

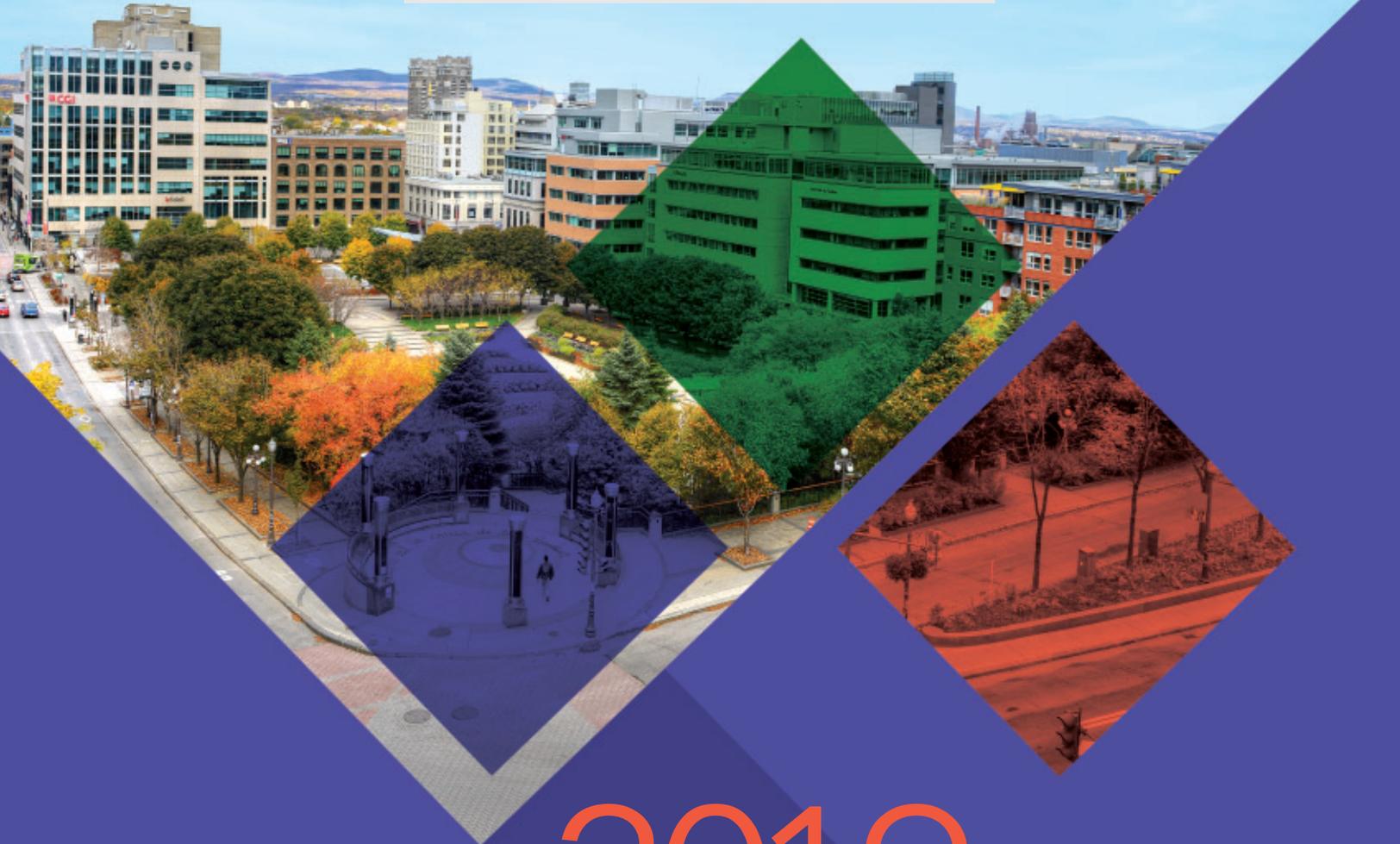


CONFÉRENCE 2019 DE L'ACAM

RÉSILIENCE

Diriger dans l'environnement complexe d'aujourd'hui

VILLE DE QUÉBEC | 27-29 MAI 2019



Conférence **2019** de l'ACAM
et Assemblée Générale Annuelle

Table des matières

Renseignements généraux sur la conférence 2019	3
Hébergement	4
Transport	5
Information touristique	6
Frais d'inscription	7
Conférence de la FCM et salon professionnel	9
Messages d'accueil	10
Journée préconférence	13
Dimanche 26 mai	13
Lundi 27 mai	13
Jour 1 de la conférence – mardi 28 mai	18
Jour 2 de la conférence – mercredi 29 mai	28
Journée facultative – atelier – jeudi 30 mai	36
Programme des personnes accompagnantes	37

Merci à notre commanditaire Or



Renseignements généraux sur la conférence

La 48^e conférence annuelle de l'ACAM se tiendra à Québec, du lundi 27 au mercredi 29 mai 2019, plus précisément au Centre des congrès de Québec et au Hilton Québec, l'hôtel hôte, directement relié au Centre des congrès. Le tournoi de golf et les autres activités préconférence débiteront le lundi matin et le souper du président mettra fin au programme le mercredi soir.

Cette année, l'ACAM a le plaisir de s'associer au [Canadian Network of Asset Managers](#) (CNAM), le réseau canadien des gestionnaires d'actifs, et à la [Fédération canadienne des municipalités](#) (FCM) pour un atelier d'une journée qui se tiendra juste après la conférence, le jeudi 30 mai. Cette séance donnera aux directeurs généraux et au personnel municipal un bon aperçu de la gestion des biens et de ses avantages pour les communautés, les municipalités et les administrations locales. Cet atelier s'adresse à tous les membres, quels que soient la

taille et l'emplacement de leur communauté ou leurs connaissances, même inexistantes, en matière de gestion d'actifs. Au cours de cette séance en personne, les participants exploreront le lien entre les services communautaires et l'infrastructure et verront comment de meilleurs renseignements et données favorisent la prise de décisions durables. Quand vous réserverez votre chambre d'hôtel, n'oubliez pas que cette formation se déroule le lendemain de la conférence.

Pourquoi assister à la conférence?

Cet événement annuel offre un éventail de possibilités aux directeurs généraux, cadres supérieurs et autres employés municipaux qui exercent diverses fonctions au sein de leur organisation et qui souhaitent sérieusement améliorer leurs compétences. Cette conférence vise à vous faire part de renseignements et de pratiques exemplaires afin de vous aider vous et votre collectivité à réussir et à prospérer. Cette année, nous prévoyons un tel éventail de participants, d'événements et d'activités que cette conférence restera à jamais gravée dans votre mémoire :

- Conférenciers invités stimulants et inspirants,
- Activités sociales et de réseautage exceptionnelles,
- Salon professionnel interactif mettant en scène des entreprises du secteur municipal et leurs nouveaux produits et services,
- Café du savoir le mercredi après-midi : dialogue ouvert entre homologues sur le thème de la survie malgré les changements politiques,
- Séance de mentorat pour quiconque souhaite discuter entre collègues de sujets d'intérêt commun,
- Activités visant à faire découvrir Québec en tant que ville.

La conférence 2019 de l'ACAM a certainement quelque chose pour vous!

On y propose un volet formation et apprentissage de huit heures pouvant contribuer à votre perfectionnement professionnel ou satisfaire aux exigences en matière de certification pour les délégués qui y sont admissibles.

