiques à couper le souffle, de balades en télécabine, de randonnées, de vélo, de lacs ou d'expériences de bien-être dans un cadre montagneux inoubliable. Le village lui-même est animé et accueillant, avec un mélange exceptionnel de restaurants, cafés, boutiques, galeries et lieux de rencontre après les conférences, tous facilement accessibles à pied.

Au-delà du village, les délégués peuvent explorer le riche patrimoine autochtone de Whistler, ses lacs et ses parcs pittoresques, ses terrains de golf de classe mondiale et ses attractions emblématiques telles que la télécabine Peak 2 Peak, l'une des prouesses techniques les plus remarquables au monde. Que vous recherchiez l'aventure en plein air, des expériences culinaires, la découverte culturelle ou simplement un moment de détente dans la nature, Whistler vous offre un cadre vraiment mémorable. Pour plus d'informations sur les activités, les restaurants et les expériences, visitez le site web de [Tourism Whistler](#) ou passez au centre d'accueil des visiteurs pendant votre séjour pour découvrir pourquoi Whistler est considérée comme une destination internationale de premier plan.



# INFORMATIONS SUR L'INSCRIPTION À LA CONFÉRENCE

## Programme des délégués

Inscrivez-vous à la conférence avant le 1<sup>er</sup> avril 2026 et vous bénéficierez du tarif préférentiel. **Tous les membres de l'ACAM doivent entrer leur adresse électronique pour bénéficier du tarif réservé aux membres.**

Veuillez noter que **les membres réguliers de l'ACAM** qui participent à leur première conférence de l'ACAM ont droit à une réduction de 150,00 \$ sur les frais d'inscription. Si vous souhaitez que certains de vos cadres supérieurs participent à la conférence et qu'ils ne sont pas membres de l'ACAM, ils peuvent **s'inscrire** pour 160,00 \$ (50 % de réduction la première année) et participer à la conférence pour 620,00 \$ en tant que délégués pour la première fois.

Type de délégué	Inscription anticipée avant le 1 <sup>er</sup> avril 2026 (+ TPS de 5)	Inscription anticipée après le 1 <sup>er</sup> avril 2026 (+ TPS de 5)
<b>*Membre de l'ACAM (municipal)</b>	770,00 \$ + 38,50 \$ TPS = <b>808,50 \$</b>	970,00 \$ + 48,50 \$ TPS = <b>1 018,50 \$</b>
<b>*Nouveaux participants Membres réguliers de l'ACAM (municipaux) et stagiaires municipaux</b>	620,00 \$ + 31,00 \$ TPS = <b>651,00 \$</b>	820,00 \$ + 41,00 \$ TPS = <b>861,00 \$</b>
<b>**Non-membres (municipaux)</b>	1 185,00 \$ + 59,25 \$ TPS = <b>1 244,25 \$</b>	1 385,00 \$ + 69,25 \$ TPS = <b>1 454,25 \$</b>
<b>**Membre affilié de l'ACAM (non municipal) / Partenaire commercial de l'ACAM</b>	1 185,00 \$ + 59,25 \$ TPS = <b>1 244,25 \$</b>	1 385,00 \$ + 69,25 \$ TPS = <b>1 454,25 \$</b>
<b>**Non-membre (non municipal)</b>	1 750,00 \$ + 87,50 \$ TPS = <b>1 837,50 \$</b>	1 950,00 \$ + 97,50 \$ TPS = <b>2 047,50 \$</b>
<b>Membre retraité / membre honoraire</b>	435,00 \$ + 21,75 \$ TPS = <b>456,75 \$</b>	635,00 \$ + 31,75 \$ TPS = <b>666,75 \$</b>

\*Le terme « municipal » désigne une personne qui est actuellement employée par une organisation gouvernementale municipale.

\*\*« Non municipal » désigne toutes les autres personnes.

Les frais d'inscription pour les membres, les stagiaires municipaux, les non-membres, les membres affiliés et les partenaires commerciaux comprennent toutes les sessions de la conférence, le salon professionnel, la réception d'ouverture, les petits-déjeuners, les pauses rafraîchissements, les déjeuners, la soirée décontractée, le dîner du président et les suites d'accueil. Des billets supplémentaires pour la soirée décontractée (130,00 \$) et le dîner du président (140,00 \$) peuvent être achetés pour les accompagnateurs qui ne participent pas au programme complet pour les accompagnateurs.

Des frais supplémentaires s'appliquent aux activités pré-conférence et à l'atelier du lundi, ainsi qu'aux visites d'étude et à l'atelier du mercredi après-midi.

Les frais d'inscription pour les membres retraités/honoraires comprennent toutes les sessions de la conférence, le salon professionnel, la réception d'ouverture, les petits-déjeuners, les pauses rafraîchissements, la soirée décontractée et les suites d'accueil. Moyennant un coût supplémentaire, il est possible d'acheter des billets pour les déjeuners, le dîner du président et les activités supplémentaires du lundi et du mercredi.

## Inscription à la conférence pour les membres en transition

La « transition » est une situation très difficile à laquelle trop de membres sont confrontés à un moment ou à un autre de leur carrière dans l'administration locale. Tout changement d'emploi est difficile, mais lorsqu'il est imposé à quelqu'un pour des raisons qui n'ont souvent rien à voir avec ses performances professionnelles, il peut être traumatisant.

Si vous êtes un « membre en transition » et que vous avez été licencié ou contraint de démissionner de votre poste dans une administration locale et que vous êtes maintenant « en transition », l'ACAM vous offrira une inscription gratuite. Les frais d'hôtel et de déplacement sont à votre charge. Inscrivez-vous en ligne dans la catégorie « Membre en transition », mais le service des adhésions de l'ACAM doit avoir été informé de votre situation pour que vous puissiez bénéficier de cette option.

## Programme d'accompagnement

Le programme d'accompagnement comprend la réception d'ouverture, les discours d'ouverture et de clôture, la soirée décontractée, le dîner du président et les suites d'accueil. **Le programme d'accompagnement ne comprend pas les petits-déjeuners ni les déjeuners avec les délégués.**

Type de délégué	Inscription anticipée avant le 1 <sup>er</sup> avril 2026 (+ TPS de 5)	Inscription anticipée après le 1 <sup>er</sup> avril 2026 (+ TPS de 5)
*Accompagnateur d'un membre de l'ACAM/membre retraité/membre honoraire (municipal)	310,00 \$ + 15,50 \$ TPS = <b>345,50 \$</b>	360,00 \$ + 18,00 \$ TPS = <b>378,00 \$</b>
*Accompagnateur d'un non-membre (municipal)	335,00 \$ + 16,75 \$ GST = <b>351,75 \$</b>	385,00 \$ + 19,25 \$ TPS = <b>\$404,25 \$</b>
**Accompagnateur d'un membre affilié (non municipal) / partenaire d'affaires de l'ACAM	360,00 \$ + 18,00 \$ TPS = <b>378,00 \$</b>	410,00 \$ + 20,50 \$ TPS = <b>430,50 \$</b>
**Accompagnateur d'un non-membre (non municipal)	410,00 \$ + 20,50 \$ TPS = <b>430,50 \$</b>	460,00 \$ + 23,00 \$ TPS = <b>483,00 \$</b>

\*Le terme « municipal » désigne une personne actuellement employée par une administration municipale.

\*\*« Non municipal » désigne toutes les autres personnes.

Les accompagnateurs ont la possibilité de se joindre aux délégués pour le tournoi de golf, les événements pré-conférence du lundi et les visites d'étude du mercredi, moyennant des frais supplémentaires.

Le lien d'inscription pour les délégués, les accompagnateurs et le tournoi de golf se trouve sur le site Web du Congrès de l'ACAM.

<https://www.camacam.ca/fr/conference>

## Informations importantes concernant l'inscription

- Si vous payez par chèque, votre inscription ne sera considérée comme valide qu'après réception du paiement.
- Si vous participez à l'intégralité de la conférence, les billets pour les événements sociaux sont inclus dans le prix d'inscription des délégués. Ajoutez des billets uniquement si vous souhaitez acheter des billets supplémentaires pour une autre personne. **Les billets pour les événements sociaux ne sont ni remboursables ni transférables.**
- Des frais administratifs de 200,00 \$ s'appliquent pour chaque inscription annulée jusqu'au 15 avril 2026. **Aucun remboursement ne sera effectué après le 15 avril 2026.** Les remplacements sont autorisés. Veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : [admin@camacam.ca](mailto:admin@camacam.ca)
- L'ACAM prendra des photos et réalisera des vidéos lors de la conférence 2026 et pourra les utiliser dans ses actualités ou ses supports promotionnels, qu'ils soient imprimés, électroniques ou autres, y compris sur le site web de l'ACAM. En participant à la conférence de l'ACAM, vous accordez à l'ACAM le droit d'utiliser votre nom et votre photo à ces fins.
- **Portails des délégués pour s'inscrire à une date ultérieure.** Si, au moment de l'inscription, vous ne savez pas encore à quelle activité pré-conférence ou visite d'étude vous souhaitez participer, si votre accompagnateur sera présent, si vous souhaitez jouer au golf ou si vous avez besoin d'ajouter des clubs, etc. Pas de souci. Dès réception de votre reçu d'inscription en tant que délégué, vous recevrez un lien vers un portail dédié aux délégués. Ce portail, qui utilise votre adresse e-mail comme nom d'utilisateur et un mot de passe désigné, vous permet de revenir sur votre inscription à l' et de la compléter à votre convenance. Il vous suffit de cliquer sur le lien fourni dans le reçu lorsque vous êtes prêt à ajouter ou à modifier vos choix pour d'autres activités.

## Inscription des exposants et possibilités de parrainage

Pour vous inscrire en tant qu'exposant ou découvrir les possibilités de parrainage, contactez **Jennifer Goodine**, directrice générale de l'ACAM, à l'adresse [admin@camacam.ca](mailto:admin@camacam.ca).

# MESSAGE DE BIENVENUE DE LA PRÉSIDENTE DE L'ACAM

En tant que président de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM), j'ai le plaisir de vous accueillir à notre 52<sup>e</sup> conférence annuelle de l'ACAM à Whistler, en Colombie-Britannique.

Le thème de cette année, **L'ACAM-RADERIE - Atteindre de nouveaux sommets, ensemble**, reflète à la fois notre cadre montagneux spectaculaire et l'esprit qui définit notre profession. Il évoque le pouvoir des liens, de l'apprentissage partagé et du leadership collectif alors que nous naviguons dans un environnement municipal de plus en plus complexe.

Le programme de la conférence 2026 a été soigneusement conçu pour soutenir, stimuler et inspirer les dirigeants municipaux à chaque étape de leur carrière. Des discours liminaires percutants de Mike Downie, Michelle Cederberg, l'honorable Christy Clark, Brady Wilson et Rhonda Scharf aux sessions parallèles pratiques sur le leadership, la santé mentale, l'intelligence artificielle, la civilité et la gestion du rendement, cette conférence offre des perspectives significatives fondées sur l'expérience municipale réelle.

Nous prendrons également le temps de célébrer l'excellence au sein de notre profession, en récompensant les longues années de service, les réalisations exceptionnelles par le biais des prix d'excellence de l'ACAM et le dévouement des dirigeants municipaux qui font la différence dans les communautés à travers le Canada.



Brenda Orchard

Whistler offre un cadre inoubliable pour l'apprentissage et les rencontres. Les délégués pourront profiter d'activités exceptionnelles avant la conférence, de visites d'étude et d'expériences en plein air, ainsi que d'événements sociaux emblématiques tels que le Camp CAMA au Whistler Blackcomb Roundhouse, la soirée décontractée et la réception et le dîner du président, où nous nous réunirons pour célébrer notre parcours commun.

Je tiens à remercier sincèrement nos commanditaires, exposants, conférenciers et partenaires. Votre soutien et votre engagement rendent cette conférence possible et renforcent le travail de l'ACGA tout au long de l'année.

Je me réjouis de vous retrouver à Whistler et de participer à une conférence qui reflète le meilleur de notre profession : un leadership réfléchi, la collaboration, la résilience et camaraderie de l'ACAM.

Bienvenue à Whistler.

A handwritten signature of Brenda Orchard in green ink, written in a cursive style.

Brenda Orchard  
Présidente de l'ACAM

# NOUVELLE OFFRE ! - LE SALON DE LA RÉSILIENCE

## Le salon de la résilience : conversations individuelles avec Beverly Beuermann-King

Prenez un moment pour vous pendant la conférence. **Beverly Beuermann-King, experte en santé mentale et en résilience au travail, sera disponible pour des séances confidentielles de 45 minutes** conçues pour favoriser votre bien-être personnel et professionnel. Que vous souhaitiez parler de la gestion du stress, de la manière de faire face à des situations difficiles, du maintien de l'équilibre ou que vous ayez simplement besoin d'une oreille attentive, Beverly vous offre un espace sûr et sans jugement pour vous ressourcer et réfléchir.

Elle sera installée dans un endroit confortable et privé, un havre de paix au milieu de l'effervescence de la conférence, où vous pourrez faire une pause, respirer et vous reconnecter. Les délégués sont encouragés à s'inscrire à l'avance pour réserver une séance et profiter au maximum de cette occasion unique de prendre soin d'eux-mêmes et de créer des liens. **Un lien confidentiel vous sera fourni pour prendre rendez-vous**, afin de garantir votre intimité et votre confort tout au long du processus.

