

CAMA  ACAM

TRACEZ VOTRE PARCOURS

UNE TROUSSE D'OUTILS DE LEADERSHIP POUR UN DG MUNICIPAL



RÉSUMÉ EXÉCUTIF

UNE RESSOURCE ESSENTIELLE DE L'ASSOCIATION CANADIENNE DES ADMINISTRATEURS MUNICIPAUX (ACAM)

Aperçu

Assumer le rôle de directeur général (DG) est l'une des transitions les plus importantes et les plus difficiles qu'un professionnel de l'administration locale puisse vivre. Que vous débutiez dans un village rural ou dans un centre urbain, *Tracez votre parcours : Une trousse d'outils de leadership pour un DG municipal* est votre guide essentiel pour réussir en tant que DG au Canada.

Cette trousse offre une feuille de route complète et pratique pour naviguer dans les méandres du leadership municipal, en mettant l'accent sur le sens politique, la résilience émotionnelle et la gouvernance efficace. Il ne s'agit pas seulement d'un outil d'intégration, mais d'un compagnon de carrière à long terme.

Pourquoi cette trousse est-elle importante ?

Le rôle du directeur général est unique. Il se situe à la croisée de la politique, du service public et de l'administration. Cette trousse a été conçue pour aider les directeurs généraux à :

- Diriger efficacement dès le premier jour.
- Établir des relations solides avec le conseil municipal et le personnel.
- Gérer les tensions politiques avec confiance.
- Éviter l'épuisement professionnel et assurer la pérennité du leadership à long terme.
- d'accéder à un mentorat, à des listes de contrôle et à des stratégies adaptées aux réalités de leur travail.

Fondée sur l'expérience concrète et les connaissances approfondies de DG chevronnés, cette ressource est conçue pour accompagner les individus à chaque étape de leur parcours de leadership, qu'ils découvrent le rôle de DG, qu'ils débutent dans cette fonction ou qu'ils occupent déjà ce poste et souhaitent évoluer, s'adapter à une nouvelle communauté ou encadrer d'autres personnes.

Points forts de la boîte à outils

1 Votre parcours de leadership commence

- Comprenez la portée et les responsabilités du poste de DG.
- Apprenez à trouver l'équilibre entre neutralité politique et influence stratégique.
- Développez votre résilience émotionnelle pour gérer la surveillance, la pression et les crises.

2 Prêt à diriger ? Évaluez votre aptitude

- Outil d'auto-évaluation pour déterminer si vous êtes prêt à assumer le rôle de directeur général.
- Conseils sur les contrats de travail, les entretiens et la recherche de la municipalité qui vous convient.
- Conseils pour gérer la concurrence interne et les transitions de direction.

3 Vos 100 premiers jours

Une approche par étapes de l'intégration, comprenant des listes de contrôle pratiques et des conseils pour établir rapidement votre crédibilité :

- **Jours 1 à 30** : établissez la confiance, comprenez votre municipalité et engagez les parties prenantes.
- **Jours 31 à 60** : établissez des protocoles de gouvernance, gérez la dynamique du conseil municipal et renforcez la culture organisationnelle.
- **Jours 61 à 100** : tracez la voie à suivre grâce à une planification stratégique, des cadres de performance et le développement d'une équipe de direction.

4 Gouvernance, sens politique et relations avec le conseil

- Apprenez la différence entre gouvernance et gestion.
- Élaborez des protocoles pour protéger la neutralité administrative.
- Acquérez une meilleure compréhension de la dynamique des réunions du conseil, de la gestion des conseils divisés et de la manière de « dire la vérité au pouvoir ».

5 Diriger avec courage dans des situations difficiles

- Stratégies pour gérer l'incivilité, le harcèlement et les situations de crise au travail.
- Meilleures pratiques pour gérer les conflits avec le conseil et le personnel.
- Techniques de renforcement de la résilience pour préserver votre bien-être.

6 Petits mais puissants : prospérer dans les petites municipalités

- Contenu spécialisé pour les directeurs généraux des petites villes ou des communautés nordiques/éloignées.
- Apprenez à « porter plusieurs casquettes », à gérer des ressources limitées et à instaurer la confiance au sein de la communauté.
- Relevez les défis liés à la collaboration étroite avec le conseil municipal et à la navigation dans des environnements politiques très soudés.

7 Croissance et durabilité

- Planifiez le développement continu, la relève et les transitions de carrière.
- Prévenez l'épuisement professionnel grâce à des stratégies d'autogestion de la santé et de soutien par les pairs.
- Assurez l'avenir de votre carrière de directeur général grâce à l'innovation et au leadership en matière de changement.

Outils, modèles et aides pratiques

Plus qu'un simple guide, il s'agit d'une ressource pratique :

- Exemple de mandat pour les projets du conseil.
- La liste de contrôle pour réussir en tant que DG.
- Directives de conduite à tenir entre le conseil et le personnel.
- Méthode RASCI pour clarifier le travail d'équipe.
- Conseils pour l'évaluation des performances et cadres de planification stratégique.
- Ressources en matière de gouvernance pour gérer les conseils difficiles.

Vous n'êtes pas seul : une ressource communautaire de l'ACAM

La CAMA a développé cette boîte à outils pour soutenir les directeurs généraux municipaux à chaque étape de leur parcours de leadership. Elle reflète les réalités de la vie municipale – pressions politiques, complexité opérationnelle et travail émotionnel lié au leadership – tout en offrant des outils et des conseils fondés sur l'expérience.

Grâce à des relations de mentorat, au Forum de Réseautage Grands Esprits de l'ACAM, à des trousseaux d'outils et à un réseau national de pairs, les directeurs généraux n'ont jamais à diriger seuls.

Mot de la fin

Être directeur général n'est pas seulement un travail, c'est une vocation qui consiste à façonner les communautés, à gérer la confiance du public et à diriger avec détermination. *Charting Your Course* vous donne les connaissances, les outils et la confiance nécessaires pour saisir les opportunités et tracer une voie empreinte d'intégrité, de résilience et d'impact.