



## L'ACAM et la COVID-19 2020-2022

L'histoire de l'ACAM ne serait pas complète sans mentionner les défis des deux dernières années.

Officiellement, le 50<sup>e</sup> anniversaire de l'Association devait être célébré bien avant, mais en raison de toutes les perturbations causées par la pandémie de COVID-19, nous avons dû modifier nos plans et notre approche. Au cours des derniers mois, nous vous avons raconté des faits qui ont marqué notre histoire depuis la création de l'ACAM. Nous vous avons aussi parlé de nos succès et de nos difficultés. Nous vous avons même révélé les « ingrédients secrets » de notre réussite après toutes ces années : les personnes qui ont siégé au conseil d'administration, le personnel de l'Association et nos membres.

Ce sont ces personnes qui ont mené nos villes, nos régions et nos villages à travers l'une des périodes les plus difficiles de notre époque. La COVID n'a pas seulement entraîné des répercussions importantes sur la santé, mais a également eu un impact sur nos activités, nos budgets, notre infrastructure et notre santé mentale personnelle.

En tant que directeurs généraux ou directeurs municipaux, vous savez parfaitement ce qu'il faut pour bâtir une grande organisation, une organisation souple et réactive, capable de s'adapter à toutes les situations qui se présentent. C'est dans les moments difficiles que le leadership est mis à l'épreuve et se révèle.

En mars 2020, comme de nombreuses autres organisations et associations à travers le Canada, l'ACAM a pris la difficile décision de mettre fin aux réunions et conférences en personne pour la sécurité de ses membres, de ses partenaires et de ses commanditaires. Nous étions loin de nous douter que deux longues années s'écouleraient avant que nous puissions nous revoir pour les réunions du conseil d'administration et maintenant encore plus longtemps pour notre conférence annuelle.

Le réseautage a toujours constitué un de nos principaux atouts pour nos membres et nous en sommes fiers. La conférence annuelle constitue une occasion exceptionnelle de perfectionnement professionnel et de réseautage pour les DG municipaux du Canada et malgré le fait que nous ayons dû l'annuler encore une année, nous sommes toujours déterminés à la faire revivre meilleure que jamais.

Bien que nous ayons dû ajuster nos plans et nos attentes, comme vous dans vos propres municipalités, nous avons rapidement compris qu'il fallait nous réorganiser et continuer à offrir de la valeur à nos membres et à nos partenaires. La série de webinaires de perfectionnement professionnel nous a fourni des occasions de nous rencontrer virtuellement de façon régulière pour discuter de sujets qui nous préoccupent. Nos partenaires fidèles ont fait preuve d'ingéniosité pour trouver des façons nouvelles et variées de communiquer avec les membres et nous leur en sommes très reconnaissants.

Le travail s'est poursuivi au sein du bureau national avec l'appui du conseil d'administration et des sous-comités, notamment pour l'élaboration des trousseaux d'outils, les communications et la promotion de partenariats. Cette détermination fut essentielle pour maintenir nos relations et faire avancer l'ACAM.

Nous avons également élaboré un nouveau plan stratégique qui guidera notre fonctionnement et nos activités au cours des cinq prochaines années. Au cours des deux prochains mois, vous commencerez à voir des éléments du plan se concrétiser, avec une attention continue sur les valeurs fondamentales que les membres connaissent bien ainsi que des initiatives nouvelles et passionnantes pour tirer parti des succès des 50 dernières années.

Il serait négligent de notre part de ne pas mentionner le travail acharné et la résilience extraordinaire de chacun et chacune d'entre vous. Ces deux dernières années, vous avez fait preuve d'un leadership et d'une capacité d'adaptation remarquables aux rennes de votre organisation pendant la pandémie. La manière dont vous avez établi des liens avec vos équipes et vos résidents, la façon dont vous avez répondu aux attentes officielles des gouvernements, sont autant de sources d'inspiration.

Vous avez mis en place des processus pour gagner en efficacité. Vous avez amélioré des méthodes de travail pour répondre aux pressions financières. Vous avez fait preuve d'agilité pour veiller sur votre personnel et vos résidents tout en gérant les risques liés à vos décisions.

Et alors que nous continuons toutes et tous à travailler avec détermination pour sortir de la pandémie et, souhaitons-le, pour entrer dans l'ère post-COVID, les changements les plus innovants resteront probablement avec nous dans une « nouvelle normalité ».

Le conseil d'administration de l'ACAM demeure résolu à soutenir ses membres, à établir des partenariats solides et à produire des programmes et des ressources utiles. Nous nous félicitons des nouvelles perspectives motivantes qui s'offrent à nous de même que par les projets conçus par notre directrice générale et son équipe.

Nous sommes aussi extrêmement fiers du travail accompli par cette Association au cours des 50 dernières années et nous sommes touchés par le soutien continu des membres, du conseil d'administration et des comités, ainsi que des partenaires et commanditaires qui nous aident à concrétiser nos idées. Enfin, nous sommes impatients de découvrir le prochain chapitre de l'histoire de l'ACAM et nous espérons que vous serez du voyage.