Des séances individuelles confidentielles seront disponibles toutes les heures aux dates suivantes :

- Lundi 25 mai 2026 : de 8 h à 17 h
- Mardi 26 mai 2026 : de 10 h à 14 h
- Mercredi 27 mai 2026 : de 8 h à 11 h

**Un lien d'inscription confidentiel sera transmis directement aux délégués inscrits.**

### Rencontrez Beverly Beuermann-King

Depuis plus de vingt ans, Beverly utilise son principe S-O-S™ auprès de personnes et d'organisations qui souhaitent contrôler leurs réactions au stress, renforcer leur résilience face aux défis de la vie et mener une vie saine et réussie.

Elle a lancé sa propre entreprise, R'n B Consulting, en 1995, et depuis lors, elle aide des équipes en tant que conférencière et formatrice dans un large éventail de secteurs, notamment les soins de santé, l'éducation, les agences gouvernementales, la finance et les organisations à but non lucratif, à passer d'un état de stress à un état de résilience, leur permettant ainsi d'être plus engagées, plus productives et en meilleure santé.

La formation de Beverly en psychologie, sociologie, gestion et éducation des adultes se combine pour créer ses **présentations Work Smart Live Smart**, qui s'appuient sur des recherches solides et sont à la fois instructives et inspirantes. Le public découvre les bonnes stratégies pour améliorer sa santé, gérer ses défis et accroître sa satisfaction dans la vie à l'aide de ses trois questions simples.



# JOURNÉE PRÉ-CONFÉRENCE

Dimanche 24 mai 2026

14 h à 18 h

Inscription à la conférence

Parrainé par [Strategic Steps](#)

Strategic Steps est un cabinet de conseil en gestion qui se consacre à résoudre les défis uniques auxquels sont confrontés divers gouvernements, organismes des secteurs public et privé et organismes sans but lucratif au Canada en matière de gouvernance, de leadership et d'organisation.

Préparez-vous à vivre une expérience passionnante au bureau d'inscription à la conférence de l'ACAM, grâce à l'équipe novatrice de Strategic Steps ! Dès votre arrivée, vous serez chaleureusement accueilli par le personnel de l'ACAM et notre partenaire au bureau d'inscription, Strategic Steps. Prenez votre badge nominatif comme un insigne d'honneur et plongez-vous dans le cœur de la conférence de l'ACAM. Imaginez : des paysages à couper le souffle, des occasions de réseautage et des surprises qui n'attendent qu'à être dévoilées. Votre aventure épique à l'ACAM n'est pas seulement une conférence, c'est un voyage, et tout commence à notre bureau d'inscription dynamique.

## 14 h à 18 h

### Nouveauté cette année ! - Café CAMA

Présenté par [Nuclear Waste Management Organization \(NWMO\)](#)

La mission de NWMO est de « prendre des mesures dès aujourd'hui pour gérer en toute sûreté les déchets nucléaires du Canada dans des dépôts géologiques en profondeur pour les générations à venir, en collaboration avec les Canadiens et les peuples autochtones ».

Après avoir récupéré votre badge de délégué, nous vous invitons à passer au Café CAMA - un espace accueillant pour faire une pause, échanger et amorcer en douceur votre expérience du Congrès.

Le Café sera ouvert :

- Dimanche 24 mai, de 14 h à 18 h
- Lundi 25 mai, de 11 h à 18 h

Profitez d'un café fraîchement préparé, de collations légères et d'occasions de réseautage informel dans une ambiance détendue avant de plonger dans une semaine bien remplie et inspirante.

# PREMIER JOUR

Lundi 25 mai 2026

## Visites et activités matinales

7 h 00 - 15 h 45	Tournoi de golf au Big Sky Golf Course
9 h 00 - 11 h 30	Activité pré-conférence : safari d'observation des ours
9 h 30 à 12 h	Activité pré-conférence : visite guidée en vélo électrique de la vallée
11 h 00 - 20 h 00	Inscription à la conférence
11 h 00 - 18 h 00	CAMA Café

## Visites et activités l'après-midi

13 h à 16 h	Activité pré-conférence : Excursion en quad Bushwhacker
13 h - 14 h 30	Activité pré-conférence : visite guidée « The Great Whistler Walking Tour »
13 h - 17 h	Atelier : Intelligence du pouvoir - Façonner votre impact grâce à l'utilisation consciente du pouvoir

## Événements en soirée

18 h - 21 h	Réception de bienvenue au salon des exposants
21 h - 22 h 30	Suite d'accueil au Whistler Conference Centre



## 7 h 00 à 15 h 45

### Tournoi de golf de l'ACAM - Big Sky Golf & Country Club, Pemberton, Colombie-Britannique

Le coût par participant comprend le transport, les droits de jeu, l'utilisation du terrain d'entraînement, l'utilisation d'une voiturette électrique partagée, un petit-déjeuner chaud et un déjeuner chaud.

Membres de l'ACAM (municipaux)/membres retraités/stagiaires municipaux/ membres en transition/membres honoraires .....	315,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux) .....	330,00 \$ + taxes
Membres affiliés de l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux .....	345,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux) .....	360,00 \$ + taxes

**La location de clubs de golf est offerte au coût de 75,00 \$ (plus taxes) et doit être réservée et payée au moment de l'inscription en ligne.**

Vivez une journée de golf inoubliable au Big Sky Golf & Country Club, un établissement de premier ordre situé dans la spectaculaire vallée de Pemberton, juste au nord de Whistler. Entouré par le mont Currie et offrant une vue imprenable sur les montagnes, Big Sky est largement considéré comme l'un des terrains de golf les plus pittoresques et les plus agréables de Colombie-Britannique.

Ce parcours de championnat de 18 trous est réputé pour ses fairways généreux, ses greens soigneusement conçus et son agencement accueillant qui allie jouabilité et défi stratégique, ce qui le rend agréable pour les golfeurs de tous niveaux. Entouré de terres agricoles luxuriantes, de rivières et de montagnes spectaculaires, le Big Sky offre une expérience de golf détendue mais raffinée dans un cadre naturel vraiment magnifique.

La journée commence au club-house par un petit-déjeuner chaud, suivi d'un échauffement sur le practice avant de partir pour un départ simultané.

Tout au long du parcours, les golfeurs peuvent participer à des compétitions amicales, notamment le Longest Drive et le Closest to the Pin, qui ajoutent une touche de plaisir supplémentaire à la journée.

Le tournoi se termine par un déjeuner et une remise de prix au club-house, l'occasion idéale de se détendre, de partager des anecdotes sur le parcours et de célébrer la camaraderie qui rend les conférences de l'ACAM si spéciales.

Que vous soyez un golfeur chevronné ou un novice, le tournoi de golf de l'ACAM offre un mélange parfait de réseautage, de plaisir en plein air et d'hospitalité de la côte ouest dans l'un des plus beaux cadres du Canada.

## Transport :

Le transport aller-retour sera assuré entre le centre de conférences de Whistler et le Big Sky Golf & Country Club.

À des fins de planification, vous trouverez ci-dessous un itinéraire détaillé :

Heure	Activité
7 h	Départ du centre de conférences de Whistler
7 h 45	Arrivée au Big Sky Golf & Country Club Petit-déjeuner chaud servi au clubhouse Ouverture du practice pour l'échauffement
9 h	Départ simultané Durée estimée du jeu : environ 4 heures et 45 minutes
13 h 45	Déjeuner et remise des prix au club-house
15 h	Départ du Big Sky Golf & Country Club
15 h 45	Retour au centre de conférences de Whistler.

*\*Cet itinéraire est susceptible d'être modifié et des ajustements peuvent être apportés.*



## 9 h à 11 h 30 (2 h 30)

### Safari d'observation des ours

Capacité maximale : 24 personnes

**Coût :** Le circuit comprend le transport aller-retour dans un véhicule 4x4 à toit ouvert (chaque véhicule peut accueillir de 4 à 7 personnes), un guide expérimenté dans le pistage des ours, le pourboire du chauffeur et un insecticide.

Membres de l'ACAM (municipaux) / Membres retraités / Stagiaires municipaux / Membres en transition / Membres honoraires	.230,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux)	.245,00 \$ + taxes
Membres affiliés de l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux	.260,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux)	.275,00 \$ + taxes

Laissez derrière vous l'agitation du village de Whistler et aventurez-vous dans la nature sauvage pour vivre une expérience inoubliable : un safari d'observation des ours. Voyagez confortablement à bord d'un véhicule 4x4 spécialement équipé, tandis que des guides expérimentés vous font découvrir les paysages époustouflants du parc olympique de Whistler et vous offrent une occasion rare d'observer des ours noirs et leurs oursons dans leur habitat naturel.

Cette excursion intimiste combine l'observation de la faune sauvage et l'exploration du réseau emblématique des sentiers Olympic Legacy Trail 2010, permettant aux visiteurs de découvrir le parc comme une oasis paisible et pittoresque. En cours de route, les guides, dont beaucoup ont une formation en recherche sur la faune sauvage, vous feront découvrir la riche flore et faune de Whistler, le comportement des ours et l'écosystème unique de la région.

Les participants auront de multiples occasions de descendre du véhicule à des points de vue photographiques soigneusement sélectionnés, ce qui en fait une excursion idéale pour les amateurs de photographie de tous niveaux.

Les visiteurs sont encouragés à apporter un appareil photo ou un smartphone ; les guides se feront un plaisir de les aider à prendre la photo parfaite.

Les conditions en montagne pouvant changer rapidement, il est recommandé de porter des vêtements superposés et des chaussures appropriées. Chaque véhicule est équipé d'un insecticide, mais les participants peuvent apporter le leur.

Bien que les observations ne puissent être garanties en raison des habitudes naturelles de la faune, cette excursion offre une chance exceptionnelle de se connecter avec la nature sauvage de Whistler, d'apprendre auprès de guides expérimentés et de créer des souvenirs inoubliables dans l'un des cadres naturels les plus remarquables du Canada.

**\*Remarque : le transport partira du centre de conférences de Whistler.**

**\*Cet itinéraire est susceptible d'être modifié et des ajustements peuvent être apportés.**



## De 9 h 30 à 12 h 00 (2 h 30)

### Excursion « E-Bike Valley Explorer »

Capacité maximale : 24 personnes

Le prix comprend le casque, le cadenas, la location du matériel, la carte des sentiers, les services d'un guide expérimenté et le pourboire du guide.

Membres de l'ACAM (municipaux) / membres retraités / Stagiaires municipaux / membres en transition / Membres honoraires .....	220,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux) .....	235,00 \$ + taxes
Membres affiliés à l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux .....	250,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux) .....	265,00 \$ + taxes

Découvrez Whistler sous un tout nouvel angle grâce à une visite guidée en vélo électrique Valley Explorer. Les vélos de montagne à assistance électrique rendent la conduite facile et amusante, vous permettant de profiter autant des montées que des descentes. Cette visite est parfaite pour les cyclistes amateurs ayant le goût de l'aventure, aucune expérience avancée n'est requise.

Après une brève initiation aux vélos électriques tout suspendus, vous partirez avec un guide expérimenté à la découverte du réseau de sentiers pavés panoramiques de Whistler. Pendant deux heures, vous roulez confortablement entre les parcs, les lacs et les points de vue emblématiques de la vallée, en admirant la beauté naturelle qui entoure la station balnéaire.

Cette expérience relaxante et immersive combine une aventure légère, l'air frais de la montagne et de nombreuses occasions de s'arrêter, de prendre des photos et de profiter des paysages époustouflants de Whistler -, ce qui en fait une sortie idéale pour les participants à la conférence qui souhaitent sortir et explorer en toute simplicité.

*\*Remarque : la visite partira du centre de conférences de Whistler.*

*\*Cet itinéraire est susceptible d'être modifié et des ajustements peuvent être apportés.*



## De 11 h à 20 h

### Inscription à la conférence

Parrainé par [Strategic Steps](#)

## De 11 h à 18 h

### Café CAMA

Parrainé par [Nuclear Waste Management Organization](#)

## 13 h à 16 h (3 heures)

### Excursion en VTT Bushwhacker

### Capacité maximale : 24 personnes

Le coût comprend les instructions et l'accompagnement d'un guide expert possédant une connaissance approfondie de la région, tout l'équipement nécessaire et les équipements de sécurité (y compris les casques et les lunettes), les frais d'assurance collision de 35 \$ et le pourboire.

Membres de l'ACAM (municipaux) / Membres retraités / stagiaires municipaux / membres en transition / membres honoraires .....	370,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux) .....	385,00 \$ + taxes
Membres affiliés de l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux .....	400,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux) .....	415,00 \$ + taxes

Préparez-vous à découvrir la beauté sauvage de l'arrière-pays de Whistler lors de cette excursion guidée en VTT, l'une des aventures en plein air les plus populaires de la région et une option fantastique quelles que soient les conditions météorologiques.

Conçue pour les débutants comme pour les amateurs d'aventure, cette excursion emmène les participants au cœur des montagnes côtières de la Colombie-Britannique. Roulez sur un mélange de larges routes forestières ouvertes et de sentiers de montagne de difficulté faible à moyenne, avec certaines sections à voie unique menant à des points de vue panoramiques à couper le souffle. En chemin, des guides experts partagent leurs connaissances approfondies de la région, offrant un aperçu du terrain, de l'écosystème et de l'histoire de l'arrière-pays de Whistler.

Aucune expérience préalable en VTT n'est requise. Après une séance complète d'information sur la sécurité et d'instructions, les participants se sentiront en confiance et prêts à partir à la découverte tout en profitant d'une expérience en plein air à la fois palpitante et accessible. Cette excursion offre un équilibre parfait entre aventure, paysages et confort, ce qui en fait un complément inoubliable à toute visite à Whistler.