Appli EnvenMobi de l'ACAM 2019

L'application mobile 2019 pour iPhone, Android, Blackberry et tablette met à portée de main tout ce que vous devez savoir sur la conférence et les lieux où elle se déroule. Alimentée par EventMobi, cette appli donne aux délégués un accès en temps réel à l'information sur les horaires, les conférenciers, les lieux, les exposants et la capacité de communiquer entre eux. L'appli est accessible en français et en anglais et peut être téléchargée avant la conférence.



Hébergement

L'ACAM a retenu un bloc de chambres au Hilton Québec et au Delta Québec (tous deux reliés au Centre des congrès), mais les deux établissements sont COMPLETS. Les délégués sont invités à vérifier si ces hôtels ont reçu des annulations et à se faire inscrire sur une liste d'attente (voir les coordonnées ci-dessous).

Hôtel hôte de la conférence – Hilton Québec

L'ACAM a retenu un bloc de chambres au Hilton Québec. Les réservations peuvent se faire par téléphone au 1-800-447-2411 ou 418-647-6500 ou en cliquant sur le [lien](#) créé pour la conférence de l'ACAM.

Vous aurez besoin d'une carte de crédit pour garantir la réservation. Dans tous les cas d'annulation après le 20 avril 2019, le tarif de la première nuitée sera porté à votre compte de carte de crédit (le bloc de chambres est VENDU).



Type de chambre	Prix
Vue sur le centre-ville et le Parlement	<ul style="list-style-type: none"> • 225 \$ la nuitée (simple ou double, plus 3,5 % taxe de séjour, 9,975 % TVP et 5 % TPS)
Vue sur le fleuve et le Vieux-Québec	<ul style="list-style-type: none"> • 239 \$ la nuitée (simple ou double, plus 3,5 % taxe de séjour, 9,975 % TVP et 5 % TPS)
Chambre à l'étage exécutif (comprend l'accès au salon exécutif, déjeuner, collations et boissons, et services de bar payant).	<ul style="list-style-type: none"> • 289 \$ la nuitée (simple, plus 3,5 % taxe de séjour, 9,975 % TVP et 5 % TPS) • 309 \$ la nuitée (double, plus 3,5 % taxe de séjour, 9,975 % TVP et 5 % TPS).

Hôte secondaire – Delta Québec

Un bloc de chambres a été retenu au Delta Québec, également relié au Centre des congrès. Les réservations peuvent se faire auprès du service mondial des réservations, au 1-844-860-3756, ou en téléphonant directement à l'hôtel, au 418-647-1717. On peut aussi utiliser ce [lien personnalisé](#). Le tarif de ces chambres, 185 \$ (occupation simple ou double), est soumis aux taxes suivantes : TPS 5 %, TVP 9,95 %, municipale 3,5 %. Chaque réservation doit être garantie par carte de crédit reconnue et le dépôt équivalent à la première nuitée y sera débité 72 heures avant l'arrivée (**le bloc de chambres est VENDU**).



Les autres hôtels recommandés (situés à proximité du Centre des congrès sont :

- Marriott Québec Centre-ville (850, rue D'Youville), 418-694-4004
- Palace Royal (775, boulevard Honoré-Mercier), 418-694-2000
- Château Laurier (1220, place George VO), 418-522-8108)



Transport

Très bien desservie par route, air et rail, la ville de Québec est très accessible.



Par avion :

L'[Aéroport international Jean-Lesage](#), situé à 16 km du centre-ville, est accessible par la route 138 (boulevard Wilfrid-Hamel) et l'autoroute 540 (Duplessis).

Tél. : 418-640-3300 ou 1-877-769-2700. Des vols directs vers Québec sont proposés à partir de plusieurs villes du Québec, du Canada, des États-Unis et de l'Europe, telles que Montréal, Ottawa, Toronto, New York et Chicago. Pour toutes les options de vols au départ ou à destination de la ville de Québec, consulter la liste des [destinations desservies](#) de l'Aéroport international Jean-Lesage de Québec.



Par train :

[VIA Rail Canada](#) Service quotidien entre Toronto, Ottawa, Montréal et Québec.

Tél. : 1-888-842-7245 Les personnes venant des États-Unis à bord d'un train d'Amtrak arrivent à Montréal et doivent transférer à bord d'un train VIA Rail Canada vers Québec.



Amtrak

Tél. : 1-800-USA-RAIL (1-800-872-7245)

Visitez ce [site web](#) pour tous renseignements.





Renseignements touristiques

Réputée pour son centre-ville historique, ses événements culturels et la nature à proximité, Québec a tout pour plaire aux amateurs de culture, d'histoire, de gastronomie et de grands espaces. Consultez ce [site web](#) pour en savoir plus.

Arrivez à l'avance et restez plus longtemps. Nous avons hâte de vous accueillir! D'ici là, cette [vidéo](#) vous donnera un avant-goût de ce que Québec à offrir!

Pour en savoir plus sur Québec, on peut aussi s'adresser au bureau d'inscription de l'ACAM, au centre des congrès, pendant les heures d'ouverture suivantes :

dimanche 26 mai	de 14 h à 18 h
lundi 27 mai	de 11 h à 20 h
mardi 28 mai	de 7 h à 16 h 30
mercredi 29 mai	de 7 h à 15 h



Renseignements sur l'inscription à la conférence

Si vous vous inscrivez d'ici le 1^{er} avril 2019, vous profiterez d'un tarif réduit.

Remarque : Les **membres de l'ACAM qui participent pour la première fois** à la conférence ont droit à une réduction de 150 \$ sur les frais d'inscription.

Catégorie de délégué	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2019 (TPS 5 % + TVQ 9,975 %)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2019 (TPS 5 % + TVQ 9,975 %)
Membre de l'ACAM (municipal)*	675 \$ + 33,75 \$ (TPS) + 67,33 \$ (TVQ) = 776,08 \$	725 \$ + 36,25 \$ (TPS) + 72,32 \$ (TVQ) = 833,57 \$
Membre, 1 ^{re} participation (municipal) + stagiaire municipal*	525 \$ + 26,25 \$ (TPS) + 52,37 \$ (TVQ) = 603,62 \$	575 \$ + 28,75 \$ (TPS) + 57,36 \$ (TVQ) = 661,11 \$
Non-membre (municipal)*	875 \$ + 43,75 \$ (TPS) + 87,28 \$ (TVQ) = 1006,03 \$	925 \$ + 46,25 \$ (TPS) + 92,27 \$ (TVQ) = 1063,52 \$
Membre affilié (non municipal)**	1000 \$ + 50,00 \$ (TPS) + 99,75 \$ (TVQ) = 1149,75 \$	1050 \$ + 52,50 \$ (TPS) + 104,94 \$ (TVQ) = 1207,24 \$
Non-membre (non municipal)**	1350 \$ + 67,50 \$ (TPS) + 134,66 \$ (TVQ) = 1552,16 \$	1400 \$ + 70,00 \$ (TPS) + 139,65 \$ (TVQ) = 1609,65 \$
Membre à la retraite	375 \$ + 18,75 \$ (TPS) + 37,40 \$ (TVQ) = 431,15 \$	425 \$ + 21,25 \$ (TPS) + 42,39 \$ (TVQ) = 488,64 \$

* Municipal désigne une personne actuellement à l'emploi d'une organisation municipale.

** Non municipal désigne toutes les autres personnes.

Les frais d'inscription des membres, des non-membres et des stagiaires municipaux comprennent toutes les séances de la conférence, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners, les collations, les repas du midi, la soirée décontractée, le souper du président et l'accès aux suites de réception. Il est possible d'acheter des billets pour la soirée décontractée (115 \$) et le souper du président (125 \$) pour des personnes accompagnantes qui ne participent pas au programme qui leur est destiné.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour les visites d'étude du mercredi après-midi.



