



# CONFÉRENCE DE L'ACAM POUR LES ADJOINTES DE DIRECTION DES ADMINISTRATIONS LOCALES



**CAMA**  **ACAM**  
L'art de diriger

**2024 CONFÉRENCE CAMA SUR LES ASSISTANTS EXÉCUTIFS  
DANS LES COLLECTIVITÉS LOCALES - FAITS MARQUANTS**  
Un voyage visuel à travers notre époque à Fredericton  
3-5 novembre 2024 | Fredericton, Nouveau-Brunswick



# UN MESSAGE DU DIRECTEUR EXÉCUTIF DE LA CAMA

En tant que directeur général de l'Association canadienne des administrateurs municipaux, j'ai le privilège de présenter cette brochure spéciale post-conférence, qui commémore le succès de notre toute première conférence nationale de l'ACAM pour les adjoints exécutifs des administrations locales.

Lorsque nous nous sommes lancés dans cette aventure il y a plus d'un an, notre vision était de créer un espace où les adjoints exécutifs pourraient se réunir, apprendre et s'inspirer les uns les autres. La semaine passée à Fredericton a dépassé toutes les attentes, et j'ai l'honneur de partager les faits saillants et les souvenirs de ce temps passé ensemble.

Notre conférence a commencé sur une note positive avec un accueil chaleureux, y compris l'accueil de certains des premiers arrivants à l'aéroport de Fredericton, ce qui a créé un sentiment immédiat d'amitié entre les membres de l'ACAM. La réception de bienvenue a été remplie de joie, donnant le ton à quelques jours incroyables de connexion et de croissance. L'ordre du jour comprenait des discours-programmes et des séances interactives qui ont favorisé l'acquisition de connaissances précieuses et le développement professionnel. L'expérience a été enrichie par des conversations intéressantes, des rires partagés et de nouvelles amitiés nouées grâce à l'hospitalité des Maritimes et aux traditions qui nous ont rapprochés les uns des autres.

Je suis fière des contributions de ceux qui ont partagé leur expertise, du dévouement de nos partenaires et de l'exécution sans faille par l'équipe d'Elm City Events, qui ont tous joué un rôle essentiel dans la réalisation de cet événement. Mais surtout, je suis inspirée par chacun d'entre vous - les assistants exécutifs - qui avez apporté votre passion et votre enthousiasme, nous rappelant ainsi pourquoi notre travail est important. Ce rassemblement a été plus qu'une simple conférence ; il a témoigné du rôle essentiel que jouent les assistantes exécutives dans la mise en place d'une gouvernance locale efficace et résiliente.

En lisant cette brochure, vous vous souviendrez de l'inspiration et du soutien qui vous ont entourés à Fredericton. Qu'elle serve à célébrer votre engagement, les souvenirs que nous avons créés et la motivation de continuer à favoriser l'excellence dans vos rôles.

Je vous remercie d'avoir participé à cet événement marquant. Je me réjouis de vous voir nombreux l'année prochaine, lorsque nous nous retrouverons à Ottawa pour une expérience encore plus extraordinaire.

Avec reconnaissance et admiration,

Jennifer Goodine  
Directrice exécutive de l'ACAM

# PREMIÈRE JOURNÉE DE LA CONFÉRENCE - DIMANCHE 3 NOVEMBRE

## Réception de bienvenue : mélangez, mêlez et immortalisez les souvenirs !

Les délégués se sont réunis pour la première fois pour donner le coup d'envoi de la conférence sur l'EA lors de cet événement animé, où des plats délicieux, des possibilités de réseautage passionnantes et une musique de fond apaisante ont créé une atmosphère parfaite.

Et devinez quoi ? Cette réception n'était pas qu'une simple occasion de se mélanger - elle a offert aux délégués la chance unique de prendre des photos professionnelles, avec l'aimable autorisation de notre photographe sur place. Les délégués ont fait la queue avec excitation, ajustant leur tenue, lissant leur col et échangeant des sourires encourageants. Qu'il s'agisse de mettre à jour leur profil LinkedIn ou d'obtenir un portrait soigné pour commémorer leur parcours, le moment était venu pour eux de se mettre en valeur. Chaque clic de l'appareil photo a capturé non seulement une image, mais aussi l'essence des professionnels incroyables et travailleurs qu'ils sont. Plus qu'une simple photo, c'était une célébration de l'identité et de la fierté professionnelle, qui a suscité des conversations sur les réalisations et les aspirations.