**Remarque : tous les conducteurs doivent être âgés d'au moins 19 ans et posséder un permis de conduire valide.**

**\*Cet itinéraire est susceptible d'être modifié et des ajustements peuvent être apportés.**

**\*Remarque : l'excursion partira du centre de conférences de Whistler.**

## 13 h à 14 h 30 (1 h 30)

### La grande visite guidée à pied de Whistler

Capacité maximale : 40 personnes

Le prix comprend les services d'un guide, y compris les commentaires complets et le pourboire du guide.

Membres de l'ACAM (municipaux) / membres retraités / Stagiaires municipaux /	
Membres en transition / Membres honoraires	70,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux)	85,00 \$ + taxes
Membres affiliés de l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux	100,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux)	115,00 \$ + taxes

Découvrez le cœur de Whistler lors d'une visite guidée à pied qui allie à la perfection paysages, arts, culture, air pur des montagnes et exercice physique léger. Cette expérience détendue et instructive est idéale pour les délégués qui souhaitent explorer le village à pied tout en découvrant la région.

Commençant et se terminant dans le centre du village de Whistler, cette visite d'environ une heure et demie emmène les participants à la découverte de sites célèbres et de bijoux cachés. Accompagnés d'un guide local expérimenté, les visiteurs découvriront l'histoire derrière l'héritage olympique de Whistler, dévoileront des œuvres d'art urbain cachées et suivront des ruisseaux glaciaires à travers de magnifiques zones boisées. En cours de route, les guides vous donneront des conseils d'initiés sur les endroits où manger, les activités à faire et la manière de profiter au maximum de votre séjour à Whistler.

Cette visite captivante offre une merveilleuse introduction au village et constitue un excellent moyen de découvrir le caractère unique, l'histoire et la beauté naturelle de Whistler, le tout à un rythme confortable et agréable.

*\*Remarque : la visite partira du centre de conférences de Whistler.*

*\*Cet itinéraire est susceptible d'être modifié et des ajustements peuvent être apportés.*



## De 13 h à 17 h

**Atelier : Intelligence du pouvoir - façonner votre impact grâce à l'utilisation consciente du pouvoir**

**Capacité maximale : 20 personnes**

**Animatrice : Sheelagh Davis, consultante en leadership et développement organisationnel**

Membres de l'ACAM (municipaux) / membres retraités / stagiaires municipaux / membres en transition / membres honoraires .....	150,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux) .....	165,00 \$ + taxes
Membres affiliés à l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux .....	180,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux) .....	195,00 \$ + taxes

En tant que leaders, notre efficacité est déterminée par l'impact que nous sommes capables de créer – notre capacité à travailler avec les gens, à façonner les environnements organisationnels, à influencer les bons processus, à créer les conditions permettant aux autres d'obtenir des résultats – un travail qui nous oblige à utiliser consciemment, pleinement et habilement toute une gamme de pouvoirs différents (personnels ou liés à notre position).

Le travail de Power Intelligence aide les dirigeants à renforcer l'efficacité de leur rôle en développant une utilisation plus consciente et plus habile du pouvoir. Au cours de cette session, les dirigeants sont invités à nommer et à explorer les nombreuses formes de pouvoir dont ils disposent, à examiner dans quelle mesure ils exploitent et équilibrent leurs différents types de pouvoir, et à s'intéresser à leur impact (comment leur utilisation du pouvoir peut être perçue par les autres). Nous examinerons également le pouvoir en tant qu'expérience - qui se produit à la fois en nous, au niveau interne, et entre nous, au niveau interpersonnel - en explorant comment nous nommons et gérons les dynamiques dans chacun de ces scénarios avec habileté et conscience.

La conception de cet atelier est très interactive et offre la possibilité d'explorer les concepts en relation avec votre propre expérience et en dialogue avec vos collègues dirigeants.

### À propos de l'animatrice :

#### Sheelagh Davis

Consultante en leadership et développement organisationnel

Sheelagh a plus de 20 ans d'expérience en tant que coach, consultante et animatrice en leadership et développement organisationnel. Elle travaille avec des organisations pour renforcer le leadership, la culture et l'équité/l'inclusion. Elle a travaillé avec des dirigeants et des équipes dans les secteurs public (gouvernement), privé, à but non lucratif et syndical, au Canada et à l'étranger. Sa carrière lui a permis de diriger et de développer des équipes internes de leadership et de développement organisationnel au sein d'un certain nombre de grandes organisations, notamment et récemment dans le domaine des soins de santé, ce qui lui a permis de travailler en profondeur et de manière soutenue avec des dirigeants afin de réaliser des changements transformationnels. Sheelagh vit à Vancouver, au Canada, et se passionne pour sa communauté, sa famille et les randonnées en montagne, auxquelles elle s'adonne aussi souvent que possible.



Sheelagh Davis

## 18 h à 21 h

### Réception de bienvenue au salon des exposants

#### Commandité par [Intact Financial Corporation](#)

Intact Financial Corporation est le plus important fournisseur d'assurance de dommages au Canada, l'un des principaux fournisseurs d'assurance spécialisée dans le monde et un chef de file de l'assurance des entreprises au Royaume-Uni et en Irlande. Nous sommes là pour aider les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles. Nos priorités en matière de contribution à la société et de résilience climatique, au même titre que notre performance financière, sont ancrées dans notre plan stratégique.

Préparez-vous à allier travail et plaisir lors de notre réception d'ouverture et du salon professionnel ! Il ne s'agit pas seulement d'un événement, mais d'une fusion dynamique entre réseautage, rires et opportunités fantastiques.

Retrouvez vos anciens amis et faites-vous de nouveaux amis dans une atmosphère détendue, idéale pour découvrir des ressources et des services de pointe qui faciliteront votre travail.

Rejoignez-nous pour un moment convivial autour d'un repas et tentez de remporter de superbes prix. C'est votre ticket d'or pour que votre travail ressemble moins à une corvée et davantage à une aventure. Transformons l'ordinaire en extraordinaire, rendez-vous sur place !

## De 21 h à 22 h 30

### Suite d'accueil au Whistler Conference Centre

#### Parrainé par [ThinkDox](#)

ThinkDox est une société de gestion des documents spécialisée dans les technologies de bureau sans papier pour le secteur public canadien. Elle fournit des logiciels de gestion électronique et physique des documents/dossiers, des formulaires électroniques, des automatisations de processus, des signatures électroniques et des services de conseil en gestion certifiée des documents.

Après le salon professionnel, les délégués sont invités à se rendre à la réception d'accueil au Centre de conférences de Whistler.

Dans un espace de réception magnifiquement aménagé, doté d'une cheminée impressionnante et d'une ambiance authentique des montagnes de Whistler, ce rassemblement offre l'occasion idéale de se détendre et de poursuivre les conversations dans un cadre relaxant inspiré des chalets.

Profitez d'un rafraîchissement léger tout en discutant avec des collègues venus de tout le pays, en partageant vos idées et en nouant des relations dans un environnement confortable et accueillant. Que vous vous attardiez près du feu ou que vous vous mêliez aux autres dans la salle, la réception d'accueil vous offre une fin de journée détendue et mémorable, en plein cœur du village de Whistler.



# DEUXIÈME JOUR

Mardi 26 mai 2026

De 7 h à 16 h 30	Inscription à la conférence
7 h 30 à 8 h 15	Petit-déjeuner
De 8 h 15 à 9 h	Assemblée générale annuelle
9 h à 9 h 15	Cérémonie d'ouverture
9 h 15 à 10 h 15	Discours d'ouverture : « Raconter l'histoire du Canada - Pourquoi la narration est importante » (Mike Downie)
10 h 15 à 11 h	Salon professionnel Pause rafraîchissements
De 11 h à 12 h	Séance plénière : « Comment être un leader - et non un patron » (Rhonda Scharf)
12 h à 13 h	Déjeuner de remise des prix d'ancienneté
13 h à 13 h 30	Collation et café dans la zone d'exposition
13 h 30 à 14 h 30	Sessions simultanées Session n° 1 : « L'IA en action : comment les municipalités de toutes tailles exploitent la puissance de l'intelligence artificielle » (Nikki Best) Séance n° 2 : « Réaliser des évaluations de rendement difficiles » (Rhonda Scharf) Séance n° 3 : Petites municipalités, grands défis : conversations entre collègues (présentée en français) (Raffaella Di Stasio, Elise Roussel, Dave Brown, Jack Benzaquen)
14 h 30 à 15 h 15	Pause rafraîchissements
15 h 15 à 16 h 15	Sessions simultanées Session n° 1 : « Real Talk : ce que chaque directeur général peut apprendre des cinq premières années d' » (Lisa Spitale, Tom Goulden, Austin Henderson, Dan Horan, Troy Fleming) Session n° 2 : « Assurer la productivité à long terme : trouver l'équilibre entre technologie et bien-être pour dynamiser l'avenir du travail » (Michelle Cederberg) Session n° 3 : Briser le silence : reconnaître et réagir face à la maladie mentale et à la dépression sur le lieu de travail (Beverly Beuermann-King)
18 h 30 à 22 h 30	Soirée décontractée : CAMP CAMA (Whistler Blackcomb Roundhouse)

## 7 h à 16 h 30

### Inscription à la conférence

Parrainé par [Strategic Steps](#)

## 7 h 30 à 8 h 15

### Petit-déjeuner

Commandité par [The Partnership Group – Sponsorship Specialists™](#)

Partnership Group – Sponsorship Specialists® est la principale agence de marketing de commandites au Canada qui aide les municipalités à générer des revenus supplémentaires en dehors des frais d'utilisation et des taxes. Elle est également le commanditaire principal du Sommet municipal sur les commandites WSC®. L'équipe travaille avec la municipalité pour déterminer ce qui est vendable dans un programme de commandites, attribue une valeur marketing réelle à ces actifs et propriétés, puis aide à renforcer les capacités internes pour générer des revenus renouvelables à long terme grâce à des commandites d'entreprises. Que ce soit pour des municipalités aussi petites que Marwayne en Alberta ou aussi grandes que la ville de Toronto, de Nanaimo en Colombie-Britannique sur une côte à Summerside à l'Île-du-Prince-Édouard sur l'autre, The Partnership Group – Sponsorship Specialists® obtient des résultats.

Commencez votre journée à la manière de Whistler avec un petit-déjeuner somptueux, sponsorisé par l'incroyable Brent Barootes et The Partnership Group – Sponsorship Specialists. Mais il ne s'agit pas seulement d'un petit-déjeuner, c'est aussi l'occasion de rencontrer d'autres participants, de discuter et de nouer des contacts, tout en profitant du charme et de l'énergie de Whistler. Laissez ce festin matinal animé donner le ton à une journée inspirante dans l'une des destinations les plus pittoresques du Canada.

## De 8 h 15 à 9 h

### Assemblée générale annuelle

Joignez-vous à nous pour l'assemblée générale annuelle de l'ACAM, où la présidente Brenda Orchard vous captivera avec le rapport annuel sur tout ce qui concerne l'ACAM. Dans le cadre époustouflant de Whistler, il ne s'agit pas seulement d'une réunion, mais d'une célébration de nos réalisations collectives, d'une vision pour l'avenir et d'une occasion unique de rencontrer des collègues de l' e de tout le pays. Ne manquez pas cette chance de participer à l'histoire de l'AGA, tout en profitant de la beauté naturelle et du charme de cette destination emblématique !

## 9 h à 9 h 15

### Cérémonie d'ouverture

Le rideau se lève sur la conférence de l'ACEM avec une cérémonie d'ouverture spectaculaire qui prépare le terrain pour un événement inspirant, réunissant les dirigeants municipaux afin qu'ils puissent échanger, partager leurs connaissances et célébrer l'excellence dans l'administration locale.

## 9 h à 10 h 15

### Discours d'ouverture : « Raconter l'histoire du Canada - Pourquoi la narration est importante »

Conférencier : Mike Downie

Commandité par [The Canoe Procurement Group of Canada](#)

Canoe travaille avec des associations municipales à travers le pays. Ces associations collaborent avec Canoe afin d'offrir à leurs membres des tarifs préférentiels dans le cadre de programmes d'achat conformes aux règles commerciales qui tirent parti du pouvoir d'achat collectif de toutes les parties concernées. Canoe s'efforce de se spécialiser dans certains domaines de produits et a créé des programmes personnalisés pour ses membres en réponse à la demande populaire.

Depuis plus de trois décennies, le cinéaste primé Mike Downie explore le pouvoir des histoires. Ses films l'ont mené à travers le Canada et le monde entier. Qu'il s'agisse de documentaires percutants sur la musique, la nature, le sport et la culture ou de films qui dévoilent des histoires méconnues et célèbrent des héros anonymes, son travail explore ce qui fait qu'une histoire trouve un écho et pourquoi il est important de raconter des histoires. Dans son dernier film acclamé, *No Dress Rehearsal*, Downie examine comment son frère Gord et le groupe *The Tragically Hip* ont tissé un lien profond et durable avec les Canadiens grâce à leur musique. À travers tous ses films, Downie revient toujours à la même question : comment raconter l'histoire du Canada ?

« Raconter l'histoire du Canada » est un discours sur le pouvoir de la narration : comment elle nous définit, nous inspire et tisse la trame de notre nation. S'appuyant sur ses expériences dans les coulisses du cinéma, Downie partage ses réflexions sur ce qui rend une histoire puissante, sur la manière dont les dirigeants, les créateurs et les communautés peuvent trouver leur propre voix, et sur les raisons pour lesquelles cela est plus important aujourd'hui que jamais. Ce discours s'adresse à tous ceux qui souhaitent avoir un impact, qu'il s'agisse d'individus, d'organisations ou d'entreprises qui souhaitent établir des liens plus profonds avec les gens.