Les frais d'inscription des membres à la retraite comprennent toutes les séances de la conférence, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners et collations, la soirée décontractée et l'accès aux suites de réception. Moyennant un supplément, ils peuvent se procurer des billets pour les repas du midi (35 \$), la visite d'étude (25 \$) et le souper du président (125 \$).

Inscription des membres en transition

Se trouver « en transition » est une situation très difficile qu'un trop grand nombre de nos membres doivent vivre à un moment de leur carrière en gouvernance locale. Il est toujours difficile de changer d'emploi, mais lorsque cela nous est imposé pour des raisons qui n'ont rien à voir avec notre rendement, la situation peut être traumatisante.

Si vous êtes « membre en transition » ayant été congédié ou forcé de démissionner de votre poste en gouvernance locale, l'ACAM vous inscrira gratuitement. Vous n'aurez à payer que votre hôtel et vos frais de déplacement. Vous pouvez vous inscrire en ligne dans la catégorie Membres en transition, mais vous devez avoir informé les services d'adhésion de l'ACAM de votre statut pour vous prévaloir de cette option.

Liens vers l'inscription (en anglais seulement)

Inscription des délégués :

www.civicinfo.bc.ca/event/2019/CAMA?regtype=Delegate

Inscription des personnes accompagnantes :

www.civicinfo.bc.ca/event/2019/CAMA?regtype=Companion

Inscription au golf :

www.civicinfo.bc.ca/event/2019/CAMA?regtype=Golf

Renseignements importants sur l'inscription à la conférence

- Si vous réglez votre inscription par chèque, votre inscription ne prendra effet qu'à la réception du chèque.
- Si vous assistez à toutes les activités de la conférence, les billets pour les événements sociaux sont compris dans le prix. N'ajoutez des billets que si vous en avez besoin pour d'autres personnes. *Les billets pour les activités sociales ne sont pas remboursables.*
- Des frais de 200 \$ seront imposés jusqu'au 15 avril 2019 pour chaque réservation annulée. Aucun remboursement ne sera accordé après le 15 avril 2019. Les remplacements sont autorisés. Votre demande de remplacement doit se faire par écrit à admin@camacam.ca

L'ACAM prendra des photos et réalisera des vidéos pendant la conférence de 2018. Il se peut qu'elle les utilise dans ses bulletins de nouvelles ou à des fins promotionnelles sous forme imprimée, électronique ou autre, y compris sur son site web. En participant à la conférence de l'ACAM, vous acceptez que l'ACAM utilise votre nom et votre photo à ces fins.

Inscription des exposants : s'adresser à Rose Fernandes, responsable des partenariats et expositions à rose.fernandes@camacam.ca



Conférence de la FCM et salon professionnel

Les délégués de l'ACAM (membres ordinaires / employés municipaux) pourront accéder gratuitement (avec leur badge) au salon professionnel de la Fédération canadienne des municipalités qui se tiendra au Centre des congrès de Québec le jeudi 30 mai 2019, de 17 h à 19 h pendant l'inauguration officielle et le cocktail ainsi que le vendredi 31 mai, de 10 h à 12 h.

Cette occasion n'est pas offerte aux personnes accompagnantes ni aux délégués du secteur privé, commanditaires et exposants. Les délégués de l'ACAM qui veulent visiter le salon professionnel de la FCM devront se présenter au comptoir d'inscription des exposants de la FCM et présenter leur badge de la conférence de l'ACAM et une pièce d'identité avec photo pour obtenir un laissez-passer.

La conférence de la FCM se déroulera du 30 mai au 3 juin 2019. Elle réunira plus de 1500 dirigeants municipaux qui discuteront des enjeux et des défis auxquels leurs municipalités sont confrontées. Renseignements : www.fcm.ca/fr

Cette année, l'ACAM a le plaisir d'avoir un kiosque au salon professionnel de la FCM afin de se faire connaître auprès des représentants élus, notamment pour sa [trousse d'outils de gestion et d'évaluation](#) du DG, la [campagne Créer, Agir, Aider](#) et son [programme annuel des prix d'excellence](#). Si vous restez pour la conférence de la FCM et souhaitez vous joindre à vos collègues au kiosque de l'ACAM, communiquez avec le bureau national de l'ACAM à admin@camacam.ca.

« La conférence de l'ACAM est un incontournable pour les dirigeants municipaux qui veulent être au courant des enjeux qu'ils devraient surveiller. C'est une conférence très bien organisée et l'ambiance y est très conviviale dès l'inscription et tout au long des séances d'information et des activités de réseautage. »

– MARK LOCKING, DIRECTEUR, SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE ET IMMOBILIER, VILLE D'AIIRDRIE (ALB.)

« Quelle que soit la population de nos municipalités, nous avons tous le même objectif : travailler avec le conseil municipal afin d'offrir à nos résidents des programmes et des services de la manière la plus efficiente et efficace possible. Ma participation à la conférence annuelle de l'ACAM m'a donné l'occasion de faire du réseautage, d'échanger des idées et d'apprendre de mes collègues partout au pays. Cette conférence m'incite et me motive sans aucun doute à devenir un meilleur leader. »

– DAWN CHAPLIN, MMC, DIRECTRICE GÉNÉRALE, VILLE DE TORBAY (T.-N.-L.)



Message d'accueil du président de l'ACAM

Au nom du conseil d'administration de l'ACAM, je vous souhaite la bienvenue à notre 48^e conférence annuelle dans la belle ville de Québec.

La conférence est l'activité de perfectionnement professionnel par excellence de l'ACAM. Elle permet à nos membres d'entendre des conférenciers de qualité dans une atmosphère agréable et détendue.

Le thème de cette année, « **RÉSILIENCE : diriger dans l'environnement complexe d'aujourd'hui** » ne manquera pas d'interpeller les participants. Le programme prévoit de nombreuses séances qui, espérons-le, vous intéresseront et vous permettront de rester à l'avant-garde des tendances avec lesquelles nos communautés devront composer. Dans cette optique, les intervenants aborderont des sujets comme fortifier la résilience dans l'organisation, la perspicacité politique, le populisme au Canada, la gestion de crise, la psychologie positive, la création et le soutien d'un milieu de travail positif et respectueux et l'instauration d'un environnement positif pour les employés ayant des problèmes de santé mentale. La conférence est également l'occasion de lancer deux trousseaux à outils de l'ACAM : la perspicacité politique et les membres en transition.

Nous célébrerons aussi les réalisations personnelles des membres par un repas de midi qui sera l'occasion de remettre les récompenses pour longs états de service et les prix d'excellence de l'ACAM pour des pratiques exemplaires sur la scène de la gouvernance municipale canadienne. La journée préconférence prévoit trois activités au choix : le retour du populaire tournoi de golf au Club de golf Cap-Rouge, une visite gourmande du Vieux-Québec ou une randonnée guidée au spectaculaire parc de la Chute-Montmorency. L'après-midi du mercredi, les délégués pourront prendre part au Café du savoir, dialogue ouvert sur les relations professionnelles

interpersonnelles entre le DG et le conseil municipal. Nous prévoyons aussi une séance de mentorat et une visite du nouveau Centre Vidéotron. La Soirée décontractée aura lieu à une cabane à sucre, l'**Érablière du Cap**, qui offrira un repas et une soirée divertissante dans le style canadien-français traditionnel. Pour clore la conférence, le souper du président aura lieu au Capitole et comprendra une danse avec la **Famille Painchaud**, lauréate de nombreux prix.

