

<p><b>City of Fort St. John, BC</b>  <b>2019 CAMA Professional Development Award</b>  <b>(20,001 to 100,000 Population Category)</b>  <i>Learning and Development Program</i></p>	<p><b>Ville de Fort St. John, Colombie-Britannique</b>  <b>Prix d'excellence en développement professionnel 2019 de l'ACAM</b>  <b>(20 001 à 100 000 habitants)</b>  <i>Programme d'apprentissage et de développement</i></p>
<p>The City of Fort St. John, BC is being recognized with a 2019 CAMA Professional Development Award, in the 20,001 to 100,000 population category, for its <b>Learning and Development Program</b>, an in-house professional development program to address availability of relevant training opportunities for City employees.</p> <p>In Fort St. John, training opportunities for local organizations are limited due to the City's location in the northern region of British Columbia. Significant travel costs meant professional development was limited, resulting in poor morale and frequent turnover of staff. Investing in professional development is a long-standing commitment in Fort St. John, and there was a will to improve efficiency and effectiveness.</p> <p>The internal professional development program launched in 2016 with 16 in-house courses offered. Council approved additional funding in 2018 to enhance the program further. In partnership with Southern Alberta Institute of Technology (SAIT) School of Business, a Supervisory Skills Certificate was introduced that focused on providing human skills required for supervisory and management positions, with a further opportunity to take an additional four online-based courses to complete SAIT's Applied Management Certificate.</p> <p>The City has benefitted with significant increases in employee engagement, qualified internal hires, reduced costs, and improved retention. Staff morale has been positively impacted with a new sense of achievement and belonging. This program has created a culture of learning, as evidenced by the fact that participant registration has continued to increase.</p>	<p>La Ville de Fort St. John, en Colombie-Britannique, reçoit un Prix d'excellence en développement professionnel 2019 de l'ACAM, catégorie 20 001 à 100 000 habitants, pour son <b>programme d'apprentissage et de développement</b>, un programme interne de développement professionnel qui améliore l'accès à des formations utiles pour les employés municipaux.</p> <p>La situation géographique Fort St. John, au nord de la province, limite grandement l'accès aux formations, tout comme les coûts de transport élevés. Le manque de formation nuit au moral du personnel et entraîne un roulement important. Fort St. John s'investit depuis longtemps dans le perfectionnement et cherche aussi à en améliorer l'efficacité et l'efficacité.</p> <p>Un programme interne comprenant 16 cours a été lancé en 2016. En 2018, le conseil municipal a approuvé des fonds pour l'améliorer. En partenariat avec l'école de commerce du Southern Alberta Institute of Technology (SAIT), un certificat en techniques d'encadrement en supervision a été créé. Il porte sur l'acquisition des compétences humaines nécessaires pour occuper un poste de supervision et de gestion et on peut y ajouter quatre autres cours en ligne menant au certificat en gestion appliquée du SAIT.</p> <p>Il en est ressorti une augmentation importante de la participation des employés municipaux, l'embauche d'employés qualifiés en interne, une réduction des coûts et l'amélioration du maintien en poste. Le moral du personnel s'est amélioré grâce au sentiment de réalisation et d'appartenance. Et une culture d'apprentissage s'implante comme en témoigne la hausse constante des inscriptions.</p>