À travers des anecdotes personnelles, des leçons tirées de son expérience sur le terrain et un appel à l'action, Downie invite son public à voir plus grand dans les récits qu'il façonne et l'héritage qu'il laisse derrière lui.

### À propos du conférencier

#### Mike Downie

Réalisateur de documentaires primé |  
Co-fondateur  
Gord Downie & Chanie Wenjack Fund



Mike Downie

Mike Downie est un documentariste et philanthrope renommé. Plus récemment, il a réalisé et produit *The Tragically Hip: No Dress Rehearsal*, une exploration poignante de l'héritage du groupe et de son lien profond avec l'identité culturelle canadienne. Le film a été présenté en première au TIFF 2024, où il a remporté le prestigieux *People's Choice Award for Documentary*, et a récemment remporté sept *Canadian Screen Awards*. Downie est également le cofondateur du *Fonds Gord Downie & Chanie Wenjack*, le plus grand fonds de réconciliation du pays, et, avec son frère Gord, il a créé *Secret Path*, un projet multimédia novateur qui raconte l'histoire tragique de Chanie Wenjack. À travers son travail et ses conférences, il incite le public à adopter la narration comme moyen de connexion, de changement et de création d'une identité culturelle.

Le travail de Downie lui a valu plusieurs prix Écrans canadiens, dont le prestigieux prix *Donald Brittain du meilleur documentaire social/politique*. Parmi ses autres documentaires primés, citons *Invasion of the Brain Snatchers*, *The Hockey Nomad*, *One Ocean* et *The Covid Cruise*, qui témoignent tous de sa capacité à raconter des histoires captivantes et variées.

Ses discours de Downie mêlent récits personnels et réflexions percutantes, s'inspirant de ses expériences : son enfance dans une petite ville, son travail dans une mine du nord et ses voyages à travers le monde en tant que cinéaste. Ses discours trouvent un écho auprès d'un public en quête d'inspiration, d'authenticité et d'une compréhension plus profonde des histoires qui nous façonnent.

Fort d'une expérience dans les domaines de la science, de l'économie et de l'aventure, notamment en tant que mineur de fond, chercheur médical et moniteur de planche à voile, Downie apporte une perspective unique à chaque étape. Il est titulaire d'une licence en sciences avec mention de l'université *Queen's* et d'un MBA de la *Schulich School of Business* de l'université *York*.

## 10 h 15 à 11 h

### Pause rafraîchissements

#### Commandité par le [Groupe CSA](#)

Le Groupe CSA est une organisation mondiale vouée à la sécurité, au bien commun et à la durabilité. Nous sommes un chef de file en élaboration de normes ainsi qu'en essais, inspection et certification à l'échelle internationale, notamment au Canada, aux États-Unis, en Europe et en Asie. La mission de l'organisme d'élaboration de normes du Groupe CSA est d'améliorer la vie des Canadiens grâce à l'avancement des normes dans les secteurs public et privé. À ce titre, le Groupe CSA demeure à l'avant-garde de la recherche, de l'élaboration, de l'éducation et de la promotion des normes.

Rencontrez les exposants, nouez de nouveaux partenariats et savourez les saveurs de l'innovation dans un cadre détendu et dynamique. Ne manquez pas cette occasion d'améliorer votre expérience d' s au salon, car les meilleures rencontres se font autour d'une tasse de café et d'une collation partagée !

## De 11 h à 12 h

### Séance plénière - « Comment être un leader, pas un patron »

#### Conférencière : Rhonda Scharf

Le leadership n'a jamais été aussi complexe, ni aussi important. Les dirigeants municipaux d'aujourd'hui doivent faire face à des attentes changeantes, à un changement générationnel et à la demande constante d'en faire plus avec moins. L'ancienne approche « commander et contrôler » ne fonctionne tout simplement plus. Car aujourd'hui, le leadership n'est plus une question de titres, d'autorité ou de pouvoir. Il s'agit d'influence, de confiance et d'impact.

Comme l'a dit Ken Blanchard, « La clé d'un leadership réussi aujourd'hui, c'est l'influence, pas l'autorité. » Et cela n'est nulle part plus évident que dans les administrations locales, où le succès dépend de votre capacité à aligner le personnel, le conseil municipal et la communauté autour d'une vision commune.

Cette allocution vous invite à repenser ce que signifie réellement diriger en 2026 et au-delà, non pas en tant que « patron », mais en tant que personne que les autres choisissent de suivre. Il s'agit de cultiver son influence, d'incarner la confiance et de créer des lieux de travail où les gens sont engagés, responsables et fiers de servir.

Ce discours réveillera votre sens du devoir en tant que dirigeant du secteur public et vous rappellera que le leadership n'est pas une question de position ou de pouvoir. Il s'agit plutôt de la façon dont vous vous présentez, dont vous établissez des liens et dont vous amenez les autres à croire en ce qui est possible.

#### À propos de la conférencière :

#### Rhonda Scharf CSP, HoF, GSF

Perspicace... humoristique... divertissante... voire contagieuse ... autant de mots souvent utilisés pour décrire Rhonda Scharf. Une conférencière dotée d'une capacité extraordinaire à regarder le quotidien et à y voir quelque chose de tout à fait différent.

Rhonda partagera certaines des choses qu'elle a apprises pour vous aider à vous épanouir dans votre environnement de travail, afin que vous terminiez votre journée avec le sourire et un sentiment d'accomplissement. Le public de tous horizons loue ses conseils pertinents et utiles en matière d'administration, de communication et d'efficacité au travail ! Rhonda est une experte du « pouvoir des personnes ».

Rhonda est auteure, conférencière, formatrice et grand-mère. Elle a obtenu le titre de Certified Speaking Professional, est membre du Canadian Speaking Hall of Fame et fait partie des 35 conférenciers au monde à avoir obtenu le titre de Global Speaking Fellow (ce qui signifie qu'elle exerce véritablement une activité internationale). Elle a également reçu le prix Spirit of CAPS. Elle est la seule conférencière au monde à avoir remporté ces quatre distinctions. Ses pairs considèrent Rhonda comme une figure de proue dans le domaine de la prise de parole en public ! Sa chaleur et sa sincérité naturelles sont contrebalancées par un sens aigu de l'absurde, une combinaison utile dans toutes les situations.

La carrière professionnelle de Rhonda en tant que conférencière a commencé à l'âge de deux ans... lorsque sa mère lui offrait 25 cents pour qu'elle reste silencieuse pendant cinq minutes !



Rhonda Scharf

## **De midi à 13 h** **Déjeuner de remise des prix pour longs états de service**

Préparez-vous à dérouler le tapis rouge, car nous sommes sur le point de mettre à l'honneur nos membres de l'ACAM !

Le programme de reconnaissance des longs états de service de l'ACAM n'est pas seulement un signe de reconnaissance, c'est une ovation debout pour l'engagement sans faille de nos incroyables membres envers le service public et la gestion municipale. Ces récompenses sont basées sur le nombre d'années d'emploi rémunéré à temps plein dans l'administration municipale à un poste de direction (directeur général ou subordonné direct d'un directeur général). Les récompenses sont décernées après dix ans, puis la célébration a lieu tous les cinq ans !

Le prix spécial de l'ACAM pour les longs états de service des directeurs généraux est destiné à ceux qui occupent le poste de directeur général depuis vingt-cinq ans ou plus, tout en étant membres de l'ACAM depuis au moins une décennie. C'est ce que nous appelons de l'engagement !

Venez célébrer VOTRE réussite lors de cette cérémonie mémorable, car dans notre famille de l'ACAM, chaque année compte. Les lauréats ayant vingt ans de service ou plus recevront leur prix lors de cette cérémonie. Pour ceux qui ont dix et quinze ans de service, nous avons déjà envoyé vos prix par la poste.

Levons notre verre à toutes ces années, à ces étapes importantes et à ces personnes incroyables qui font briller l'ACAM !

## **13 h à 13 h 30** **Collation et café dans la zone d'exposition**

Rejoignez-nous dans la zone d'exposition pour un délicieux rendez-vous autour de desserts et de café, tout en profitant de l'effervescence de l'innovation qui règne sur les stands de nos exposants.

Profitez-en pour explorer les stands du salon qui regorgent des dernières nouveautés en matière de services municipaux. Discutez avec nos exposants, découvrez des solutions révolutionnaires et, cerise sur le gâteau, faites tamponner votre passeport pour tenter de gagner de fantastiques prix !

Nous vous invitons à venir savourer les saveurs et les prix qui vous attendent au cœur du salon l'ACAM, où l'innovation rencontre le plaisir !

## **13 h 30 à 14 h 30** **Session parallèle : L'IA en action : comment les municipalités de toutes tailles exploitent la puissance de l'intelligence artificielle**

**Conférencière : Nikki Best**

« Utiliser l'IA ou ne pas l'utiliser, telle est la question.

S'il est plus sage de subir les risques d'une adoption précoce,

et par une action audacieuse d'obtenir progrès et indicateurs de performance,

ou d'avancer avec prudence, en plaçant l'intérêt public au premier plan,

afin d'éviter ce pouvoir inconnu qui, une fois libéré, ne peut être rappelé. »

À l'instar des questions intemporelles de Shakespeare, l'intelligence artificielle n'a pas à être hors de portée pour être au cœur des préoccupations. L'IA est souvent décrite comme complexe ou théorique, mais sa compréhension ne requiert pas d'expertise technique. Ce dont les dirigeants ont le plus besoin, ce sont d'exemples concrets qui clarifient ce qu'est l'IA aujourd'hui, ce qu'elle n'est pas, et où elle influence déjà les opérations municipales.

À mesure que l'IA s'intègre de plus en plus aux outils utilisés quotidiennement par les municipalités, les dirigeants partout au Canada évaluent quand il est approprié d'aller de l'avant et quand une approche plus prudente s'impose. Cette séance interactive et accessible vise à aider les leaders municipaux à comprendre comment utiliser l'IA de manière responsable afin de soutenir les opérations, la prestation de services et la prise de décisions.

La séance propose un aperçu clair et non technique des types d'IA actuellement utilisés, allant de l'automatisation de base et des outils conversationnels à des systèmes plus avancés intégrés aux plateformes logicielles existantes.

Elle abordera également les lignes directrices actuelles aux niveaux fédéral, provincial et sectoriel, ainsi que les principales considérations liées à la gouvernance, à la protection de la vie privée, à l'éthique et à la confiance du public.

S'appuyant sur des exemples concrets provenant de municipalités de toutes tailles à travers le Canada, Nikki mettra en lumière les domaines où l'IA apporte déjà de la valeur, ceux où des défis subsistent, ainsi que les façons de gérer les risques. Les participants repartiront avec une feuille de route simple et réaliste pour évaluer l'état de préparation de leur organisation, déterminer s'il convient d'adopter, de suspendre ou d'encadrer l'utilisation de l'IA, et présenter avec confiance des recommandations éclairées à leurs équipes de direction, aux élus et à leurs collectivités.

### À propos de la conférencière :

Nikki Best est une stratège en gouvernance et une professionnelle de l'administration corporative comptant plus de 15 ans d'expérience en administration et en leadership au sein des secteurs public et privé de la Colombie-Britannique. Ancienne dirigeante administrative (greffière municipale) pour la Ville de Burnaby, le district de Tofino et la municipalité de villégiature de Whistler, Nikki occupe actuellement le poste de conseillère législative pour la Ville de Port Moody, tout en dirigeant et gérant Snowberry Consulting Ltd., une entreprise fondée en 2017 afin d'appuyer les organisations des secteurs public et privé dans le renforcement de leur gouvernance, de leur conformité et de leur résilience opérationnelle, avec des spécialisations en intelligence artificielle (IA) et en protection de la vie privée.

Nikki est titulaire d'un baccalauréat spécialisé en études juridiques et en gestion des ressources humaines de l'Université de Waterloo, ainsi que d'un diplôme spécialisé en administration des gouvernements locaux de l'Université Capilano. Elle est actuellement candidate à la certification de professionnelle en gouvernance de l'intelligence artificielle ainsi qu'à celle de Certified Information Privacy Professional (CIPP/C), et est reconnue pour son approche pragmatique de l'adoption de l'IA, de l'élaboration de politiques et de la gouvernance dans le secteur municipal.

Par l'entremise de Snowberry Consulting, Nikki offre des ateliers pratiques et des formations en personne destinés aux gouvernements locaux, contribuant au renforcement des capacités en gouvernance, protection de la vie privée, gestion des documents, élaboration de politiques et utilisation responsable de l'IA. À l'aide d'exemples concrets et d'une touche d'humour, Nikki a présenté sur l'utilisation responsable de l'IA dans le secteur municipal pour l'Union des municipalités de la Colombie-Britannique (2025), la Local Government Management Association of BC et ses sections régionales, et a conçu et offert des formations sur les politiques et la gouvernance de l'IA à l'intention des cadres supérieurs, des conseils d'administration, des greffiers municipaux et des élus. L'IA n'a pas à être hors de portée pour être au cœur des préoccupations.



Nikki Best

**13 h 30 à 14 h 30**

## Session parallèle : « Réaliser des évaluations de performance difficiles »

**Conférencière : Rhonda Scharf**

Les évaluations de performance des employés sont importantes pour tout le monde, mais lorsque les choses ne vont pas bien, elles sont inconfortables et difficiles. Dire à un employé qu'il est moyen alors qu'il se considère comme exceptionnel ou lui faire savoir qu'il doit améliorer ses performances est une tâche que personne n'a envie d'accomplir. Nous nous sentons anxieux et mal à l'aise.