Pour rendre la soirée encore plus spéciale, une touche inattendue de créativité a fait chavirer les cœurs : des poèmes personnalisés écrits à la demande. Au centre de la salle, un poète talentueux était assis devant une machine à écrire vintage, le claquement rythmé des touches ajoutant une bande sonore nostalgique et charmante à l'événement. Les délégués se sont approchés avec curiosité, observant les mots réfléchis se transformer en souvenirs poétiques, ligne par ligne. Chaque poème résumait un moment unique, une caractéristique ou une expérience, se transformant en un souvenir chéri qui résonnait avec l'esprit de l'individu. Les réactions enthousiastes des participants ont créé une ambiance vibrante et réfléchie, où les rires, les sourires et même quelques larmes ont été échangés lors de la lecture à haute voix et du partage des poèmes.

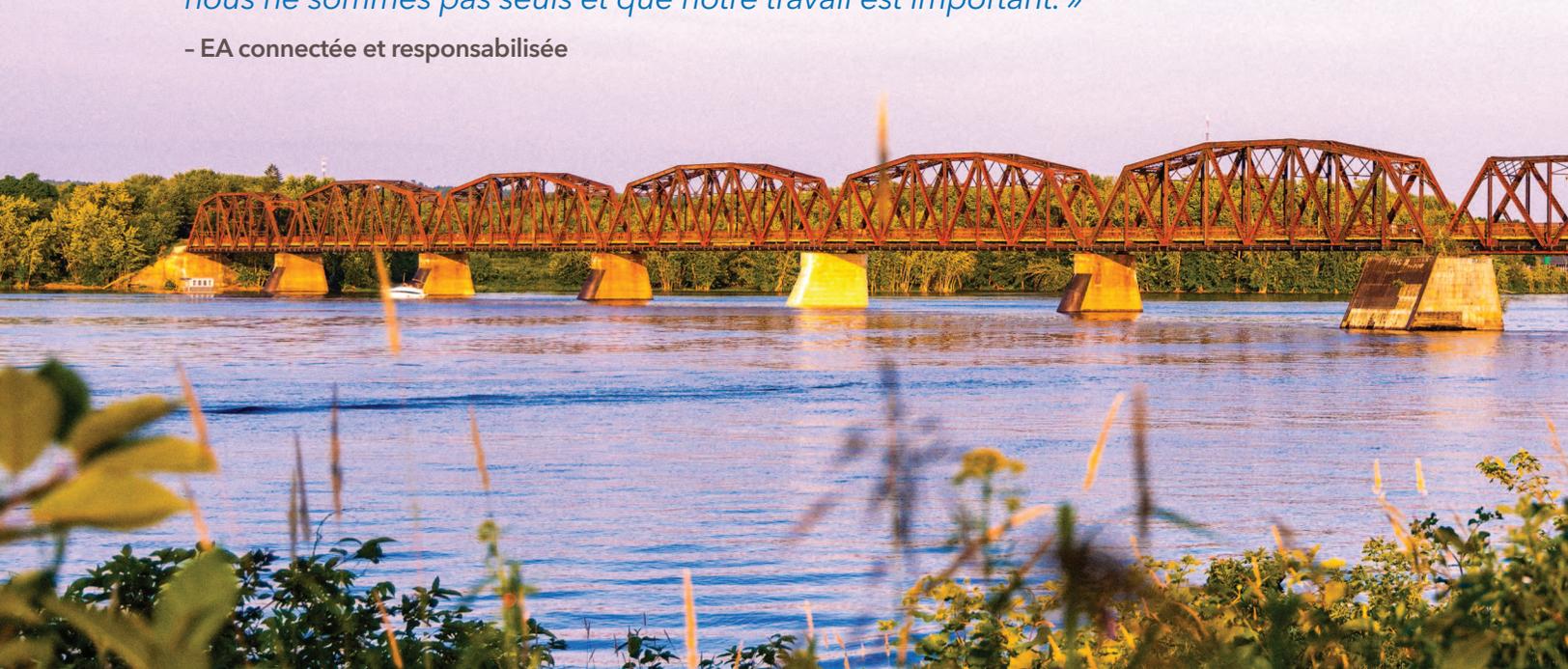
Les assistantes exécutives de tout le pays se sont mélangées, ont noué de nouvelles amitiés, échangé des idées et élargi leurs réseaux professionnels. Cette soirée était bien plus qu'un simple événement - elle n'était que le début d'une semaine électrisante remplie d'inspiration, de collaboration et de découverte !