Nous vous invitons à rester un jour de plus pour profiter de l'atelier FCM-CNAM du jeudi afin de vous familiariser avec la gestion des actifs.

La conférence 2019 sera une excellente occasion d'apprendre et de nouer des liens avec des collègues de partout au pays. Je vous invite à utiliser notre système de réservation en ligne sans tarder. Au plaisir de vous voir à Québec! À bientôt!

Marc Landry
Président de l'ACAM



Message du maire de Québec

Berceau de la francophonie en Amérique, joyau du patrimoine mondial, capitale vibrante et prospère, Québec est d'abord et avant tout une ville où il fait bon vivre ensemble.

Une part du mérite revient assurément aux femmes et aux hommes qui ont choisi de faire carrière dans le monde municipal et d'en gravir les échelons. À une époque où les villes sont appelées à assumer des responsabilités sans cesse grandissantes, les défis sont aussi diversifiés que complexes. Pour les relever, les administrateurs d'aujourd'hui doivent faire preuve d'audace et de vision, d'efficacité et d'intégrité.

Dans cet esprit, je suis heureux de vous souhaiter la bienvenue à l'occasion de la 48^e conférence de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM), un événement rassembleur où l'excellence est à l'honneur.

Qu'il soit question de résilience, d'environnement de travail ou de pratiques novatrices, ce rendez-vous annuel promet des journées riches d'échanges et de partage.

Si d'importantes discussions sont à l'ordre du jour, cette rencontre vous offre aussi la chance de découvrir ou de redécouvrir notre belle ville. Festive, gourmande et attrayante, Québec s'anime et resplendit au cœur de la saison printanière. Je vous invite à profiter pleinement de la chaleur de son accueil et de la richesse de son accent unique et distinctif.

Je vous souhaite à toutes et à tous une excellente conférence et un magnifique séjour!



Régis Labeaume
Maire de Québec



Message du directeur général de la ville-hôte

C'est avec grand plaisir que je vous souhaite la bienvenue à Québec à l'occasion de ce congrès réunissant les membres de l'Association canadienne des administrateurs municipaux.

Offrir aux citoyens une qualité de vie exceptionnelle grâce à des milieux de vie conviviaux et sécuritaires, à des services exemplaires et à un fort sentiment d'appartenance, sont des éléments centraux de la mission des administrations municipales. Par ailleurs, les villes doivent faire face à d'importants défis liés notamment à la rareté de la main d'œuvre, à l'aménagement du territoire, à la mobilité et aux enjeux environnementaux. Le congrès des administrateurs municipaux constitue un moment privilégié pour partager nos expertises et mettre en valeur des pratiques novatrices d'un océan à l'autre.

Sous le thème « La résilience – Gérer dans un environnement complexe », ce congrès nous permettra de rester à l'affût des dernières tendances en matière de gestion. Les conférences porteront notamment sur la résilience et la gestion de crise. Elles toucheront aussi la saine gestion des ressources humaines, en abordant en particulier les problèmes rattachés à la santé mentale. Ces échanges permettront de mieux nous outiller afin de faire face aux défis municipaux d'aujourd'hui et de demain.

En terminant, je vous invite à profiter des nombreux attraits de la Ville de Québec. Festive, active et créative, Québec est la plus européenne des capitales nord-américaines. Vous y trouverez un heureux mariage de culture, de nature et de saveurs qui saura vous inspirer dans vos travaux.

Bon congrès et excellent séjour à toutes et à tous!

Le directeur général de la Ville de Québec,

Luc Monty



Journée préconférence

Dimanche 26 mai

De 14 h à 18 h

Inscription à la conférence

Journée préconférence

De 14 h à 18 h

Inscription à la conférence

Lundi 27 mai

7 h - 15 h

Tournoi au club de golf Cap-Rouge

10 h - 14 h

Journée au parc de la Chute-Montmorency

11 h - 14 h /
11 h 30 - 14 h 30

Visite gourmande du Vieux-Québec

11 h - 20 h

Inscription à la conférence

13 h - 17 h

Rencontre provinciale-territoriale de l'Association

17 h - 18 h

Réception de réseautage des grandes villes (délégués de municipalités de 50 000 habitants et plus)

17 h 30 - 18 h

Réception du président - commanditaires et exposants

18 h - 19 h

Réception des nouveaux participants

18 h - 21 h 30

Réception d'ouverture au salon professionnel

21 h 30 - 23 h 30

Suite de réception au Pub Ozone



De 7 h à 15 h

Tournoi de golf de l'ACAM – Club de Golf Cap-Rouge

Tarif : 140 \$ + TPS + TVQ (membres de l'ACAM). Voir les autres tarifs ci-dessous.

À seulement 20 minutes du centre-ville de Québec, le club de golf Cap-Rouge est situé dans un cadre urbain, au cœur d'un des plus beaux sites touristiques de la province. Ce parcours de championnat, où la nature côtoie la ville, se démarque par une normale 72 (pente 124) sur une distance de 6576 verges, est un des meilleurs de son genre dans la grande région de la capitale.

Vous commencerez la journée tôt en quittant l'hôtel Hilton Québec à 7 h pour avoir le temps de prendre un déjeuner-buffet chaud et de monter dans une voiturette partagée à 8 h 30 pour le départ simultané. Votre partie de golf se terminera par un BBQ au chalet.

Vous serez de retour au Centre des congrès à 15 h.

Le tarif par personne comprend transport, utilisation du terrain de pratique et d'une voiturette partagée, frais de jeu, repas du matin et du midi. Les autobus quitteront le terrain de golf à 14 h 30.

Membres de l'ACAM (municipal), Membres à la retraite ou en transition, stagiaires	140 \$ + TPS + TVQ
Non-membres (municipal)	150 \$ + TPS + TVQ
Membres affiliés (non municipal)	165 \$ + TPS + TVQ
Non-membres (non municipal)	175 \$ + TPS + TVQ

Possibilité de louer des bâtons de golf moyennant 50 \$ (plus TPS + TVQ), et de réserver et payer à même le formulaire d'inscription en ligne.



De 10 h à 14 h

Visite au Parc de la Chute-Montmorency et dîner

Tarif : 70 \$ + TPS + TVQ : téléphérique, visite/randonnées guidées, transport et repas trois services

Itinéraire détaillé :

- 10 h** Départ du Hilton Québec pour le parc de la Chute-Montmorency
- 10 h 15** Arrivée au parc de la Chute-Montmorency
- 10 h 30** Montée en téléphérique jusqu'aux chutes, puis randonnée guidée
- 12 h** Dîner trois services (soupe, poitrine de poulet rôti OU filet de bœuf grillé, dessert)
- 13 h 30** Départ du Parc de la Chute-Montmorency
- 13 h 45** Arrivée au Hilton Québec.

Ouvert à l'année, le magnifique parc de la Chute-Montmorency est situé à quelques minutes du centre-ville de Québec. La chute d'eau est impressionnante. Culminant à 83 m (272 pi), elle est une fois et demie plus haute que les chutes du Niagara. Vous prendrez le téléphérique jusqu'au sommet de la falaise, avant de commencer la visite guidée. Vous pourrez observer différents points de vue imprenables à partir de plusieurs points d'observation. Au sommet de la falaise, l'élégant Manoir Montmorency abrite une boutique de cadeaux et un restaurant gastronomique où un dîner gastronomique trois services vous sera servi.