Nos intentions sont bonnes lorsqu'il s'agit de faire des évaluations honnêtes, et parfois défavorables, des performances. Malheureusement, nous les exécutons parfois mal.

Nous savons que nos employés ne seront pas contents, nous nous inquiétons de leur réaction et nous sommes pris de nervosité. Pourtant, notre travail exige que nous sachions comment mener des évaluations de performance difficiles et que nous soyons prêts à le faire.

Au cours de cette session avec Rhonda, vous apprendrez comment mener des évaluations de performance difficiles. Vous recevrez un cadre facile à appliquer qui vous permettra de rester professionnel et concentré, afin que vous sachiez exactement comment mener des évaluations de performance difficiles.

Les participants apprendront :

- Les choses à faire et à ne pas faire lors des évaluations de performance
- Les erreurs courantes et les solutions pour éviter de tomber dans le piège.
- Les moyens efficaces de communiquer des informations négatives
- Gérer les émotions pendant l'évaluation
- Des méthodes pour suivre les performances tout au long de l'année

Réalisez dès aujourd'hui des évaluations de performance difficiles avec moins de stress et de meilleurs résultats !

## À propos de la conférencière :

Rhonda Scharf (voir biographie à la [page 25](#))

## 13 h 30 à 14 h 30

### Session parallèle : « Petites municipalités – grands défis »

#### Conférenciers :

- **Raffaella Di Stasio, directrice générale, Ville de Montréal-Ouest, représentante du Québec au conseil d'administration de l'ACAM**
- **Elise Roussel, directrice générale/secrétaire, municipalité de Shippagan, N.-B.**
- **Dave Brown, directeur général, île-de-la-Madeleine, N.-B.**

**Modérateur : Jack Benzaquen, directeur général, Ville de Dollard-des-Ormeaux, QC**

**Cette séance sera présentée en français avec traduction simultanée fournie par l'application Wordly.**

Les petites municipalités sont au cœur de l'administration locale au Canada, où les directeurs généraux portent souvent plusieurs casquettes, dirigent des équipes petites mais dévouées et fournissent des services essentiels avec des ressources limitées. Cette discussion informelle, entièrement en français, rassemble des directeurs généraux de petites collectivités de tout le pays afin qu'ils partagent des idées franches, des solutions pratiques et des leçons de leadership tirées de leur réalité quotidienne.

Au travers de conversations authentiques et de récits, les panélistes exploreront des sujets tels que la gestion des capacités limitées, la promotion de relations solides entre le conseil municipal et la communauté, la gestion du changement et le maintien d'un équilibre personnel dans des environnements exigeants.

Que vous dirigiez vous-même une petite municipalité ou que vous souhaitiez simplement comprendre les réalités uniques de ces communautés, cette session bilingue et captivante vous inspirera par la créativité, l'adaptabilité et la résilience qui caractérisent le leadership dans les petites villes.

## Objectifs d'apprentissage

Les participants pourront :

- Entendre les expériences de première main des directeurs généraux qui gèrent de petites municipalités à travers le Canada.
- Découvrir des solutions créatives aux défis liés au personnel, aux ressources et aux opérations.
- Acquérir des stratégies pour instaurer la confiance et la collaboration avec le conseil municipal, le personnel et les citoyens.
- Découvrir comment le leadership dans les petites villes favorise l'innovation, la résilience et la fierté communautaire.

## À propos des conférenciers :

### Raffaella Di Stasio

Directrice générale  
Ville de Montréal-Ouest  
Représentante du conseil  
d'administration de l'ACAM  
pour le Québec

Raffaella Di Stasio est avocate depuis 2011 suite à la réalisation de son stage de droit au Service du greffe et de la direction de l'urbanisme de la Ville d'Amqui. Elle occupe ensuite la fonction de Directrice générale au sein des municipalités de Sainte-Florence dès 2012, de Saint-Patrice-de-Sherrington en 2014 et à la ville de Montréal-Ouest depuis 2017. La taille démographique des villes administrées varie de 400 à 6000 habitants.

Elle cumule différentes expériences en gouvernance et en bénévolat s'impliquant au sein de sa communauté depuis plusieurs années. Elle a récemment été élue présidente du conseil d'administration de la Société pour l'Action, l'Éducation et la Sensibilisation Environnementale de Montréal (SAESEM), organisme sans but lucratif qui a pour mission de mettre en place des projets environnementaux structurants et novateurs visant la protection de l'environnement et l'amélioration de la qualité de vie des Montréalais.

Depuis 2018, elle est membre active du Réseau Jeunes Femmes Leaders de Concertation Montréal qui se veut être un réseau d'entraide et d'échange ayant pour objectifs de créer une communauté de pratiques, de favoriser le perfectionnement de ses membres et d'encourager la participation des femmes en gouvernance.

En 2020, Me Di Stasio est élue vice-présidente de l'Association des Directeurs Généraux Municipaux du Québec (ADGMQ). Elle participe activement à la création d'une websérie comptant trois parties produites par l'ADGMQ et portant sur la [profession de Directeur Général de municipalités](#).



Raffaella Di Stasio

## Elise Roussel

Directrice Générale et greffière  
Municipalité de Shippagan,  
N.-B.

Elise est dans le milieu municipal depuis 2018 et occupe les fonctions de directrice générale et greffière à la municipalité de Shippagan. Titulaire d'un baccalauréat en gestion de l'information et d'un diplôme en gestion de bureau, elle a également complété des formations en gestion municipale et en ressources humaines.

Son expertise couvre la gouvernance, la planification, la gestion organisationnelle et informationnelle ainsi que la mobilisation des équipes. Reconnue pour sa vision claire et sa capacité à prendre des décisions stratégiques dans des contextes complexes, elle contribue activement à la modernisation des pratiques administratives et à l'amélioration continue des services aux citoyens. Son approche est guidée par l'intégrité, la transparence et un engagement profond envers le développement local.



Elise Roussel

## Dave Brown

Directeur général  
Île-de-Lamèque, N.-B.

Dave Brown est originaire de l'île de Miscou, au Nouveau-Brunswick. Il œuvre dans le monde municipal depuis 2005 et a su bâtir, au fil des années, une solide expertise en gestion et en administration publique. En 2013, il est nommé directeur général, un rôle dans lequel il met à profit son expérience terrain et sa vision stratégique du milieu municipal.

Titulaire d'un baccalauréat en commerce, Dave Brown détient également plusieurs formations spécialisées, dont un certificat en gestion municipale, un certificat en gestion financière et un certificat en gestion du personnel. Son parcours académique comprend aussi deux années universitaires au baccalauréat majeur en éducation physique, ainsi qu'un diplôme en Techniques correctionnelles obtenu au CCNB.

Avant d'accéder à des postes de haute direction, il a occupé diverses fonctions clés dans le secteur municipal, notamment à titre de gestionnaire d'aréna, directeur des loisirs et greffier adjoint, ce qui lui a permis de développer une compréhension approfondie des réalités opérationnelles et humaines des organisations municipales. Il a également travaillé comme gardien de prison pendant deux ans, une expérience marquante qui a contribué à forger son sens du leadership, de la discipline et de la gestion des ressources humaines.

Engagé activement dans le développement du milieu municipal, Dave Brown a été président de l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick de 2022 à 2024, où il a contribué au rayonnement de la profession et au partage des meilleures pratiques à l'échelle provinciale.



Dave Brown

## À propos du modérateur :

### Jack Benzaquen

Directeur municipal  
Ville de Dollard-des-Ormeaux, QC  
Ancien président de l'ACAM

Depuis 2000, Jack Benzaquen occupe le poste de directeur général de la Ville de Dollard-des-Ormeaux, une municipalité de 50 000 habitants située dans l'ouest de l'île de Montréal.

Avant d'amorcer sa carrière en administration municipale, il a œuvré les sept premières années de sa vie professionnelle à titre d'ingénieur de projet pour Goodyear Canada, puis chez Johnson & Johnson. En 1991, il se joint à l'Hôpital général juif comme directeur des services techniques.

M. Benzaquen est titulaire d'un baccalauréat en génie électrique de l'École Polytechnique de Montréal, d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de HEC Montréal et d'un diplôme universitaire en gouvernance du Collège des administrateurs de sociétés de l'Université Laval.

Tout au long de sa carrière, il s'est impliqué activement au sein de sa profession et sa communauté en siégeant sur nombreux comités et conseils d'administration. Il a notamment été président du conseil d'administration de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) en 2021-2022, du Centre d'expertise et de recherches en infrastructures urbaines (CERIU) de 2019 à 2024 ainsi que de l'Association des directeurs généraux des municipalités du Québec (ADGMQ) de 2011 à 2014.

Par ailleurs, il représente l'ADGMQ au sein de la Commission à la formation continue de l'Union des Municipalités du Québec (UMQ) depuis 2009 et agit à titre de formateur pour les nouveaux élus municipaux depuis les 4 dernières élections.



Jack Benzaquen

## 14 h 30 à 15 h 15 Pause rafraîchissements

Plongez dans l'oasis de réseautage pendant cette pause rafraîchissements ! Savourez de délicieuses friandises, sirotez votre boisson préférée et profitez-en pour rencontrer les exposants sur leurs stands. Rechargez vos batteries et nouez de nouveaux contacts dans un cadre détendu qui allie rafraîchissements et réseautage.

## 15 h 15 à 16 h 15

### Session parallèle : « Real Talk : ce que chaque directeur administratif peut apprendre des cinq premières années »

Parrainé par : [MC Advisory](#)

Élue meilleure société de conseil en leadership stratégique dans le cadre des Readers' Choice Awards 2025 du magazine Atlantic Business, MC Advisory est une société boutique basée au Canada atlantique qui aide les organisations à former des leaders, des équipes et des cultures hautement performants. Fondée en 2021, nous travaillons en partenariat avec nos clients pour concevoir des stratégies pratiques en matière de ressources humaines, mener à bien des transformations et guider les transactions, afin d'assurer une performance et une croissance durables de l'organisation grâce à une approche tournée vers l'avenir et axée sur les personnes.

#### Conférenciers :

- **Lisa Spitale, ancienne directrice générale, Ville de New Westminster (C.-B.)**
- **Austin Henderson, directeur général, Ville de Salisbury (N.-B.)**
- **Dan Horan, directeur général, Ville d'Esquimalt (C.-B.)**
- **Tom Goulden, directeur général, Ville de Stony Plain (Alb.)**

**Modérateur : Troy Fleming, directeur municipal, Ville de Fort Saskatchewan (Alb.) / Représentant de l'Alberta au Conseil d'administration de l'ACAM**

Les premières années à la tête d'une organisation peuvent être à la fois passionnantes et humbles, riches en apprentissages rapides, en défis inattendus et en moments décisifs pour le leadership. Mais même pour les directeurs administratifs chevronnés, revisiter ces leçons formatrices peut être à la fois enrichissant et instructif.

Au cours de cette discussion informelle captivante, deux directeurs administratifs expérimentés et deux directeurs administratifs plus récents se réunissent pour partager leurs témoignages sincères sur ce qu'il faut vraiment pour réussir dans ce rôle complexe et exigeant. De la gestion des relations avec le conseil d'administration et la définition des limites professionnelles à la gestion des crises, des priorités et du bien-être personnel, le panel explorera les hauts, les bas et les leçons qui façonnent un leadership fort et durable.

Cette session s'adresse à tous les DG, que vous en soyez à votre première ou à votre vingtième année, et offre des conseils pratiques, des moments de mentorat et un partage de sagesse qui nous rappellent à tous pourquoi un leadership fort, la conscience de soi et les relations humaines sont si importants.

#### Résultats d'apprentissage

Les participants :

- Réfléchir aux réalités et aux leçons clés des cinq premières années en tant que directeur général, quel que soit le stade où ils en sont dans leur parcours.
- Acquérir des stratégies pratiques pour gérer les relations avec le conseil, le personnel et les parties prenantes de la communauté.
- Exploreront comment maintenir leur résilience personnelle et leur intégrité professionnelle sous pression.
- Identifier des moyens d'encadrer, de soutenir et d'apprendre de leurs pairs grâce au réseau croissant de DG de l'ACAM.

## À propos des conférenciers

### Lisa Spitale

Ancienne directrice générale  
Ville de New Westminster  
(C.-B.)

Lisa Spitale a récemment pris sa retraite après avoir occupé pendant 13 ans le poste de directrice générale (DG) de la Ville de New Westminster. Tout au long de son mandat, elle a travaillé en étroite collaboration avec le maire et le conseil municipal pour diriger une organisation municipale complexe, innovante et tournée vers l'avenir, durant une période marquée par une croissance et une transformation importantes.

Lisa est urbaniste professionnelle agréée et cumule plus de 35 ans d'expérience au sein du secteur municipal et du secteur privé. Avant sa nomination à titre de DG, elle a occupé le poste de directrice des services d'aménagement, où elle a fait progresser les plans communautaires officiels et supervisé des projets de densité moyenne et élevée de plusieurs millions de dollars.

New Westminster, l'une des collectivités les plus urbanisées et à la croissance la plus rapide du Grand Vancouver, a dû composer avec d'importantes pressions liées au logement, aux infrastructures et aux enjeux sociaux pendant son leadership. Lisa a été largement reconnue pour son approche équilibrée et mesurée en matière de gestion de la croissance et pour son engagement envers une prise de décision réfléchie et centrée sur la communauté.

Au cours de sa carrière, Lisa a été une voix respectée sur les enjeux touchant les administrations locales, présentant fréquemment sur le logement abordable, les stratégies en matière d'itinérance, le financement du développement et le leadership des femmes dans le secteur municipal.



Lisa Spitale

### Austin Henderson

Directeur général  
Ville de Salisbury (N.-B.)

