

Canadian Association of Municipal Administrators 2025 Awards of Excellence	Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2025
Willis Award for Innovation Prix Willis de l'innovation	
City of St. Albert, AB 2025 CAMA Willis Award for Innovation (20,001 to 100,000 Population Category) Transforming Emergency Management	Ville de St. Albert (Alberta) Prix Willis de l'innovation 2025 de l'ACAM (Catégorie des 20 001 à 100 000 habitants) Transformer la gestion des urgences
Congratulations to the City of St. Albert, AB for winning the 2025 CAMA Willis Award for Innovation, in the 20,001 to 100,000 Population Category, for their Emergency Management Program. The program exemplifies innovation by introducing transformative change to municipal emergency management practices and integrating three key projects. “Know Your Zone” is the first initiative of its kind in Alberta to utilize ArcGIS mapping technology to create an interactive, real-time evacuation and shelter-in-place map. This represents a significant leap forward in public safety by delivering vital information directly to residents during emergencies. The “Rapid Damage Assessment Tool” demonstrates creativity by integrating GIS and demographic data to streamline property assessments and recovery efforts. This process traditionally relied on time-consuming manual methods. This innovation minimizes errors, accelerates response times, and improves resource allocation. The “Everbridge Mass Communication System” showcases significant change by modernizing how municipalities communicate during crises. Utilizing a cloud-based platform that delivers targeted, real-time alerts across multiple devices ensures rapid dissemination of critical information to municipal staff and other stakeholders.	Félicitations à la Ville de St. Albert (Alberta), lauréate du prix Willis de l'innovation 2025 décerné par l'ACAM dans la catégorie des municipalités de 20 001 à 100 000 habitants, pour son dispositif de gestion des situations d'urgence. Ce dispositif novateur modernise en profondeur les pratiques de gestion de crise à l'échelle municipale en s'appuyant sur trois outils complémentaires. « Know Your Zone » (Connaissez votre zone) constitue une première en Alberta : une cartographie interactive en temps réel, basée sur la technologie ArcGIS, permettant de visualiser les zones d'évacuation et de confinement. Cette avancée majeure en matière de sécurité civile permet de diffuser des informations essentielles directement auprès des habitants lors des situations d'urgence. L'outil d'évaluation rapide des dommages (Rapid Damage Assessment Tool) illustre une démarche innovante en croisant données géographiques et démographiques pour optimiser l'évaluation des biens et accélérer la phase de reconstruction. Là où les méthodes manuelles s'avéraient chronophages, cet outil permet désormais de réduire les erreurs, d'intervenir plus rapidement et de mieux répartir les moyens d'action. Le système de communication de masse Everbridge (Everbridge Mass Communication System) marque une évolution significative dans la gestion des communications de crise des collectivités.

The program has significantly enhanced the municipality's ability to prepare for, respond to, and recover from emergencies. It has improved public safety by enabling faster evacuations and better resource allocation. Internally, the program has strengthened cross-departmental coordination, ensuring a unified response to crises. The sustainable design of the program ensures that it will continue to deliver positive outcomes for years. It is a model that other municipalities can use and positions St. Albert as a leader in innovative municipal emergency management.	Grâce à sa plateforme infonuagique diffusant des alertes ciblées et instantanées sur différents supports, les informations critiques sont rapidement transmises aux agents municipaux et aux différents acteurs concernés. Ce dispositif a considérablement renforcé la capacité de la ville à anticiper, gérer et surmonter les situations d'urgence. Il améliore la sécurité des administrés en facilitant les évacuations et l'allocation des ressources. En interne, il renforce la coordination interservices, garantissant ainsi une réponse cohérente face aux crises. Conçu dans une logique pérenne, ce dispositif est amené à démontrer son efficacité sur le long terme. Il constitue un modèle reproductible pour d'autres collectivités et positionne St. Albert comme précurseur en matière de gestion innovante des situations d'urgence.
---	--