De 11 h à 14 h ou de 11 h 30 à 14 h 30

Visite gourmande du Vieux-Québec (deux départs possibles, au choix : à 11 h ou à 11 h 30 – maximum de 16 participants par visite)

Tarif : 70 \$/personne + TPS + TVQ

*Il s'agit d'une visite à pied; bonnes chaussures de marche recommandées.

*Les participants quitteront le Hilton Québec 30 minutes avant le début de la visite et iront, à pied, jusqu'au premier arrêt de la visite, le restaurant Chic Shack (15 min de marche). La visite se terminera dans le BECLUB Bistro (17, rue Saint-Stanislas), à 10 minutes de marche du point de départ.

La Visite gourmande du Vieux-Québec est un circuit guidé comportant cinq arrêts-dégustations pour vous faire découvrir à pied un quartier où règne la passion pour la cuisine. Chaque arrêt possède son propre univers gourmand : de la cabane à sucre rustique au casse-croûte branché, en passant par le monastère historique et la traditionnelle boulangerie française! Les dégustations offertes vous combleront à la manière d'un copieux dîner, alors assurez-vous d'arriver le ventre vide.

La Visite gourmande du Vieux-Québec est bien plus qu'un simple parcours culinaire. Entre les différents arrêts gourmands, votre guide vous dévoilera ses propres secrets et anecdotes sur le quartier en vous faisant découvrir des points d'intérêt historiques du Vieux-Québec. Vous passerez par la célèbre horloge du Jura, la terrasse Dufferin dominant le fleuve Saint-Laurent, la plus petite maison d'Amérique du Nord et bien d'autres lieux. Place à une expérience aussi délicieuse qu'éducative dans le Vieux-Québec!

Les restaurants inclus dans cette visite :

- Chic Shack : Le circuit commence par une Poutine 2.0 « nouvelle génération », composée d'ingrédients locaux consistants.
- La Bûche : Une quadruple dégustation vous attend ici – soupe aux pois du Québec, pâté chinois, saumon frais et tire d'érable sur neige.
- Chez Paillard : Véritable boulangerie à la française pour savourer le meilleur croissant en ville.
- Chez Boulay – Comptoir Boréal : Un traditionnel dessert de fête au sucre à la crème... un classique du Québec.
- BEClub Bistro : Dans une maison bicentenaire, le BEClub Bistro vous réserve une expérience unique... s'il vous reste un petit creux... macaroni au fromage québécois au bacon à l'érable, accompagné d'un vin local sélectionné par le sommelier.





De 11 h à 20 h

Inscription à la conférence

De 13 h à 17 h

Rencontre provinciale-territoriale de l'Association

De 17 h à 18 h

Réception de réseautage des grandes villes
(délégués de municipalités de 50 000 habitants et plus)

De 17 h 30 à 18 h

Réception du président – commanditaires et exposants

De 18 h à 19 h

Réception des nouveaux participants

De 18 h à 21 h 30

Réception d'ouverture au salon professionnel

Commandité par [The Ravenhill Group Inc.](#)

La mission du Ravenhill, spécialiste du recrutement dans le secteur municipal au Canada, consiste à répondre à la demande croissante de dirigeants municipaux compétents par recrutement éthique. Ravenhill y parvient en présentant aux femmes et aux hommes les plus qualifiés des perspectives qui leur étaient inconnues simplement parce qu'ils ne pensaient pas à changer d'emploi. Les personnes les plus compétentes sont des perles à découvrir.

De 21 h 30 à 23 h 30

Suite de réception au [Pub Ozone](#) (570, Grande-Allée Est)

Commandité par [Insituform Technologies](#)

Insituform Technologies® remet en état des conduites d'eau et d'égout à l'aide du procédé non perturbateur Insituform®, qui consiste à insérer une chemise sans raccord ni soudure dans les tuyaux existants. Il s'agit là d'un moyen abordable de résoudre des problèmes courants sans creusage ni perturbation.



Jour 1 de la conférence

Mardi 28 mai

6 h - 7 h	Course matinale
7 h - 16 h 30	Inscription à la conférence
7 h 15 - 8 h	Déjeuner
8 h - 8 h 45	Assemblée générale annuelle
8 h 45 - 9 h	Cérémonie d'ouverture
9 h - 10 h	Discours inaugural : La sagesse du changement : Positivité et résilience face au stress (Maria Sirois)
10 h - 10 h 30	Pause rafraîchissement au salon professionnel
10 h 30 - 11 h 15	Séance plénière – Le populisme au Canada (Justin Ling)
11 h 15 - 12 h	Séance plénière – Lancement de la trousse d'outils des membres en transition de l'ACAM
12 h - 13 h	Dîner d'honneur et récompenses pour longs états de service
13 h - 13 h 30	Dessert et café au salon professionnel
13 h 30 - 14 h 30	Séances simultanées <ul style="list-style-type: none"> • La catastrophe ferroviaire de Lac-Mégantic : hier et aujourd'hui (Marie-Claude Arguin) • Créer et favoriser un milieu de travail positif et respectueux (Lauren Bernardi)
14 h 30 - 15 h	Pause rafraîchissement au salon professionnel
15 h - 16 h	Séances simultanées <ul style="list-style-type: none"> • Créer un environnement positif pour les employés ayant des problèmes de santé mentale (Drew Sousa et Mireille Cyr) • Perspicacité politique : Situation claire et nette, ou zone grise (Gordon A. McIntosh, Ph. D.)
16 h - 17 h	Réception des jeunes professionnels (moins de 40 ans)
18 h - 21 h 30	Soirée décontractée – Soirée à la cabane à sucre
21 h 30 - 23 h 30	Suite de réception au 3 Brasseurs (650, Grande Allée Est)



De 6 h à 7 h

Course matinale

(rassemblement dans le hall du Hilton Québec)

Deux trajets, 5 km et 10 km

De 7 h à 16 h 30

Inscription à la conférence

De 7 h 15 à 8 h

Déjeuner

Commandité par [The Partnership Group – Sponsorship Specialists™](#)

Partnership Group – Sponsorship Specialists®, une agence de pointe au Canada dans le domaine du marketing de commandites, aide les municipalités à générer des revenus autres que les frais d'usager et l'impôt foncier. L'équipe collabore avec la municipalité pour déterminer quelle partie d'un programme de commandite est commercialisable, attribue une valeur marchande aux actifs et propriétés, puis aide à établir la capacité interne de tirer à long terme un revenu renouvelable de commandite d'entreprise. Des municipalités aussi petites que Marwayne (Alb.) et aussi grandes que Toronto (Ont.), de Nanaimo (C.-B.) sur la côte Ouest à Summerside (Î.-P.-É.) sur la côte Est, peuvent compter sur les résultats de Partnership Group – Sponsorship Specialists.

De 8 h à 8 h 45

Assemblée générale annuelle

De 8 h 45 à 9 h

Cérémonie d'ouverture

De 9 h à 10 h

Discours inaugural – La sagesse du changement : Positivité et résilience face au stress

Maria Sirois

« [...] Je crois que la sagesse vient avec l'âge, la vie et la douleur. Et le fait de savoir ce qui compte. » – Louise Penny, [Sous la glace](#)

Ce dialogue inaugural s'intéressera au domaine de la psychologie positive, et plus particulièrement aux perspectives et aux pratiques qui renforcent la résilience, la positivité et la sagesse. Comment l'optimisme accroît-il la capacité d'apprécier ce qu'on fait, même les jours où tout est ennuyeux ou difficile? Comment la résilience se bâtit-elle quand on évite les habitudes négatives de pensée et de comportement? Au cours de cette intervention, il sera également question de la sagesse. Savoir comment et quand prendre soin de soi, apprendre à se concentrer avec discernement sur ce qui compte. Chacune de ces perspectives sera liée à un outil pragmatique, facile à mettre en œuvre au travail. Grâce à de telles perspectives et de tels outils, le stress n'est plus un fardeau, mais un véritable catalyseur de la croissance.

