

<p align="center">Canadian Association of Municipal Administrators 2023 Awards of Excellence</p>	<p align="center">Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2023</p>
<p>Peterborough County, ON 2023 CAMA Professional Development Award (20,001 to 100,000 Population Category) Peterborough County “Prime for Lean” – Developing a Culture of Continuous Improvement</p>	<p>Comté de Peterborough, Ontario Prix d'excellence en développement professionnel 2023 de l'ACAM (20 001 – 100 000 habitants) Le comté de Peterborough et la gestion allégée : développer une culture de l'amélioration continue</p>
<p>Peterborough County, ON is being recognized with a 2023 CAMA Professional Development Award, in the 20,001 to 100,000-population category, for its Peterborough County “Prime for Lean” – Developing a Culture of Continuous Improvement Project.</p> <p>Peterborough County is a municipality experiencing significant growth pressures due to their proximity to the largest urban metropolitan area in Canada, and the renewed desire for a more rural / natural small-town feel. The County’s population is also aging, resulting in multiple retirements.</p> <p>In recognition of the need to provide skill-building opportunities and increase employee capacity, the County adopted a Lean Six Sigma approach. In partnership with the Ontario Municipal Leadership Institute and WSCS Consulting, a training program began focusing on three key components: lean methodologies, change management, and project management.</p> <p>A lean culture has empowered employees, broken down silos and has promoted cross-departmental collaboration, as the organization continues to work toward the common vision of continuous improvement.</p> <p>Employees involved in the program range from frontline staff to senior management, ensuring a shared vision of continuous improvement spanning all levels of service.</p> <p>The County is also supporting employee development with the adoption of PRIME Business Process Management (BPM), a software that has enabled the County to develop new data-driven tools, create process maps, run simulations, and perform cost analyses. Together with Lean Six Sigma principles and PRIME BPM, problem-solving has been streamlined, wasteful processes have been</p>	<p>Le Comté de Peterborough, en Ontario, remporte le prix d'excellence en développement professionnel 2023 de l'ACAM (catégorie 20 001 à 100 000 habitants) pour son projet Le comté de Peterborough et la gestion allégée : développer une culture de l'amélioration continue.</p> <p>Peterborough vit de fortes pressions liées à sa croissance en raison notamment de sa proximité avec la plus grande région métropolitaine du Canada et du désir renouvelé de conserver son cachet de petite localité rurale et nature. Autre élément problématique, le vieillissement de la population, qui entraîne de nombreux départs à la retraite.</p> <p>Conscient de la nécessité d'offrir à son personnel des possibilités de perfectionnement et de développement du potentiel, le Comté a adopté l'approche Lean Six Sigma. En partenariat avec l'Ontario Municipal Leadership Institute et WSCS Consulting, il a mis au point un programme de formation, s'articulant sur trois éléments clés, les méthodologies allégées, la gestion du changement et la gestion de projet.</p> <p>Cette culture « minceur » a responsabilisé les employés, supprimé les cloisonnements et favorisé la collaboration entre les services, l'organisation continuant à travailler dans le sens d'une vision commune de l'amélioration continue.</p> <p>Tous les niveaux de service participent à ce programme, du personnel de première ligne aux dirigeants, ce qui garantit une vision collective de l'amélioration continue, et ce, à tous les échelons.</p> <p>Le Comté encourage également le perfectionnement de son personnel par l'adoption d'un logiciel, PRIME Business Process Management (BPM), qui lui a permis de mettre au point de nouveaux outils fondés sur des données, de créer des cartes de processus, d'effectuer des simulations et de</p>

<p>identified and eliminated, and efficiencies and cost savings are beginning to be identified.</p> <p>Employees have adapted well to the program and have been implementing what they've learned, allowing for \$850k in operational savings for the municipality's 2023 budget.</p>	<p>réaliser des analyses de coûts. Les principes Lean Six Sigma et BPM ont permis de rationaliser la résolution des problèmes, de repérer les processus inutiles et de les éliminer et de commencer à recenser les gains d'efficacité et les économies de coûts.</p> <p>Les membres du personnel se sont bien adaptés au programme et ont mis en œuvre ce qu'ils ont appris. Le résultat? Un budget 2023 qui a connu, lui aussi, un régime minceur grâce à des économies d'exploitation de 850 000 \$.</p>
---	--