Austin est directeur général de la Ville de Salisbury – où il est né et a grandi – depuis juillet 2022. Il est diplômé de l'École des études en leadership de l'Université du Nouveau-Brunswick (anciennement Renaissance College) et poursuit actuellement une maîtrise en administration publique à l'Université Dalhousie.

Avant de devenir DG, il a travaillé en communications stratégiques pour la Ville de Moncton, où il a également participé au volet Innovation du Bloomberg Harvard City Leadership Program. Avant son parcours municipal, il a travaillé en politique fédérale. En tant que jeune et nouveau DG, l'imprévisibilité du rôle est ce qu'Austin préfère dans son travail!

À l'extérieur du bureau, Austin continue d'arbitrer et d'entraîner au hockey mineur et aime voyager (y compris un voyage en Alaska juste avant de se rendre à Whistler!).



Austin Henderson



## Dan Horan

Directeur général  
Ville d'Esquimalt (C.-B.)

Après une carrière de 21 ans, principalement dans des rôles de leadership au sein de la communauté technique de la Marine royale canadienne, Dan Horan a fait le saut vers le secteur municipal en devenant directeur de l'ingénierie et des travaux publics à Oak Bay. Après six années stimulantes et exigeantes à ce poste, Dan a été nommé directeur général à Esquimalt en 2022.

Le passage de directeur à DG s'est avéré représenter une charge de travail et un niveau de responsabilité multipliés par trois – une réalité attendue, mais qui ne se comprend pleinement qu'une fois le rôle assumé. Dan est heureux de dire qu'il a toujours les manches retroussées à Esquimalt.



Dan Horan

## Tom Goulden

Directeur général/  
gestionnaire municipal  
Ville de Stony Plain, Alberta

Tom Goulden est directeur général et gestionnaire municipal de la ville de Stony Plain, en Alberta. Il occupe le poste de directeur général depuis plus de 20 ans, dont plus d'une décennie à Stony Plain, et est reconnu comme le directeur général ayant le plus d'ancienneté dans la région métropolitaine d'Edmonton. Au cours de son mandat, il a travaillé avec neuf conseils municipaux, dont six maires et 53 conseillers municipaux, tout en dirigeant et en soutenant des centaines d'employés municipaux pendant des périodes de changement, de croissance et d'évolution organisationnelle.

Le leadership de Tom a été officiellement reconnu dans toute la province. Il a reçu le prix Dedicated CAO Award des municipalités de l'Alberta, qui récompense son engagement de longue date en faveur de l'excellence dans l'administration municipale. Il est également très passionné par le développement des personnes et le renforcement des capacités de leadership au sein des organisations. Cet engagement a conduit à la création de l'équipe des principes de leadership de la ville de Stony Plain, une initiative qui a été récompensée au niveau national par le prix CAMA Inspiring Workplace Award. Plus récemment, il a obtenu le titre de membre de l'Institut des administrateurs de sociétés et de professeur de méditation bouddhiste tibétaine.

Tom apporte une approche réfléchie, centrée sur les personnes et pratique au leadership des administrations locales, et son expérience trouve un écho particulier auprès des directeurs généraux et des hauts fonctionnaires de tout le Canada.



Tom Goulden

## À propos du modérateur

### Troy Fleming

Directeur municipal, Ville de Fort Saskatchewan (Alb.)  
Représentant de l'Alberta au Conseil d'administration de l'ACAM



Troy Fleming

Le parcours de Troy Fleming au sein du secteur municipal s'étend sur 25 ans et comprend une variété de contextes et de responsabilités. Son succès repose sur une approche centrée sur les personnes et sur sa conviction de l'importance des relations, d'une communication solide, de décisions fondées sur les données et de l'authenticité.

Il a commencé sa carrière municipale dans divers rôles au comté de Strathcona (Alb.) et a eu l'occasion de servir à titre de directeur général pour la Ville de Bruderheim (Alb.) en 2010, ce qui lui a permis de mieux comprendre les défis auxquels font face les petites municipalités en milieu rural.

En 2012, Troy est devenu directeur général des infrastructures et de la planification pour la Ville de Fort Saskatchewan (Alb.), une ville dynamique et en pleine croissance, caractérisée par un mélange unique de secteurs industriels et résidentiels. En 2017, il a été nommé directeur municipal de Fort Saskatchewan, poste qu'il occupe toujours aujourd'hui.

Il détient un baccalauréat en éducation, un baccalauréat en commerce et une maîtrise en administration des affaires, avec spécialisation en administration publique, tous obtenus à l'Université de l'Alberta.

Sous la direction de Troy, la Ville de Fort Saskatchewan a connu de nombreux succès, notamment des investissements majeurs dans le secteur pétrochimique, l'annexion réussie de nouveaux terrains pour soutenir la croissance future de la population et d'importants investissements visant à améliorer la qualité de vie. Toutefois, s'il devait choisir, il dirait que sa plus grande fierté demeure l'équipe talentueuse et résiliente de la Ville, qui soutient une culture organisationnelle forte axée sur l'amélioration continue et l'esprit communautaire.

## 15 h 15 à 16 h 15

### Session parallèle : « Assurer la productivité à l'avenir : trouver l'équilibre entre technologie et bien-être pour dynamiser l'avenir du travail »

Conférencière : Michelle Cederberg

Présenté par [Nuclear Waste Management Organization \(NWMO\)](#)

La mission de NWMO est de « prendre des mesures dès aujourd'hui pour gérer en toute sûreté les déchets nucléaires du Canada dans des dépôts géologiques en profondeur pour les générations à venir, en collaboration avec les Canadiens et les peuples autochtones ».

Le monde du travail a connu des changements sans précédent, et l'avenir du travail continue d'évoluer à un rythme rapide et constant. Pour relever les défis et saisir les opportunités d'un monde de plus en plus axé sur la technologie (distractions numériques, infiltration de l'IA, évolution des attentes des travailleurs), il est important de trouver un équilibre entre technologie et bien-être personnel afin d'aborder l'avenir du travail avec optimisme et concentration.

Dans cette présentation stimulante, Michelle Cederberg, experte en santé et en productivité, explique comment vous préparer, vous et votre équipe, à l'avenir dans quatre domaines clés.

#### Résultats clés et impact sur le public :

- **Acquérir une meilleure compréhension** de l'essor de la technologie dans tous les aspects de notre vie, de son emprise sur notre temps, notre énergie et notre concentration, et de la manière dont nous pouvons l'utiliser à bon escient.
- **Explorez les implications** d'une vie dans un monde de plus en plus numérique, de la dépendance aux appareils à la surcharge numérique, en passant par la surcharge de dopamine et son effet sur la capacité d'attention, et comment les gérer.
- **Apprenez des stratégies pérennes** pour réduire le stress et l'épuisement professionnel au sein de votre équipe (y compris la surcharge numérique) et obtenez en prime des taux de satisfaction professionnelle plus élevés et un taux de rotation du personnel plus faible.

- **Découvrez comment la pleine conscience et les pratiques de santé sur le lieu de travail** contribuent à instaurer une culture de sécurité et de productivité qui favorise l'innovation et la réussite organisationnelle, et ce qu'il faut faire pour y parvenir.

**LA « RÉALITÉ » :** Conçu pour les personnes et les organisations avant-gardistes qui reconnaissent que, si la technologie est essentielle à la croissance et au développement des entreprises, nous aurons toujours besoin d'employés dynamiques pour stimuler la productivité en conjonction avec ces outils.

#### À propos de la conférencière :

##### Michelle Cederberg

Depuis plus de vingt ans, Michelle Cederberg, experte en santé et en productivité, captive son public à travers l'Amérique du Nord grâce à ses messages inspirants et humoristiques qui enseignent aux professionnels occupés et motivés comment se fixer des objectifs ambitieux, retrouver leur énergie et atteindre un niveau de performance élevé.



Michelle Cederberg

Auteure, coach et consultante très demandée, elle estime que le succès dépend directement de la manière dont nous exploitons nos capacités physiques, mentales et émotionnelles. Elle fait appel avec enthousiasme à la science pour aider les gens à renforcer ces capacités, afin qu'ils puissent travailler et diriger avec confiance, et créer la vie et la carrière qu'ils souhaitent.

**Formation et spécialisation :** Michelle est titulaire d'une maîtrise en kinésiologie, d'une licence en psychologie, avec une spécialisation en psychologie de la santé et de l'exercice physique. Elle est également conférencière certifiée, physiologiste de l'exercice certifiée et coach de haute performance. En 2023, elle a été intronisée au Canadian Speaking Hall of Fame (Panthéon canadien des conférenciers). Elle combine véritablement l'esprit, le corps et le sens pratique pour inspirer le changement.

**Auteure à succès et influenceuse :** Michelle est l'auteure de quatre livres. Son dernier ouvrage, « The Success-Energy Equation », a fait son entrée dans la liste des best-sellers en octobre 2020, contribuant à révolutionner l'idée selon laquelle l'épuisement professionnel et le stress ne sont pas nécessairement liés à la réussite.

## 15 h 15 à 16 h 15

### Session parallèle : Briser le silence : reconnaître et réagir face à la maladie mentale et à la dépression sur le lieu de travail

Conférencière : Beverly Beuermann-King

Parrainé par [Canoe Procurement Group of Canada](#)

Canoe travaille avec des associations municipales à travers tout le pays. Ces associations collaborent avec Canoe afin d'offrir à leurs organisations membres l'accès à des tarifs préférentiels dans le cadre de programmes d'achat conformes aux normes commerciales qui tirent parti du pouvoir d'achat collectif de toutes les parties concernées. Canoe s'efforce de se spécialiser dans certains domaines de produits et a créé des programmes personnalisés pour ses membres en réponse à une demande populaire.

Il est essentiel de briser le silence autour de la maladie mentale sur le lieu de travail pour le bien-être des individus et des équipes. En tant que dirigeant, il peut sembler intimidant d'aborder des maladies mentales telles que la dépression, mais rester silencieux ne fait qu'exacerber le problème.

Breaking the Silence vous fournit des outils pratiques pour reconnaître les signes avant-coureurs, aborder les conversations délicates avec compassion et mettre les employés en relation avec le soutien dont ils ont besoin. La transformation ? Vous favoriserez un lieu de travail où la sécurité psychologique est optimale, où la stigmatisation est réduite et où la résilience est renforcée. Dirigez avec confiance et compassion, en transformant les difficultés liées à la santé mentale en opportunités de croissance.

## À propos de la conférencière :

### Beverly Beuermann-King

Depuis plus de vingt ans, Beverly utilise son principe S-O-S™ auprès de personnes et d'organisations qui souhaitent contrôler leurs réactions au stress, renforcer leur résilience face aux défis de la vie et mener une vie saine et réussie.

Elle a lancé sa propre entreprise, R'n B Consulting, en 1995, et depuis lors, elle aide des équipes en tant que conférencière et formatrice dans un large éventail de secteurs, notamment les soins de santé, l'éducation, les agences gouvernementales, la finance et les organisations à but non lucratif, à passer d'un état de stress à un état de résilience, leur permettant ainsi d'être plus engagées, plus productives et en meilleure santé.

Beverly combine ses connaissances en psychologie, en sociologie, en gestion et en éducation des adultes pour créer ses **présentations Work Smart Live Smart**, qui s'appuient sur des recherches solides et sont à la fois instructives et inspirantes. Le public découvre les bonnes stratégies pour améliorer sa santé, gérer ses défis et accroître sa satisfaction dans la vie grâce à ses trois questions simples.

Beverly est une porte-parole très sollicitée par **les médias**, en plus d'être conférencière et formatrice. Elle a représenté des marques de renom telles que Expedia.ca, TD Insurance et P&G. Elle a fait plus de 500 apparitions à la télévision et à la radio dans des émissions telles que City TV et CBC, et dans des publications nationales telles que le journal Toronto Star et le magazine Chatelaine. Conférencière et animatrice très respectée, Beverly fait partie des moins de 75 Canadiens à avoir obtenu le titre de **Certified Speaking Professional** (CVP) et est la première Canadienne à avoir obtenu le double CVP (Certified Virtual Presenter). Ces titres sont la garantie que Beverly sera la partie la plus facile de l'organisation de votre réunion ou de votre événement.



Beverly Beuermann-King

## 18 h 30 à 22 h 30

### Soirée décontractée : Dans la nature sauvage : CAMP CAMA (Whistler Blackcomb Roundhouse Lodge, incluant un trajet en télécabine)

Commandité par [Neptune Technologies](#)

Neptune est une entreprise technologique au service des services d'eau à travers l'Amérique du Nord. Nous rendons les données exploitables en fournissant des outils de mesure, des réseaux, des logiciels et des services efficaces conçus pour les tâches essentielles liées à l'eau.

Évadez-vous au sommet pour une soirée inoubliable inspirée par la beauté sauvage de Whistler et l'esprit de connexion qui caractérise l'ACAM.

À quelques pas des hôtels hôtes, les délégués pourront prendre la télécabine de Whistler Blackcomb pour une ascension exclusive jusqu'au sommet de la montagne Whistler. Réservée exclusivement au groupe l'ACAM, cette balade en télécabine d'environ 25 minutes offre une vue imprenable sur le village de Whistler, les sommets environnants et la chaîne de montagnes Coast Mountain, donnant le ton pour une nuit vraiment mémorable. Préparez-vous à une surprise à mi-chemin de l'ascension !

Au sommet de la montagne, les délégués se réuniront au Roundhouse Lodge, l'un des restaurants les plus prestigieux de Whistler. Profitez du CAMP CAMA avec son intérieur chaleureux, sa grande terrasse et sa vue panoramique sur les montagnes, les vallées et les sommets environnants.