AU SUJET DE LA CONFÉRENCIÈRE :

Maria Sirois est pédagogue, animatrice et auteure. Spécialiste de la psychologie positive (D.Psy.) et consultante internationale, elle s'intéresse à la résilience de l'esprit humain quand il est sous pression ou en cours de transition importante. Reconnue pour sa sagesse, son authenticité et son grand humour, Maria possède une vaste expérience en développement du leadership et en gestion du stress, tant dans le secteur privé qu'à but non lucratif. Maria s'emploie à renforcer les aptitudes à gérer et à prendre en compte les facteurs de stress, tels que les objectifs conflictuels, les conversations difficiles, les attentes irréalistes et les moments d'échec, utilisant ces situations pour susciter des changements de perspective et d'aptitude positifs et durables. En plus d'agir à titre de consultante auprès du Cooperrider Center for Appreciative Inquiry du Champlain College, Maria élabore le programme d'études du Wholebeing Institute et enseigne au Kripalu Center for Yoga and Health. Elle a écrit deux livres : *A Short Course in Happiness After Loss* et *Every Day Counts*. www.mariasirois.com

Maria Sirois



De 10 h à 10 h 30

Pause rafraîchissement au salon professionnel

De 10 h 30 à 11 h 15

Séance plénière — « Le populisme au Canada »

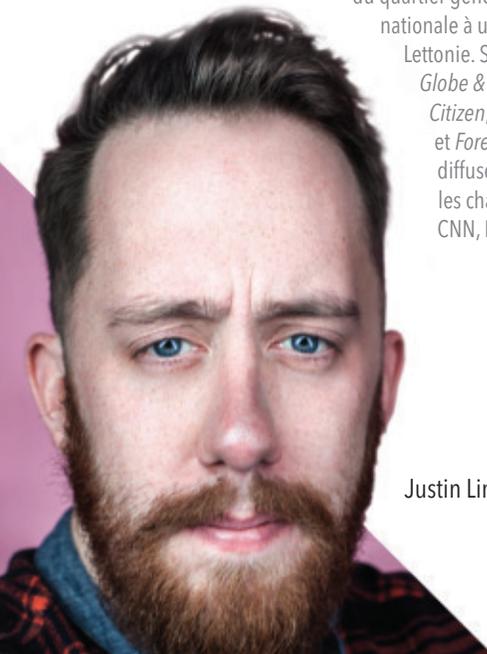
Conférencier : Justin Ling

De la Maison-Blanche à Westminster, en passant par Queen's Park, un nouveau type de populisme politique s'est étendu dans le monde occidental. Des accords commerciaux sont abolis. On s'attaque au consensus sur l'immigration. Les divisions idéologiques sont de plus en plus profondes et prononcées. Le nationalisme et la xénophobie atteignent des sommets en Amérique et en Europe. Que se passera-t-il si ce courant sous-jacent de populisme se répand dans les villes canadiennes?

AU SUJET DU CONFÉRENCIER :

Journaliste indépendant, Justin Ling se spécialise dans la couverture de sujets méconnus, simplifiés à l'excès, incompris et souvent négligés par les médias. Il fait ses débuts dans le journalisme communautaire en Nouvelle-Écosse, avant de travailler pour une jeune chaîne de nouvelles en ligne à Montréal. Il part ensuite à Ottawa, se joignant à la Tribune de la presse parlementaire canadienne et à VICE News à titre de journaliste spécialisé en politique canadienne. C'est alors qu'il met au jour une campagne massive de surveillance menée auprès de manifestants autochtones par les agences de renseignements canadiennes, révèle l'existence de l'infiltration désastreuse d'un groupe communiste universitaire par des espions canadiens, fait un rapport sur les principaux problèmes constitutionnels liés aux lois fédérales et transforme en enjeu national le traitement que le gouvernement réserve à la presse.

Aujourd'hui, Justin Ling s'emploie à écrire un livre sur la disparition de huit hommes dans le village gai de Toronto et sur le fait que la police, pendant huit années, n'a pas jamais réussi à mettre la main au collet du suspect. Justin Ling enquête également sur l'ingérence de la Russie dans la politique canadienne, un projet qui l'a amené du quartier général du ministère de la Défense nationale à une base de formation de l'OTAN en Lettonie. Son travail a été publié dans le *Globe & Mail*, le *National Post*, l'*Ottawa Citizen*, le *Maclean's*, le *Walrus*, le *Guardian* et *Foreign Policy*, en plus d'avoir été diffusé sur VICE News, BuzzFeed News et les chaînes de télévision CBC, CTV, Global, CNN, BBC, entre autres.



Justin Ling

De 11 h 15 à 12 h

Séance plénière – Lancement de la trousse d'outils des membres en transition de l'ACAM

Conférenciers : **Tony Kulbisky**, président du comité chargé de la trousse d'outils des membres en transition de l'ACAM; représentant de l'Alberta auprès du conseil d'administration de l'ACAM; directeur général de la Ville de Devon (Alberta); **Susan Shannon**, fondatrice et directrice de muniSERV.ca et muniJOBS.ca; consultante pour la trousse d'outils des membres en transition de l'ACAM; **Rodney Cumby**, gestionnaire municipal de la Ville de Corner Brook (Terre-Neuve-et-Labrador); et **Jerry Berry**, directeur municipal à la retraite; président et consultant principal de Jerry Berry Consultants Inc.

L'ACAM est bien consciente que le contexte des DG en transition est en croissance dans tout le Canada. L'organisation soutenait déjà ses membres en transition de différentes façons, mais le temps était venu, comme le prévoyait son plan stratégique, de se doter d'autres moyens pour les aider. L'ACAM est donc heureuse d'annoncer le lancement de la trousse d'outils des membres en transition, qui sera dévoilée au cours de cette séance.

Une transition s'accompagne souvent d'un flot d'émotions qui empêchent de penser aux ressources utiles ou de savoir où les trouver rapidement. Cette trousse d'outils permettra aux membres de se familiariser avec les diverses étapes de la transition et de trouver des liens vers les ressources et les professionnels dont ils pourraient avoir besoin en cours de route, quels que soient leur province ou territoire.

L'ACAM a mis sur pied un comité de directeurs généraux qui ont tous vécu une transition. Cette trousse d'outils a donc été élaborée d'après des expériences personnelles. Cet instrument d'aide et d'appui sert avant tout à faire savoir aux membres en transition qu'ils ne sont pas seuls dans cette situation malheureuse. Chacun vit la transition à sa façon, mais, tout au long du projet, il est apparu clair que le simple fait d'entendre les expériences des autres peut être utile.

La consultante Susan Shannon, qui a aidé le comité des membres en transition dans la mise au point de ce projet, propose un survol virtuel de cette trousse d'outils en ligne. Vous y entendrez notamment certains de vos homologues évoquer de manière très personnelle leur parcours de transition et expliquer en quoi la trousse les aurait aidés.



