

<p align="center">Canadian Association of Municipal Administrators 2023 Awards of Excellence</p>	<p align="center">Association canadienne des administrateurs municipaux Prix d'excellence 2023</p>
<p>City of Markham, ON 2023 CAMA Willis Award for Innovation (Over 100 000 Population Category) Innovating Democracy at the City of Markham: 2022 Markham Municipal Election</p>	<p>Ville de Markham (Ontario) Prix Willis de l'innovation 2023 de l'ACAM (plus de 100 000 habitants) Innoven en matière de démocratie à Markham : élections municipales de 2022</p>
<p>The City of Markham, Ontario is being recognized with the 2023 CAMA Willis Award for Innovation (over 100,000 population category) for Innovating Democracy: 2022 Markham Municipal Election.</p> <p>The City of Markham is a leader in digital democracy. Markham was Canada's first city to vote online in 2003 and maintains one of North America's longest-running online voting programs today.</p> <p>In 2022, the City continued its history of electoral innovation by introducing several new and ground-breaking service enhancements leveraging automation, business and artificial intelligence, and advanced cryptography to streamline service delivery, drive engagement, and further public trust in next-generation voting technologies. These include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On-demand eSignature services for election registration; • A multi-platform, multi-language, and data-driven community engagement strategy; and, • Canada's first election to feature online voting with independent post-vote ballot verification technology. <p>Together, these innovations accelerated key service processing times 45-60%, led to Markham's highest ever online voter turnout (93%), and mark a critical breakthrough in the development of national online voting standards. In doing so, Markham's 2022 municipal election represents an important turning point in electoral practice, both locally and beyond.</p>	<p>La Ville de Markham, en Ontario, reçoit le prix Willis de l'innovation 2023 de l'ACAM (catégorie plus de 100 000 habitants) pour sa démarche appelée Innoven en matière de démocratie à Markham : élections municipales de 2022.</p> <p>Cette municipalité est un chef de file en matière de démocratie numérique. En effet, elle a été la première ville canadienne à voter en ligne en 2003 et son programme de scrutin en ligne fait aujourd'hui partie des plus anciens d'Amérique du Nord.</p> <p>En 2022, perpétuant sa tradition d'innovation électorale, Markham a ingénieusement modernisé certains de ses services grâce à l'automatisation, à l'intelligence économique et artificielle et à la cryptographie avancée. Pourquoi cette démarche? La Ville veut rationaliser sa prestation de services, susciter la mobilisation de la population et faire en sorte que le public ait davantage confiance dans les technologies de vote électronique de nouvelle génération. Voici quelques-unes de ces améliorations novatrices :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services de signature électronique à la demande pour l'inscription sur les listes électorales. • Stratégie de participation communautaire sur plusieurs plates-formes, dans plusieurs langues et fondée sur des données. • Scrutin en ligne assorti d'une technologie indépendante de vérification des bulletins de vote après le vote, une première au Canada.

The results achieved through the City's use of cutting-edge commercial automation and business intelligence software also offer an important business case for municipalities challenged with managing the increasing demands and complexities of today's legislated service environment, securing legislative compliance while supporting business efficiency and enhancing customer experiences.

Toutes ces innovations ont permis d'accélérer les délais de traitement des services clés de 45 à 60 %, d'atteindre le taux de vote en ligne le plus élevé jamais enregistré à Markham (93 %) et de réaliser une percée décisive dans l'élaboration de normes nationales en matière de vote en ligne. L'élection municipale de 2022 à Markham représente ainsi un tournant important dans les règles électorales, tant à l'échelle locale qu'ailleurs.

Les résultats de la Ville, obtenus grâce à l'utilisation d'un logiciel d'automatisation et de veille économique à la fine pointe de la technologie, constituent également un argument de poids pour les municipalités qui doivent gérer les exigences et les complexités croissantes de l'environnement de service légiféré actuel, assurer le respect de la législation tout en maintenant l'efficacité de leurs activités et en améliorant l'expérience de leurs usagers.