*« Rencontrer toutes les personnes extraordinaires présentes était le meilleur ! Je suis la seule EA dans mon organisation et je me sens parfois un peu seule. Merci de nous permettre de nous connecter, de nous sentir appréciés, de savoir que nous ne sommes pas seuls et que notre travail est important. »*

- EA connectée et responsabilisée





Opolahsomuwehs  
(Dr. Imelda Perley)

Opening Ceremonies



# DEUXIÈME JOUR DE LA CONFÉRENCE - LUNDI 4 NOVEMBRE

## Connexion, inspiration et magie Maritime

La première journée de la conférence inaugurale de l'ACAM sur l'EA a été une véritable source d'inspiration !

Les délégués ont démarré leur matinée de manière inspirante, en choisissant entre deux expériences uniques : déguster un café au lait complexe et captivant créé par Barista Brian, un artiste canadien de renom, ou participer à une séance de bien-être revigorante animée par Tammy Ward, une experte en conditionnement physique. L'art de Brian a transformé chaque tasse en un chef-d'œuvre fascinant, offrant l'occasion parfaite de se détendre, de se ressourcer et de se connecter avec ses pairs avant le début des sessions de la journée. Par ailleurs, la séance stimulante de Tammy Ward s'est concentrée sur le mouvement, le travail de la respiration et les techniques de lutte contre le stress, dynamisant les participants et donnant un ton positif à la journée qui s'annonçait.

Nous avons commencé la journée par une cérémonie spéciale de l'aînée Wolostoqey Imelda Perley, ainsi que de la mairesse de Fredericton Kate Rogers et de la directrice générale adjointe Sara DeGrace, qui nous ont gracieusement accueillis dans leur belle ville.





Tina Varughese a prononcé un discours d'ouverture énergique sur l'appartenance et sur la manière d'embrasser l'authenticité, en nous rappelant que « les leaders ne créent pas plus de suiveurs. Les leaders créent plus de leaders ». Un excellent conseil !

Notre panel du matin était composé du maire Rogers et de l'équipe de la région de Peel, composée du DGA Gary Kent et de l'assistante de direction Cassandra Rutland. Ils ont expliqué à la modératrice Victoria Bowering, assistante de direction de Nanaimo (Colombie-Britannique), comment la confiance et la communication sont essentielles dans les relations entre un AE et le DGA et/ou le maire.



Être un communicateur confiant peut s'avérer utile à bien des égards, qu'il s'agisse d'interagir avec le public, de diriger une réunion ou de faire une présentation devant la haute direction. Jan Enns nous a donné de nombreux outils à ajouter à notre boîte à outils de communication et nous a rappelé que vos mots sont importants.

Après le déjeuner, Suzanne Gibson a animé un atelier interactif sur le renforcement des capacités de leadership et l'art d'avoir des conversations courageuses et de gérer le changement. Beaucoup de bonnes choses à ramener à la maison et dans notre travail quotidien.



Philip Hicks, PDG et fondateur de Government Frameworks, nous a présenté la plateforme innovante FARMER, qui aide à rationaliser la prise de décision et à améliorer l'efficacité des gouvernements municipaux à travers le monde. Nous sommes très reconnaissants du soutien continu de Government Frameworks, qui commande l'ACAM et la conférence de l'ACAM sur l'évaluation environnementale.





La dernière session de la journée a été présentée par Krystin Stitt, spécialiste en gestion de projet des Comtés unis de Leeds et Grenville, en Ontario. Elle a partagé quelques précieux conseils et astuces pour bien rédiger les procès-verbaux, tirer parti de la technologie et gérer efficacement les projets, tout en naviguant dans les nuances de la gouvernance municipale. Les délégués ont eu droit à une soirée de véritable hospitalité maritime à l'occasion du *Lobster Fest Extravaganza* ! La soirée a commencé par un accueil chaleureux et plein d'entrain de la part des danseurs des Highlands, dont les performances entraînantes ont donné le ton parfait pour ce qui allait suivre. Les festivités se sont poursuivies avec une démonstration de craquage de homard par le chef Mike, qui a guidé les participants dans l'art de déguster un mets classique des Maritimes.

Au fil de la soirée, les invités ont savouré un festin digne d'un capitaine, avec des options pour tous les goûts, garantissant à chacun un repas inoubliable. L'ambiance était à la musique des Maritimes, aux rires et à l'amitié entre les membres de l'ACAM. Les photos ont été prises dans le photomaton à thème, où des accessoires et des costumes originaux ont ajouté une touche d'humour et d'excitation.

Le divertissement a atteint de nouveaux sommets avec les talents locaux de Dram et Draw, qui ont captivé le public avec leurs performances et ont fait circuler l'énergie et les rires tout au long de la nuit. Le Lobster Fest a été un moment fort et inoubliable, mettant en valeur l'esprit vibrant et la culture chaleureuse des Maritimes, laissant aux délégués des souvenirs et des liens durables.