AU SUJET DU MODÉRATEUR :

Tony Kulbisky, président du comité chargé de la trousse d'outils des membres en transition de l'ACAM; représentant de l'Alberta auprès du conseil d'administration de l'ACAM; directeur général de la Ville de Devon (Alberta)

Tony Kulbisky, CLGM, est directeur général de la Ville de Devon depuis 10 ans. Ce poste fait suite à 30 années d'expérience provinciale, régionale et municipale, dont plus de 20 ans à des postes de cadre supérieur.

En plus d'être titulaire d'un baccalauréat en administration de l'Université de l'Alberta, Tony détient un certificat en gestion municipale et leadership de l'Alberta School of Business en plus d'un certificat national avancé en administration locale avec distinction, également de l'Université de l'Alberta.

Tony est le lauréat 2018 du Dedicated Senior Management Team Award, un prix coparrainé deux organismes de l'Alberta, la Society of Local Government Managers et l'Urban Municipalities Association ainsi que du prestigieux prix d'excellence 2016 de la même Society of Local Government Managers. Il a aussi été choisi en 2012 pour la Médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II.

Tony a aussi servi sa communauté en tant que pompier volontaire professionnel 1001 pendant plus de 15 années et siégé au conseil de la LGAA à partir de 2013, d'abord à titre d'administrateur, puis de vice-président, de président et de président sortant. Il est actuellement le représentant de l'Alberta au conseil d'administration de l'ACAM.

Féru de course, Tony a participé à plusieurs activités-bénéfices ainsi qu'à treize demi-marathons (21 km) et un marathon complet (42 km) et envisage avec une autre saison active en 2019.

AU SUJET DES CONFÉRENCIERS :

**Susan Shannon, fondatrice et directrice muniSERV.ca et muniJOBS.ca
Consultante pour la trousse d'outils des membres en transition**

Spécialiste dévouée et expérimentée du monde municipal, Susan possède plus de 25 années d'expérience dans les milieux municipal et provincial.

Au cours de sa carrière, Susan a été directrice générale d'une administration municipale, avant d'accepter, en 2004, le poste de gestionnaire des enjeux pour le commissaire adjoint des incendies du Bureau du commissaire des incendies de l'Ontario.

Susan a lancé son entreprise de consultation, Shaping Organizational Solutions (SOS), en 2007, signant des contrats à long terme avec de grandes municipalités urbaines en Ontario et avec l'Ontario Municipal Human Resources Association.

Depuis peu, elle collabore avec l'ACAM au projet de la trousse d'outils des membres en transition et, à titre d'associée chez Municipal Strategic Planning Associates, aide les municipalités à mener à bien les initiatives de planification stratégique.

En 2013, Susan avait créé et lancé muniSERV.ca – une plateforme en ligne visant à rapprocher les municipalités et les entreprises qui les servent. Plus récemment, à l'automne 2018, elle a mis en ligne muniJOBS.ca, une plateforme en ligne de recrutement et de développement carrière dans le secteur municipal, unique au Canada, qui jumelle les candidats et les employeurs municipaux.

Son expérience lui a permis de comprendre comment apporter une perspective d'affaires innovatrice aux municipalités, en aidant aussi le secteur privé à mieux comprendre les activités municipales. Un atout unique.

Susan Shannon



Tony Kulbisky



Rodney Cumby, gestionnaire municipal Ville de Corner Brook (Terre-Neuve-et-Labrador)

Rodney Cumby est gestionnaire municipal de Corner Brook, à Terre-Neuve-et-Labrador. Il a fait une longue carrière dans l'administration municipale après avoir débuté, en 1988, comme greffier et directeur de la petite municipalité de Pouch Cove, où il est né. Par la suite, il a occupé les postes de directeur général à Paradise, Torbay et Portugal Cove-St. Phillips, en plus d'assurer les fonctions de directeur général des opérations à Lloydminster, en Alberta.

De 2015 à 2018, Rodney a siégé au conseil d'administration de l'ACAM à titre de représentant de Terre-Neuve-et-Labrador. Il a été membre du comité exécutif de l'association qui regroupe des administrateurs municipaux de Terre-Neuve-et-Labrador pendant 15 ans, dont 4 à titre de président. Rodney a également fait partie du conseil de TRIO, l'organisme de gestion des régimes de pension et d'avantages sociaux pour les employés municipaux de Terre-Neuve-et-Labrador. Il a aussi siégé au conseil d'administration de l'agence responsable de l'évaluation municipale.

Rodney est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Memorial et il réside à Terre-Neuve-et-Labrador avec sa femme, Leslie, et deux de ses fils, David et Michael. Aaron, son fils aîné, vit à Halifax.



Rodney Cumby

Jerry Berry, B. Sc., M.A.P, directeur municipal à la retraite et président et consultant principal, Jerry Berry Consultants Inc.

Consultant en gestion, facilitateur et formateur spécialisé dans les questions relatives aux administrations locales, Jerry Berry compte près de 40 années d'expérience dans le domaine, au Canada. Depuis les dix dernières années, il dirige Jerry Berry Consultants Inc., dont il est le conseiller principal.

Jerry Berry a été directeur municipal de Nanaimo pendant 22 ans, cumulant en tout 28 années au service de cette municipalité. Dans le cadre de ses fonctions, il a été largement reconnu pour ses contributions et a remporté de nombreux prix, en particulier dans les domaines de la planification stratégique, de la protection de l'environnement, de la participation de la collectivité et de l'utilisation novatrice de la technologie.

Jerry est titulaire d'un baccalauréat en sciences, d'une maîtrise en administration publique ainsi que d'un certificat supérieur en administration municipale et d'un certificat niveau avancé en gestion municipale de la Colombie-Britannique.

Il s'intéresse particulièrement à la formation et au perfectionnement professionnel dans les administrations locales. L'association qui représente les administrations locales de Colombie-Britannique (Local Government Management Association of BC, LGMA) lui a décerné la bourse du millénaire du président pour ses nombreuses contributions dans ce domaine.

Jerry a également obtenu, de la même organisation, un prix pour services distingués, en remerciement de sa contribution exceptionnelle à la gouvernance locale en Colombie-Britannique et pour sa défense des idéaux de la LGMA en matière de gestion professionnelle et d'excellence en leadership.

Au cours des 35 dernières années, Jerry a joué un rôle de premier plan dans l'élaboration et la prestation des instituts de formation en administration municipale de la LGMA, et dans les diverses formations offertes par la Local Government Leadership Academy, une formation au leadership en Colombie-Britannique. Il a également été le premier président du fonds d'études Len Traboulay de l'organisme d'administration des finances municipales de la Colombie-Britannique (BC Municipal Finance Authority) qui appuie la formation et le perfectionnement en gouvernance locale en Colombie-Britannique.

Jerry a été invité à faire des conférences dans plusieurs établissements et universités, notamment le Northwest Community College, l'Université de Victoria, l'Université de l'Alberta, l'Université de Colombie-Britannique, l'Université Vancouver Island et à la Banff School of Management. Il est actuellement professeur principal à l'École d'administration publique de l'Université Capilano.

Ce passionné de plein air pratique le vélo de montagne, le kayak de mer, la randonnée d'aventure et la plongée sous-marine, en plus de faire des régates. Ces dernières années, Jerry a agi comme capitaine d'embarcation rapide de sauvetage et de bénévole pour l'équipe de sauvetage de la société de recherche et de sauvetage de la Marine royale du Canada (Royal Canadian Marine Search and Rescue), en plus d'avoir présidé la société de sauvetage maritime de Nanaimo. Il est marié à Jody depuis 37 ans et a deux enfants adultes.