Les invités pourront profiter de plusieurs buffets proposant des plats copieux inspirés de la montagne, conçus pour les réchauffer et leur redonner de l'énergie après le trajet panoramique jusqu'au sommet.

L'expérience Camp CAMA ne se limite pas au dîner. La soirée sera animée par des spectacles vivants qui ne manqueront pas de maintenir l'énergie à son comble et de faire bouger la piste de danse. C'est le moment de troquer vos chaussures de randonnée contre des chaussures de danse.

Avec des télécabines fonctionnant toute la soirée pour permettre des arrivées et des départs flexibles, Camp CAMA promet une expérience fluide, énergique et typiquement Whistler, qui célèbre les liens, la camaraderie et la joie de se retrouver dans un cadre extraordinaire.

# TROISIÈME JOUR

Mercredi 27 mai 2026

7 h à 14 h 30	Inscription à la conférence
De 7 h 30 à 8 h 15	Petit-déjeuner
De 8 h 15 à 9 h 15	Séance plénière : « Comment le Canada peut tirer profit d'un ordre mondial en mutation » (l'honorable Christy Clark, Evan Parliament)
9 h 15 à 10 h 30	Séance plénière : « Repérer les forces invisibles qui alimentent l'incivilité et comment les neutraliser » (Brady Wilson)
10 h 30 à 11 h 15	Pause rafraîchissements au salon professionnel
11 h 15 à 12 h 15	Discours de clôture : « Énergisés pour l'excellence – Adopter l'excellence au quotidien pour passer au niveau supérieur » (Michelle Cederberg)
12 h 15 à 13 h 15	Déjeuner de remise des prix d'excellence de l'ACAM
13 h 15 à 13 h 45	Cérémonie de clôture et tirage au sort du salon professionnel
14 h 30 à 16 h 30	Atelier : Diriger avec courtoisie : les compétences nécessaires pour instaurer la confiance lorsque les tensions montent (Brady Wilson)  Atelier : Planifier au-delà de notre génération : le deuxième dépôt géologique en profondeur du Canada (Nuclear Waste Management Organization)
14 h 30 à 16 h 30	Visite d'étude : Centre culturel Squamish Lil'wat
14 h 30 à 16 h 30	Visite d'étude : Rainbow Park et réseau de sentiers
14 h 30 à 16 h 30	Visite d'étude : Visite à pied de Cheakamus Crossing
18 h 30 à 19 h	Réception du présidente
19 h à 23 h	Dîner du présidente

## 7 h à 14 h 30

### Inscription à la conférence

Parrainé par [Strategic Steps](#)

## De 7 h 30 à 8 h 15

### Petit-déjeuner

Commencez votre journée du bon pied avec un délicieux petit-déjeuner tout en discutant avec les autres participants à la conférence. Ce petit-déjeuner ne sert pas seulement à nourrir votre corps, mais aussi à nourrir votre esprit, à créer des liens et à favoriser la camaraderie au sein de l'ACAM dans un cadre accueillant et collaboratif. Ne manquez pas cette occasion de créer des liens, de collaborer et de commencer la journée du bon pied !

## 8 h 15 à 9 h 15

### Séance plénière : « Comment le Canada peut tirer profit d'un ordre mondial en mutation »

**Conférencière : L'honorable Christy Clark, ancienne première ministre de la Colombie-Britannique**

**Modérateur : Evan Parliament, directeur général, ville de Revelstoke, Colombie-Britannique / représentant du conseil d'administration de l'ACAM pour la Colombie-Britannique**

Les règles mondiales sont en train de changer. Le Canada est-il prêt à jouer pour gagner ? Dans ce discours prospectif, l'honorable Christy Clark examine comment le Canada peut prospérer dans un contexte d'incertitude géopolitique, de bouleversements technologiques et de réaligement des pouvoirs mondiaux. S'appuyant sur sa grande expérience des relations transfrontalières et du commerce, elle explore comment les investissements stratégiques, la sécurité énergétique et les partenariats fondés sur des principes peuvent positionner le Canada comme un allié mondial de confiance. Les participants repartiront non seulement avec de nouvelles idées, mais aussi avec un sentiment d'urgence quant à la place du Canada dans le monde et à ce qu'il faudra faire pour la mériter.

### À propos de la conférencière :

#### Christy Clark

Christy Clark, figure éminente de la politique canadienne, a été la 35<sup>e</sup> première ministre de la Colombie-Britannique et la première femme à être réélue à ce poste. Lorsque Mme Clark a pris ses fonctions, la troisième province du Canada était en difficulté économique, mais en seulement six ans, elle a transformé l'économie de la Colombie-Britannique. Elle a réalisé d'importants investissements dans les infrastructures stratégiques, encouragé une plus grande participation des communautés autochtones à l'économie, accéléré le commerce mondial et diversifié ce qui est aujourd'hui une économie de 250 milliards de dollars. Parallèlement, Mme Clark a équilibré les budgets consécutifs, réduit la dette et maintenu certains des meilleurs résultats du pays en matière de santé et d'éducation.

Aujourd'hui, Mme Clark est une conférencière très sollicitée lors d'événements nationaux, une membre active du conseil d'administration de grandes entreprises et institutions canadiennes, et une conseillère auprès de certaines des personnalités et organisations les plus en vue du Canada.

Sa profonde compréhension des processus décisionnels à différents niveaux de gouvernement a fait d'elle une conseillère de confiance pour les chefs d'entreprise, et son expérience en matière de développement économique lui a valu d'être reconnue comme une leader d'opinion par de nombreux chefs de file de l'industrie et groupes de réflexion.



Christy Clark

### À propos du modérateur :

#### Evan Parliament

Directeur général, ville de Revelstoke, Colombie-Britannique  
Représentant du conseil d'administration de l'ACAM pour la Colombie-Britannique

Evan Parliament est directeur municipal de Revelstoke depuis août 2022 et représentant du conseil d'administration de l'ACAM pour la Colombie-Britannique. Fort d'une carrière dans l'administration locale depuis 1986, il a servi diverses communautés telles que Bentley, Summerland, Sooke et Sicamous, faisant preuve d'un engagement profond envers l'excellence municipale.

Evan se passionne pour le mentorat des nouveaux directeurs généraux et de ceux qui aspirent à le devenir à travers le Canada, en se concentrant sur le développement économique et les projets communautaires patrimoniaux pour les petites villes. Sa double expérience en tant que directeur général et responsable du développement économique met en évidence son dévouement aux partenariats qui attirent les investissements et le tourisme. Conscient des options de financement limitées, il prône des approches innovantes pour stimuler les économies locales.

À Revelstoke, le leadership d'Evan est à l'origine d'initiatives tournées vers l'avenir. Il fait progresser la neutralité carbone grâce à la technologie Bio-Heat et développe l'aéroport CYRV afin de soutenir le tourisme. Sa vision s'aligne étroitement sur les objectifs de Revelstoke en matière de croissance durable, démontrant son engagement à la fois envers les besoins locaux et les progrès municipaux plus larges à travers le Canada.



Evan Parliament

## 9 h 15 à 10 h 30

### Séance plénière : Repérer les forces invisibles qui alimentent l'incivilité (et comment les neutraliser)

**Conférencier : Brady Wilson, cofondateur de Juice Inc., auteur et leader d'opinion**

L'incivilité n'apparaît pas de nulle part : elle est alimentée par des forces invisibles qui sapent l'énergie, érodent la confiance et poussent les gens à se mettre sur la défensive. Dans cette allocution captivante, Brady Wilson vous aidera à reconnaître les dynamiques humaines qui alimentent les tensions et la polarisation, et vous dévoilera comment les neutraliser grâce à la conscience, l'empathie et les compétences. À travers des récits captivants et des idées pratiques, vous découvrirez comment repérer les premiers signes de tensions relationnelles, passer du jugement à la curiosité et rétablir la confiance qui permet la collaboration et le respect. Cette session percutante vous donnera les outils nécessaires pour créer les conditions propices à la civilité, à la connexion et à la performance.

## À propos du conférencier

### Brady Wilson

Co-fondateur de Juice Inc.,  
auteur et leader d'opinion

Brady Wilson est cofondateur de Juice Inc. et expert de premier plan en matière de renforcement de la confiance et de l'engagement dans les organisations. Depuis plus de 25 ans, il travaille avec des entreprises, des gouvernements et des municipalités pour aider les dirigeants à transformer les tensions en collaboration grâce à de meilleures conversations.

Il est l'auteur de *Beyond Engagement* et *The Power of Conversation*, et un conférencier fréquemment sollicité, connu pour mêler neurosciences, narration et humour à des réflexions pratiques sur le leadership.

L'approche énergique et authentique de Brady inspire les dirigeants à tirer le meilleur de leurs employés, en créant des lieux de travail où la courtoisie, la confiance et la performance sont à l'honneur.



Brady Wilson

## 10 h 30 à 11 h 15

### Pause rafraîchissements au salon professionnel

Explorez le hall d'exposition tout en dégustant une variété de rafraîchissements. Ne manquez pas l'occasion de discuter avec les représentants des stands, d'échanger des idées et de découvrir les dernières innovations. Ce n'est pas seulement une pause, c'est un voyage de réseautage et d'exploration.

## 11 h 15 à 12 h 15

### Discours de clôture : Énergisés pour l'excellence - Adopter « l'excellence au quotidien » pour passer au niveau supérieur

#### Conférencière : Michelle Cederberg

Pour réussir en tant que leader dans un environnement professionnel très actif, vous devez faire preuve d'une éthique de travail sans faille et d'un état d'esprit axé sur la performance afin de maintenir le cap. Il est donc évident qu'une énergie débordante est au cœur de l'excellence dans le travail et dans la vie. Sans elle, votre enthousiasme et votre rendement seront faibles, mais avec elle, votre passion et votre productivité monteront en flèche !

Lorsque vous êtes animé par l'excellence, vous vous affirmez en tant que leader et vous vous efforcez de réussir dans tout ce que vous entreprenez. Vous relevez des défis plus importants et gérez mieux le stress. Vous trouvez des moyens de prendre soin de votre énergie - mentale, physique et spirituelle - quoi qu'il arrive. Vous vous sentez bien dans votre peau et avez confiance en vos capacités. Qu'est-ce qui est possible à partir de là ?

À travers l'humour et la narration, Michelle Cederberg, coach en haute performance, nous rappelle qu'« il y a un chef-d'œuvre en chacun de nous », que nous pouvons libérer grâce à la concentration, la détermination et la conviction.

#### Résultats clés et impact sur le public

- Reconnaissez les façons dont l'excellence se manifeste déjà dans votre carrière et votre vie, et pourquoi il est important de s'approprier cette grandeur.
- Découvrez des moyens de renforcer votre concentration mentale, votre énergie émotionnelle et votre capacité à établir des priorités au quotidien afin de vous démarquer dans tout ce que vous faites.
- Engagez-vous à atteindre « l'excellence au quotidien » comme base de votre progression personnelle et professionnelle, et découvrez pourquoi c'est la clé d'une croissance constante.
- Apprenez des stratégies pour trouver ces 5 % d'énergie et de concentration supplémentaires qui vous aideront à vous démarquer de vos concurrents.

À une époque où beaucoup d'entre nous se sentent surmenés et démotivés, cette session vous informera, vous inspirera et vous donnera l'énergie nécessaire pour atteindre l'excellence.

#### LE « FACTEUR DE DIFFÉRENCE » :

Ce discours inspirant et plein d'énergie aide les dirigeants à explorer ce qui est possible et les guide vers un avenir dynamique avec une vision claire de ce que le succès et l'excellence signifient pour eux-mêmes et leurs équipes.

## À propos de la conférencière :

### Michelle Cederberg

Depuis plus de vingt ans, Michelle Cederberg, experte en santé et en productivité, captive son public à travers l'Amérique du Nord avec ses messages motivants et humoristiques qui enseignent aux professionnels occupés et ambitieux comment se fixer des objectifs valables, retrouver leur énergie et atteindre des performances élevées.

Auteure, coach et consultante très demandée, elle estime que le succès dépend directement de la manière dont nous exploitons les capacités physiques, mentales et émotionnelles qui sont en chacun de nous. Elle fait appel avec enthousiasme à la science pour aider les gens à renforcer ces capacités, afin qu'ils puissent travailler et diriger avec confiance, et créer la vie et la carrière qu'ils souhaitent.

**Formation et spécialisation :** Michelle est titulaire d'une maîtrise en kinésiologie, d'une licence en psychologie, avec une spécialisation en psychologie de la santé et de l'exercice physique. Elle est également conférencière certifiée, physiologiste de l'exercice certifiée et coach de haute performance. En 2023, elle a été intronisée au Canadian Speaking Hall of Fame (Panthéon canadien des conférenciers). Elle combine véritablement l'esprit, le corps et le sens pratique pour inspirer le changement.

**Auteure à succès et influenceuse :** Michelle est l'auteure de quatre livres. Son dernier ouvrage, « The Success-Energy Equation », a fait son entrée dans la liste des best-sellers en octobre 2020, contribuant à révolutionner l'idée selon laquelle l'épuisement professionnel et le stress ne sont pas nécessairement liés à la réussite.



Michelle Cederberg

## 12 h 15 à 13 h 15

### Déjeuner de remise des prix d'excellence de l'ACAM

Année après année, l'ACAM est fière de mettre à l'honneur l'excellence en matière de gestion municipale grâce à son programme de prix d'excellence en administration municipale. Nos membres estimés font preuve d'un engagement sans faille envers l'excellence, s'imposant comme des leaders mondiaux dans le domaine de la gouvernance municipale et de la prestation de services.

