

Canadian Association of Municipal Administrators 2025 Awards of Excellence	Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2025
Municipal Inspiring Workplace Award / Prix pour l'Environnement de travail municipal inspirant	
Town of Newmarket, ON 2025 CAMA Municipal Inspiring Workplace Award (20,001 to 100,000 Population Category) Leadership Essentials Program	Ville de Newmarket (Ontario) Prix pour l'Environnement de travail municipal inspirant 2025 de l'ACAM (Catégorie des 20 001 à 100 000 habitants) Programme « Essentiels du leadership »
<p>The Town of Newmarket, ON is being recognized with a 2025 CAMA Municipal Inspiring Workplace Award, in the 20,001 to 100,000 Population Category, for its Leadership Essentials Program.</p> <p>The program is aimed at enhancing leadership and workplace culture at the Town. It recognizes that all municipalities are in the people development business.</p> <p>Leadership matters. How organizations educate, empower and inspire people leaders has a direct impact on workplace culture and vitality.</p> <p>The leadership vision for Newmarket is to create an environment for extraordinary public service. To achieve this, the “made in Newmarket” Leadership Essential Program was developed.</p> <p>By placing an organization-wide value on the power and potential of common points around leadership, Newmarket’s people leaders – supervisors, managers, directors, commissioners, and the CAO now share common language, goals, tools, and tactics that brings the leadership vision to life within the organization.</p> <p>It provides user friendly tools and clear expectations and consistency around seven core fundamentals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onboarding • Predictive Index • Performance Excellence Partnerships (PEP) • Employee Development • Performance Recognition • Service Recognition • Fun Factor 	<p>La Ville de Newmarket (Ontario) remporte le prix pour l'Environnement de travail municipal inspirant 2025 de l'ACAM, dans la catégorie des municipalités de 20 001 à 100 000 habitants, pour son programme Leadership Essentials (Les essentiels du leadership).</p> <p>Ce programme vise à renforcer le leadership et la culture d’entreprise de l’organisation. Il repose sur la reconnaissance du fait que toutes les municipalités ont pour mission de développer le capital humain.</p> <p>Le leadership est essentiel. La manière dont les organisations forment, responsabilisent et inspirent leurs personnes leaders se répercute directement sur la culture et la vitalité du milieu de travail.</p> <p>Pour Newmarket, la vision du leadership consiste à créer un environnement propice à un service public extraordinaire. Pour y parvenir, le programme Essentiels du leadership « fait à Newmarket » a été mis au point.</p> <p>En misant sur des repères communs en matière de leadership, les personnes leaders de Newmarket – superviseurs, gestionnaires, directeurs, commissaires et DG – partagent maintenant un langage, des objectifs, des outils et des approches qui confèrent à la vision du leadership une dimension concrète dans l’organisation.</p> <p>Le programme propose des outils faciles à utiliser, des attentes claires et des principes communs articulés autour de sept principes fondamentaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil des nouvelles recrues • Indice prédictif • Partenariats d’excellence du rendement • Perfectionnement des membres du personnel • Reconnaissance du rendement

The program also includes a “secret sauce” that the Town’s people leaders agree make good leaders. Expanding on the word “leadership”, the ingredients include:

- Listening
- Empathic
- Approachable
- Dedicated
- Ethical
- Respectful
- Supportive
- Humble
- Inclusive
- Proactive

This is a highly replicable program for any municipality in the country, big or small. It can also be used as a reference foundation for others to customize a similar program considering their municipality's leadership needs and priorities.

- Reconnaissance des services
- Facteur plaisir

« Essentiels du leadership » comprend aussi un ingrédient secret, que les responsables de la municipalité considèrent essentiel pour que quelqu'un soit un bon leader. Élargissant la notion de « leadership », cet ingrédient se compose des éléments suivants :

- Écoute
- Empathie
- Accessibilité
- Engagement
- Intégrité
- Respect
- Soutien
- Humilité
- Inclusion
- Proactivité

Il s'agit d'un programme facilement transposable dans toute municipalité au pays, quelle que soit sa taille. Il peut aussi servir de référentiel pour adapter un programme semblable en fonction des besoins et des priorités en matière de leadership propres à chaque milieu municipal.