# TROISIÈME JOUR DE LA CONFÉRENCE - MARDI 5 NOVEMBRE

## Célébrer l'autonomisation et l'unité

Après l'apogée de la première journée, la deuxième journée a commencé par une session énergique et engageante avec la maire Kate Rogers et Sakom Polchies de la Première nation Sitansisk (St. Mary's). Le modérateur Calvin Thompson a mené une discussion intéressante sur les relations de collaboration entre les municipalités et les Premières nations et sur la façon dont un dialogue transparent et réceptif peut favoriser la coordination des priorités.

Todd Pugh, de CivicInfo BC, fier partisan de l'ACAM depuis de nombreuses années, était le suivant à l'ordre du jour. Sa séance divertissante nous a donné beaucoup à réfléchir et nous a montré que le sens politique devrait être une compétence que nous devrions tous perfectionner.





La présentation de Flo Follero-Pugh sur les milieux de travail multigénérationnels a permis de comprendre que les différentes générations ont besoin de choses différentes pour être productives et se sentir appréciées dans l'environnement d'aujourd'hui.

Qu'on le veuille ou non, la « planification d'événements » finit souvent par devenir une tâche des assistantes de direction. L'équipe d'Elm City Events - les extraordinaires planificatrices Julia McDevitt, Carolina Correa et Alisha Bainbridge-Trites - a offert son expertise et ses ressources pour planifier votre prochain événement spécial.

Nina McCarthy, chef adjointe des pompiers de Fredericton, a parlé avec éloquence de l'impact et de l'influence que nous avons tous, et de la façon dont la crédibilité et la confiance peuvent devenir des superpouvoirs.



Nous avons terminé la journée avec Michelle Cederberg, qui a apporté de l'énergie et de la perspicacité en masse ! Michelle a encouragé les délégués à « s'approprier leur génialité » et leur a rappelé de s'occuper d'eux-mêmes comme ils s'occupent des autres.



Jennifer Goodine, directrice générale de l'ACAM, a conclu la conférence inaugurale de l'ACAM sur l'EA par des remarques sincères et inspirantes qui traduisent bien l'esprit de l'événement. Elle a souligné le fort sentiment d'amitié entre les participantes de l'ACAM et le lien unique qui s'est formé, que Suzanne Gibson a décrit avec tendresse comme un cercle de « déesses », un symbole d'autonomisation et d'expériences partagées qui s'étendent au-delà de la conférence elle-même.

Jennifer a raconté une histoire personnelle soulignant l'importance de l'appréciation et de la reconnaissance, non seulement de la part des dirigeants, mais aussi entre collègues et pairs. Elle a évoqué son passage à la mairie, où elle a eu le privilège de travailler avec des dirigeants et des collègues qui la soutenaient, et n'a réalisé à quel point elle était appréciée qu'après son départ. Son message était clair : exprimez quotidiennement votre gratitude à ceux qui vous entourent, y compris vos patrons, car chacun est confronté à ses propres défis et tire profit de la reconnaissance.

Elle a affirmé que le rôle des assistantes de direction est vital dans les collectivités locales et que leurs contributions aident à construire des équipes plus fortes et des communautés prospères. À la fin de la conférence, Jennifer a encouragé les participants à continuer à se montrer reconnaissants, à se soutenir les uns les autres et à reconnaître l'impact puissant de leur travail.

Pour terminer en beauté, elle a conduit le groupe dans un moment d'unité et d'optimisme, en le faisant partir avec la chanson « Don't Stop Believin' » (N'arrêtez pas de croire). Cette chanson leur a rappelé avec force qu'ils devaient s'accrocher à l'énergie et à l'inspiration de la conférence et les faire progresser dans leur parcours professionnel.



# HONORER L'ÉQUIPE EN COULISSES

## Célébrer les champions de la conférence des étoiles de la CAMA

C'est avec beaucoup de fierté et de gratitude que nous rendons hommage à l'équipe exceptionnelle qui a fait de cette première conférence une expérience mémorable et sans faille. Nous remercions tout particulièrement Julia, Alisha, Carolina et Sorcha d'Elm City Events pour leur dévouement et leur expertise inébranlables, ainsi qu'Alycia Bartlett, actuellement directrice des communications de la province du Nouveau-Brunswick, qui nous a aidés à communiquer. Leur travail acharné, leurs personnalités brillantes et leur travail d'équipe imbattable ont permis de donner vie à notre vision et de créer un événement inoubliable pour tous.

