

|   |  |
|---|--|
| <p><b>City of Vaughan, ON</b><br/> <b>2019 CAMA Professional Development Award</b><br/> <b>(Over 100,000 Population Category)</b><br/> <b><i>Vaughan Innovators</i></b></p>   | <p><b>Ville de Vaughan, Ontario</b><br/> <b>Prix d'excellence en développement professionnel 2019 de l'ACAM</b><br/> <b>(plus de 100 000 habitants)</b><br/> <b><i>Vaughan Innovators</i></b></p>  |
| <p>The City of Vaughan, ON is being recognized with a 2019 CAMA Professional Development Award, in the over 100,000 population category, for <b>Vaughan Innovators</b> – a new employee engagement program.</p> <p>The Vaughan Innovators program began with an active pursuit to engage City of Vaughan employees in a meaningful way to advance the foundation of the organization's <a href="#">Service Excellence Strategic Plan</a>.</p> <p>Vaughan's approach to Service Excellence is characterized by three interconnected strategic initiatives: Citizen Experience, Operational Performance and Staff Engagement.</p> <p>Styled like CBC's <i>Dragons' Den</i>, the Vaughan Innovator's program offers staff an exciting opportunity to present their ideas on how to improve processes and procedures in their everyday work.</p> <p>The voluntary program was designed with staff engagement in mind: staff could bring forward any idea — no matter how big or small — within an investment limit of no more than \$10,000. Time and resources (through training and working sessions) were provided for idea development.</p> <p>With help from a selection panel made up of peers, the winning idea is selected and granted funding and resources for implementation.</p> <p>Staff engagement is a measure of an employee's emotional and intellectual commitment to an organization and can be characterized by the discretionary effort put into the organization to help it succeed and excel.</p> <p>By providing a forum to listen and act on staff-generated ideas, the Vaughan Innovators program directly pushes forward the foundation of the City's strategic plan in an innovate, engaging way.</p> | <p>La Ville de Vaughan, en Ontario, remporte le Prix d'excellence en développement professionnel 2019 de l'ACAM, catégorie plus de 100 000 habitants, pour <b>Vaughan Innovators</b>, un programme de mobilisation des employés.</p> <p>Le programme Vaughan Innovators est né d'une volonté pressante de mobiliser les employés municipaux en vue de la mise en place du <a href="#">plan stratégique d'excellence du service</a> de l'organisation.</p> <p>La vision de la Ville en matière d'excellence du service s'articule autour de trois initiatives stratégiques interreliées, soit l'expérience des citoyens, le rendement opérationnel et la mobilisation du personnel.</p> <p>Dans le style de l'émission <i>Les dragons</i> de Radio-Canada, le programme Vaughan Innovators offre aux employés une formidable occasion de présenter leurs idées d'amélioration des procédures et processus utilisés pour leur travail.</p> <p>Il se fonde sur la participation volontaire : le personnel peut présenter n'importe quelle idée, petite ou grande, dont l'investissement ne doit pas dépasser 10 000 \$. Du temps et des ressources (séances de formation et de travail) sont accordés pour le développement de l'idée.</p> <p>L'idée gagnante est choisie par un comité de sélection formé de pairs, et un financement et des ressources sont octroyés pour sa mise en application.</p> <p>La participation du personnel permet de mesurer l'engagement émotionnel et intellectuel d'un employé envers une organisation et correspond aux efforts qu'il décide de consacrer à sa réussite et à son excellence.</p> <p>En permettant que les idées formulées par le personnel soient exprimées et appliquées, le programme Vaughan Innovators favorise directement la réalisation du plan stratégique de la municipalité de manière innovatrice et engageante.</p> |