Joignez-vous à nous pour ce déjeuner distingué, une célébration exclusive qui transcende l'ordinaire. C'est l'occasion de vous réjouir des réalisations et des succès collectifs de vos estimés collègues, en reconnaissant l'impact profond de leur travail sur notre profession. Les catégories « Lieu de travail inspirant », « Leadership environnemental et durabilité », « Innovation » et « Collaboration » seront mises en lumière, présentant ainsi la quintessence de l'excellence municipale.

Ce déjeuner n'est pas un simple événement, c'est une grande cérémonie dédiée à l'honneur de l'exceptionnel et à l'inspiration d'un héritage d'excellence municipale.

## 13 h 15 à 13 h 45

### Cérémonie de clôture et tirage au sort du salon professionnel

Alors que le rideau tombe sur cette spectaculaire conférence, rejoignez-nous pour la cérémonie de clôture de l'ACAM. Participez à l'effervescence de notre tirage au sort tant attendu, où des prix et des surprises attendent nos heureux gagnants. L'énergie sera palpable, la convivialité de l'ACAM contagieuse et les souvenirs inoubliables.

## 14 h 30 à 16 h 30

### Atelier : Diriger avec courtoisie : les compétences nécessaires pour instaurer la confiance lorsque les tensions montent

**Animateur : Brady Wilson**

#### Coût

Membres de l'ACAM (municipaux) /	
membres retraités / stagiaires municipaux /	
membres en transition /	
membres honoraires	.....100,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux)	.....115,00 \$ + taxes
Membres affiliés de l'ACAM	
(non municipaux) /	
Partenaires commerciaux	.....130,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux)	.....140,00 \$ + taxes

Les dirigeants municipaux sont aujourd'hui confrontés à une incivilité croissante, à une érosion de la confiance et à une complexité grandissante dans leur travail. Cet atelier interactif s'appuie sur la séance plénière intitulée « Repérer les forces invisibles qui alimentent l'incivilité (et comment les neutraliser) » et explore l'état d'esprit et les compétences nécessaires pour maintenir la civilité et rétablir la confiance lorsque les tensions sont vives. Vous apprendrez à établir des liens sur des points communs, à aborder les comportements difficiles avec sang-froid et à utiliser votre curiosité pour trouver des solutions qui profitent à la fois aux personnes et aux performances. Grâce à des dialogues et des réflexions pratiques, vous repartirez avec une plus grande confiance et une boîte à outils pour mener des conversations difficiles avec courage, respect et authenticité.

## À propos du modérateur :

### Brady Wilson

Co-fondateur de Juice Inc.,  
auteur et leader d'opinion

Brady Wilson est cofondateur de Juice Inc. et expert de premier plan en matière de renforcement de la confiance et de l'engagement dans les organisations. Depuis plus de 25 ans, il travaille avec des entreprises, des gouvernements et des municipalités pour aider les dirigeants à transformer les tensions en collaboration grâce à de meilleures conversations.

Il est l'auteur de *Beyond Engagement* et *The Power of Conversation*, et un conférencier fréquemment sollicité, connu pour mêler neurosciences, narration et humour à des réflexions pratiques sur le leadership.

L'approche énergique et authentique de Brady inspire les dirigeants à tirer le meilleur de leurs employés, en créant des lieux de travail où la courtoisie, la confiance et la performance sont à l'honneur.



Brady Wilson

## 14 h 30 à 16 h 30

### Atelier : Planifier au-delà de notre génération : le deuxième dépôt géologique en profondeur du Canada

Présenté par [Nuclear Waste Management Organization \(NWMO\)](#)

La mission de NWMO est de « prendre des mesures dès aujourd'hui pour gérer en toute sûreté les déchets nucléaires du Canada dans des dépôts géologiques en profondeur pour les générations à venir, en collaboration avec les Canadiens et les peuples autochtones ».

#### Coût

Membres de l'ACAM (municipaux) /  
membres retraités / stagiaires municipaux /  
membres en transition /  
membres honoraires .....25,00 \$ + taxes  
Non-membres (municipaux) .....40,00 \$ + taxes  
Membres affiliés de l'ACAM  
(non municipaux) /  
Partenaires commerciaux .....55,00 \$ + taxes  
Non-membres (non municipaux) .....70,00 \$ + taxes

Le Nuclear Waste Management Organization de gestion des déchets nucléaires amorce le processus visant à identifier un site pour le deuxième dépôt géologique en profondeur (DGP) du Canada, destiné à l'entreposage sécuritaire et à long terme des déchets nucléaires de moyenne et de haute activité.

Au cours des deux prochaines années, nous mènerons des consultations auprès des communautés autochtones, des municipalités, de l'industrie et d'autres parties prenantes afin d'orienter le processus de sélection du site.

Joignez-vous à nous lors de cet atelier, le mercredi, pour en apprendre davantage sur le deuxième DGP du Canada et pour nous faire part de vos commentaires.

## 14 h 30 à 16 h 30

### Visite d'étude : Centre culturel Squamish Lil'wat

Capacité maximale : 100 personnes

#### Coût

Membres de l'ACAM (municipaux) /  
membres retraités / stagiaires municipaux /  
membres en transition /  
membres honoraires .....65,00 \$ + taxes  
Non-membres (municipaux) .....80,00 \$ + taxes  
Membres affiliés de l'ACAM  
(non municipaux) /  
Partenaires commerciaux .....95,00 \$ + taxes  
Non-membres (non municipaux) .....110,00 \$ + taxes

Découvrez les cultures vivantes des Skwxwú7mesh Úxwumixw (nation Squamish) et des Lil'wat7úl (nation Lil'wat) grâce à une visite immersive au Squamish Lil'wat Cultural Centre, situé à quelques pas du Whistler Conference Centre.

Cette expérience guidée commence par un accueil chaleureux et significatif, avec des chants traditionnels et des tambours qui donnent le ton pour une compréhension plus profonde de l'histoire, des valeurs et des liens des nations avec la terre. Des ambassadeurs autochtones chevronnés guident les participants à travers le Grand Hall et les galeries du centre, partageant des histoires qui prennent vie à travers des poteaux sculptés, des poteaux totémiques, des canoës, des tissages, des insignes, des fusaïoles et de l'art autochtone contemporain.

Après la visite, les délégués participeront à une activité culturelle pratique animée par des ambassadeurs des Premières Nations. Les invités découvriront la signification des motifs traditionnels tout en fabriquant un capteur de rêves, créant ainsi un souvenir significatif et une appréciation plus profonde des enseignements culturels partagés tout au long de l'expérience.

Ce voyage d'étude offre une formidable occasion de réflexion, d'apprentissage et de connexion, fondée sur le respect, la narration et les cultures durables des nations hôtes.

## 14 h 30 à 16 h 30

### Visite d'étude : Rainbow Park et réseau de sentiers

Capacité maximale : 34 personnes

Présenté en partenariat avec la Municipalité de villégiature de Whistler

Membres de l'ACAM (municipaux) / Membres retraités / stagiaires municipaux / membres en transition / membres honoraires	.....25,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux)	.....40,00 \$ + taxes
Membres affiliés de l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux	.....55,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux)	.....70,00 \$ + taxes

Découvrez comment la municipalité touristique de Whistler applique les principes du tourisme intelligent pour protéger, améliorer et gérer l'un de ses espaces publics les plus précieux. Cette visite d'étude sur place offre un aperçu approfondi du Rainbow Park et du réseau de sentiers environnants, fournissant des informations précieuses sur la planification, la conception et les considérations opérationnelles requises dans un environnement touristique très fréquenté.

Sous la direction de cadres municipaux, les participants apprendront comment Whistler concilie l'expérience des visiteurs, la gestion environnementale et la résilience à long terme tout en gérant les parcs et les sentiers très fréquentés. La visite mettra en évidence des approches pratiques en matière de connectivité des sentiers, de programmation des parcs, d'entretien des infrastructures et de stratégies d'adaptation en réponse à l'augmentation du nombre de visiteurs et aux besoins de la communauté.

Cette session offre des enseignements transférables aux municipalités de toutes tailles qui cherchent à améliorer leurs réseaux de loisirs de plein air tout en maintenant la durabilité, l'accessibilité et une expérience utilisateur de haute qualité.

## 14 h 30 à 16 h 30

### Visite d'étude : Visite guidée à pied de Cheakamus Crossing

Capacité maximale : 34 personnes

Présenté en partenariat avec la Municipalité de villégiature de Whistler

CAMA Members (Municipal) / Retired Members / Municipal Interns / Members in Transition / Honourary Members	.....25,00 \$ + taxes
Non-membres (municipaux) / Membres affiliés de l'ACAM (non municipaux) / Partenaires commerciaux	.....55,00 \$ + taxes
Non-membres (non municipaux)	.....70,00 \$ + taxes

Découvrez l'une des initiatives communautaires les plus importantes de Whistler lors de cette visite guidée à pied de Cheakamus Crossing, un quartier spécialement conçu pour répondre aux besoins en matière de logement des travailleurs dans une municipalité touristique.

Partant de l'ancien village des athlètes des Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010, cette visite retrace la transformation du site en une communauté florissante de logements pour les employés sous la direction de la Whistler Housing Authority. Les participants découvriront comment une vision à long terme, une politique de planification et une collaboration intergouvernementale ont façonné l'évolution du quartier.



Dirigée par des responsables de la planification et du logement, la visite met en lumière les projets en cours, les approches de conception et la vision d'avenir pour développer des logements abordables et agréables à vivre pour les travailleurs. La discussion portera sur les principaux défis, les leçons apprises et les stratégies qui favorisent l'accessibilité au logement, l'intégration communautaire et la durabilité à long terme, offrant ainsi des informations pratiques aux municipalités confrontées à des pressions similaires.

Cette visite d'étude offre une occasion précieuse d'examiner comment un site olympique historique a été réaménagé avec succès en une communauté dynamique et permanente qui soutient la main-d'œuvre locale et l'économie touristique au sens large.

## **18 h 30 à 19 h** **Réception de la présidente**

Commencez cette soirée spéciale par un accueil sur tapis rouge lors de la réception du président. Profitez d'un apéritif, rencontrez des collègues de tout le pays et imprégnez-vous de l'excitation qui règne en ce début de soirée. N'oubliez pas de vous arrêter au photomaton pour immortaliser ce moment, c'est le moyen idéal pour marquer une soirée mémorable avant l'ouverture des portes de Lights, CAMA, Action : le dîner du président sur tapis rouge.

## De 19 h à 23 h

### Lights, CAMA, Action : le dîner présidentiel sur tapis rouge

Parrainé par [Lidstone & Company Law Corporation](#)

Lidstone & Company est un cabinet d'avocats spécialisé dans le droit des collectivités locales, avec des bureaux en Colombie-Britannique et en Alberta. Chacun de leurs avocats possède des connaissances spécialisées et une expertise particulière dans le domaine du droit municipal et collabore étroitement avec les responsables des collectivités locales. Ils sont connus pour leur approche proactive et préventive, axée sur la résolution des problèmes, qui réduit les risques. Il n'y a pas de conflit d'intérêts, car le cabinet ne représente pas les promoteurs immobiliers, les agents immobiliers, les banques, les sociétés minières, les groupes d'intérêt, etc. Il s'occupe uniquement des administrations locales. Point final.

Lidstone & Company est réputé pour ses succès en matière de litiges : défense de réclamations, défense de règlements municipaux et application de règlements municipaux. Cela s'explique par le fait qu'il dispose d'avocats spécialisés dans les litiges, et pas seulement d'avocats municipaux qui plaident lorsque cela est nécessaire. Il fournit également des services spéciaux gratuits à ses clients, notamment des bulletins d'information trimestriels, des bulletins réguliers, des séminaires annuels pour les clients, des ateliers internes, des modèles et des listes de contrôle.

Déroulez le tapis rouge et préparez-vous à une soirée glamour, pleine de rires et de célébrations, alors que l'ACAM organise son célèbre dîner du présidente, inspiré par la magie du cinéma et la réputation de la Colombie-Britannique comme *Hollywood du Nord*.

Cette soirée tapis rouge invite les invités à passer une nuit glamour et détendue avec des collègues venus de tout le pays. L'expérience commence par une réception animée, où les invités peuvent prendre leur propre photo glamour avant de se rendre dans la salle de bal pour le dîner.

Tout au long de la soirée, les invités profiteront d'un divertissement léger, de remerciements spéciaux et d'allocutions de la présidente de l'ACAM, Brenda Orchard, le tout dans une ambiance chaleureuse, humoristique et festive. Cette soirée est conçue pour reconnaître le leadership et les services rendus, tout en créant un espace pour rire, nouer des liens et profiter de la compagnie des autres.

Un dîner trois services magnifiquement préparé mettra en valeur la scène culinaire de Whistler, en mettant l'accent sur les saveurs d'inspiration locale qui reflètent l'héritage montagnard et côtier de la région.

Les invités sont encouragés à se mettre dans l'ambiance de la soirée en portant du rouge, qu'il soit vif ou discret, afin de célébrer ensemble la communauté de l'ACAM avec style.

Cette soirée spéciale est fièrement parrainée par Lidstone & Company, dont le soutien contribue à faire de cet événement phare un moment mémorable de la conférence.

# REJOIGNEZ-NOUS L'ANNÉE PROCHAINE À ST. JOHN'S, TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR !



**Réservez la date : du 7 au 9 juin 2027**

**Lieu : Centre des congrès de St. John's**

**Hôtels partenaires : Delta St. John's, ALT, Hilton**

1-866-771-2262 ou 1-866-771-CAMA  
admin@camacam.ca | camacam.ca/fr