*« Les orateurs principaux ont été exceptionnels, apportant des idées puissantes et me laissant inspirée. Ce qui m'a le plus marqué, c'est le sentiment d'appartenance et l'énergie collective qui ont marqué chaque instant de la conférence. De l'accueil attentionné à la note finale de « Don't Stop Believing », je me suis sentie valorisée et j'ai eu l'impression de faire partie de quelque chose de plus grand. L'encouragement à nous célébrer nous-mêmes et à célébrer notre profession a été vraiment édifiant. »*

- Participant à une conférence inspirée



Jennifer Goodine



Julia McDevitt



Carolina Correa



Alisha Bainbridge-Trites



Sorcha Beirne



Alycia Bartlett

Nous remercions chaleureusement les maîtres de cérémonie dévoués du groupe EA Connections de l'ACAM qui ont joué un rôle essentiel tout au long de la conférence. Prenant la scène avec confiance et assurance, leur énergie, leur professionnalisme et leur facilitation sans faille ont enrichi chaque session, créant une atmosphère à la fois accueillante et engageante. Leur présence a apporté chaleur et structure à l'événement, garantissant que chaque moment trouve un écho auprès des participants et contribue au succès de la conférence.

- Andrea Chambers, assistante exécutive du DGA et du maire, ville de Lincoln, ON
- Carol Pegg, assistante exécutive du DGA, District municipal de Bighorn n° 8, AB
- Andrea Palichuk, assistante exécutive du DGA Municipalité de Leamington, ON
- Terri Brennan, coordinatrice exécutive, bureau du maire et du DGA, municipalité de North Cowichan, C.-B.
- Wendy Leaman, coordinatrice exécutive, bureau du maire et du directeur municipal, ville de Lloydminster, AB/SK
- Jennifer Sparks-Zahn, assistante exécutive du DGA et responsable de l'administration, Bureau du DGA, Administration, Municipalité régionale de Niagara, ON

*« Cette conférence a changé la donne. Le fait d'être entouré d'un groupe de pairs aussi accomplis a renforcé l'importance de notre travail. Je suis repartie non seulement avec de nouvelles relations, mais aussi avec une nouvelle motivation à apporter sur mon lieu de travail. »*

- Une EA regonflée à bloc



*Andrea Chambers*



*Carol Pegg*



*Andrea Palichuk*



*Terri Brennan*



*Wendy Leaman*



*Jennifer Sparks-Zahn*

# UN REMERCIEMENT PARTICULIER À NOS PARTENAIRES DE LA CONFÉRENCE 2024

L'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) remercie sincèrement ses précieux partenaires de la conférence pour leur soutien indéfectible et leur dévouement qui ont permis de faire de la conférence inaugurale de l'EA un succès retentissant.

Nous sommes particulièrement reconnaissants à la ville de Fredericton, où se trouve le bureau national de l'ACAM, pour son engagement indéfectible envers l'ACAM et son soutien continu à la profession d'adjointe exécutive. Nous remercions tout particulièrement l'équipe des professionnels de l'administration de Fredericton pour leur contribution inestimable. Votre partenariat de niveau or a permis de favoriser l'innovation et l'excellence, non seulement dans le cadre de cet événement, mais aussi dans l'ensemble du domaine administratif au Canada.

Nous tenons également à remercier chaleureusement Government Frameworks, notre estimé partenaire argent. Votre expertise et vos idées partagées lors de l'une de nos sessions plénières ont enrichi la conférence et ont grandement contribué au développement professionnel de tous les participants.

Ensemble, nous façonnons un avenir fondé sur la connexion, la force et l'excellence dans l'administration et la gouvernance.

## *Fredericton*



**Government  
Frameworks.com**

# RÉSERVEZ LA DATE

## **CAMA 2025 à Ottawa - un événement à ne pas manquer !**

Préparez-vous à vous réunir et à continuer à tisser des liens lors de la deuxième conférence annuelle de l'EA !

Inscrivez à votre agenda les 5, 6 et 7 octobre 2025, alors que nous nous réunirons au prestigieux Delta Hotel by Marriott Ottawa City Centre, au cœur d'Ottawa, en Ontario. Cet événement promet une expérience encore plus enrichissante, avec des sessions dynamiques, un réseautage significatif et des moments mémorables qui inspireront et responsabiliseront les participants.

Restez à l'affût de l'ouverture du bloc de chambres d'hôtel en avril 2025 - réservez votre place sans tarder pour faire partie de ce rassemblement extraordinaire. Le voyage de connexion, d'apprentissage et de croissance professionnelle continue, et nous sommes impatients de le partager avec vous dans la vibrante capitale du Canada !

