



50 questions pour # ACAM50

Beverly Hendry
Deuxième vice-présidente
Municipalités inférieures à
100 000 habitants
Directrice générale
Ville de West Lincoln, (Ont.)

Comment l'ACAM vous a-t-elle aidé dans votre carrière?

La majeure partie de mon apprentissage et de ma formation professionnelle en tant que DG provient de ma présence et de ma participation aux programmes de l'ACAM. La perspective nationale des enjeux que j'y ai trouvée est un atout supplémentaire qui renforce mon idée de l'impact et de l'importance du gouvernement local. L'Association oriente toujours les formations et les conférences vers des sujets nouveaux et d'actualité. Elle offre aussi un lieu sûr pour discuter et débattre de la mise en œuvre des idées et des nuances importantes.

Parlez-moi de l'une des personnes qui vous ont le plus influencé et de la façon dont elle a contribué à façonner votre style de leadership.

En tant que membre de l'ACAM, j'ai toujours aimé apprendre des grands leaders qui font partie de notre Association, mais je pense qu'un exemple plus précis est attendu ici. Pour en choisir une, j'ai apprécié ma relation avec la DG de Peel et ancienne présidente de l'ACAM, Janice Baker, qui exprime avec franchise ses opinions et ses expériences sur les rôles respectifs du DG et des membres du conseil. Outre sa grande force de caractère, Janice a un excellent sens de l'humilité, de l'ordre et de l'humour.

Avez-vous un « mentor de l'ACAM », quelqu'un dans l'Association qui vous a particulièrement aidé ou influencé?

Toutes les personnes que j'ai rencontrées par le biais de l'ACAM m'ont influencée d'une manière ou d'une autre. Nous ne sommes pas des leaders « à l'emporte-pièce ». Nous avons tous des qualités de leadership différentes qui se révèlent dans des situations différentes. Les témoignages d'autres leaders sur leurs expériences et leur approche de résolution des problèmes sont essentiels à ma croissance. Souvent, je découvre un point de vue que j'ignorais et qui complète ma réponse à un problème ou à une situation, que ce soit de manière consciente ou intuitive.

Tous les leaders doivent savoir prendre des risques. Racontez-nous une anecdote où vous avez pris un risque qui s'est avéré payant.

Il est parfois nécessaire de prendre des risques, mais il faut alors agir avec prudence. Je me souviens d'une situation où j'ai pris un risque qui s'est avéré payant au sujet d'un problème de « remblai » et d'« aéroport ». Nous étions entre un conseil sortant affaibli et un conseil fraîchement élu et je devais demander une injonction du tribunal pour mettre fin au remblayage.

J'ai organisé une rencontre avec le maire sortant et le nouveau maire pour les informer de la situation et des procédures juridiques. Mes efforts visaient à protéger la population et la responsabilité potentielle était bien plus grande que le risque.

Dans votre rôle de DG/gestionnaire municipal, quelle est la principale compétence que vous avez acquise par l'expérience plutôt que par une formation structurée?

Lorsque vous entrez en fonction en tant que DG sans avoir auparavant travaillé dans un secteur de services municipaux, ce qui était mon cas, il est très important d'écouter et d'étudier les processus opérationnels et les défis des unités fonctionnelles pour offrir un soutien efficace au personnel et bien répondre aux préoccupations des résidents. C'est quelque chose qui s'apprend plus par l'expérience sur le tas et non dans des cours structurés.

Si vous pouviez choisir une chanson thème pour l'ACAM, laquelle choisiriez-vous?

La chanson de [Carol King « You Got a Friend »](#). Le travail de DG est très solitaire. Il est très important pour moi de savoir qu'il existe un réseau de collègues capables de comprendre mon problème en une minute.