De 12 h à 13 h

Dîner d'honneur et récompenses pour longs états de service

Le Programme de récompenses pour longs états de service de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) reconnaît et souligne le dévouement de ses membres envers la fonction publique et l'administration municipale. Ces récompenses sont décernées en fonction du nombre d'années pendant lesquelles les membres ont occupé une fonction rémunérée à temps plein de cadre dans une administration municipale (comme chef des services municipaux ou subordonné direct). Elles sont attribuées à partir de 10 années de service, puis par tranches de 5 années.

La récompense spéciale pour longs états de service en tant que chef des services municipaux décernée par l'ACAM reconnaît les contributions des membres de l'ACAM qui auront occupé une fonction de chef de services municipaux ou de directeur municipal pendant au moins 25 ans et adhéré à l'ACAM pendant au moins 10 ans (au 1er janvier de l'année de la mise en candidature).

Les lauréats qui comptent 20 années de service ou plus recevront leurs récompenses lors de cette cérémonie.

De 13 h à 13 h 30

Dessert et café au salon professionnel

13 h 30 à 14 h 30

Séance simultanée – La catastrophe ferroviaire de Lac-Mégantic : hier et aujourd'hui

Conférencier : Marie Claude Arguin, directrice générale à la Ville de Lac-Mégantic, Québec

La catastrophe ferroviaire de Lac-Mégantic s'est produite dans cette petite ville des Cantons de l'Est, au Québec, vers 1 h 15 (HNE), le 6 juillet 2013. Cette nuit-là, un train de marchandises de 74 wagons transportant du pétrole brut et laissé sans surveillance a déraillé, provoquant un incendie et l'explosion de plusieurs wagons-citernes. Ce train se dirigeait vers la raffinerie Irving à Saint John, au Nouveau-Brunswick. Environ 150 pompiers ont été déployés sur les lieux, décrits comme une « zone de guerre », des communautés environnantes et de Sherbrooke, la principale ville de la région, mais aussi huit camions transportant 30 pompiers du comté de Franklin (Maine, É.-U.). Après avoir fait rage pendant près de deux jours, l'incendie a finalement été éteint. En tout, 42 personnes ont été réputées décédées, 5 autres, portées disparues et présumées mortes. Plus de 30 bâtiments ont été détruits au centre-ville et, à l'exception de 3 d'entre eux, tous les immeubles encore debout ont dû être démolis à cause de la contamination par le pétrole. De plus, 115 entreprises ont été anéanties, déplacées ou rendues inaccessibles. L'alimentation en eau de Lac-Mégantic a été fermée le soir de l'explosion et un avis d'ébullition de l'eau a été émis.

Le bilan de cette catastrophe – 47 morts – en fait le 4e accident ferroviaire le plus meurtrier de l'histoire du Canada et le plus mortel impliquant un train sans passagers. Il ne faut jamais sous-estimer les effets à long terme d'une tragédie, en particulier sur la santé mentale et le bien-être psychologique. Au cours de cette séance, vous découvrirez la manière dont cette municipalité a réagi à la catastrophe, ses stratégies de gestion de crise qu'elle a déployées et ses différents volets de sauvegarde et de restauration. Vous verrez aussi comment Lac-Mégantic se porte six ans plus tard.



AU SUJET DE LA CONFÉRENCIÈRE :**Marie-Claude Arguin, directrice générale
Ville de Lac-Mégantic, Qc**

Marie-Claude est originaire de Lac-Mégantic, mais depuis la fin de ses études universitaires, en 1991, elle a habité ou travaillé dans huit provinces et territoires canadiens en plus des États-Unis, de l'Europe et de l'Asie du Sud. Ses voyages personnels et d'affaires combinés ont fait en sorte que Marie-Claude avait à l'âge de 35 ans mis les pieds sur tous les continents, sauf celui de l'Amérique du Sud. C'est donc dire qu'elle a connu bon nombre de cultures et de systèmes économiques au cours de sa jeune vie adulte, en plus d'avoir été témoin d'horribles destructions, mais aussi de reconstructions complètes.

Marie-Claude cumule plus de 25 années professionnelles en gestion. En parallèle à la gestion de projets et des ressources humaines, matérielles et financières, Marie-Claude s'est tout au long de sa carrière professionnelle spécialisée en gestion de crise. C'est en fait une passion qu'elle développe depuis près de vingt ans et qui, espère-t-elle, l'aidera dans sa nouvelle mission : contribuer positivement à la relance de Lac-Mégantic.

En ce qui a trait à la scolarité, Marie-Claude détient un baccalauréat en mathématique et en physique du Collège Militaire Royal du Canada ainsi qu'une maîtrise en études de la défense avec une spécialisation en leadership stratégique.

C'est donc le savoir-faire professionnel de Marie-Claude allié à l'amour qu'elle portait à sa communauté d'enfance qui l'a ramenée à Lac-Mégantic. Appuyée par son mari et ses deux enfants, Marie-Claude a donc décidé peu de temps après les événements du 6 juillet 2013 de venir prêter mainforte aux efforts de relèvement après crise.

De 13 h 30 à 14 h 30**Séance simultanée – Créer et favoriser un milieu de travail positif et respectueux****Conférencière : Lauren Bernardi, avocate et conseillère en ressources humaines**

Les lieux de travail respectueux ne se créent pas par hasard – ils sont le fruit d'efforts soutenus. En effet, il n'est pas facile de créer un lieu de travail sûr et d'instaurer une culture où règne le respect. Un tel accomplissement exige une mise en œuvre cohérente à l'échelle individuelle. Il est plus facile de maintenir un cadre de travail où règne le respect d'autrui que de passer d'un milieu de travail dysfonctionnel à un milieu de travail axé sur le respect et la cohésion.

Dans un milieu de travail où chacun se traite avec respect et courtoisie, le personnel vient travailler avec plaisir, cherchant à faire de son mieux pour la direction. La création d'un milieu de travail respectueux contribue donc à stimuler la productivité, une clé pour la croissance de toute organisation prospère. L'intolérance à l'égard d'un comportement irrespectueux, hostile ou intimidant est un élément primordial d'un milieu de travail sain. Un processus officiel de résolution des conflits en est un autre.

En effet, quand un employé demande la résolution formelle d'une plainte pour harcèlement, c'est, dans la majorité des cas, à cause d'un conflit mal géré, ou non géré. Il est rare qu'une plainte de harcèlement surgisse de nulle part. Quand une plainte est déposée conformément à la politique, la personne plaignante et celle mise en cause sont manifestement les plus touchées par le processus de règlement formel. Cependant, la situation peut aussi se répercuter sur les autres membres de l'équipe, y compris le gestionnaire. Voilà pourquoi il est si important de mettre en place des mesures préventives pour favoriser un milieu de travail exempt de harcèlement.

Marie-Claude Arguin



Cette passionnante séance permettra aux gestionnaires et aux superviseurs :

- de se doter d'outils et de techniques pour réduire le risque de harcèlement, ou les perceptions de harcèlement, en milieu de travail;
- d'apprendre à instaurer un milieu de travail respectueux qui non seulement respecte les exigences légales d'un tel milieu de travail, mais qui a aussi pour effet de procurer au personnel un milieu propice à la réussite;
- de connaître le rôle de chacun, chacune pour suivre la politique relative au respect en milieu de travail en cas de comportement irrespectueux;
- de faciliter et de faire valoir l'établissement d'un milieu de travail sain pour toute l'équipe en cas de dépôt d'un processus formel et d'allégations de harcèlement soulevées par écrit.

AU SUJET DE LA CONFÉRENCIÈRE :

Lauren Bernardi

Avocate et conseillère en ressources humaines

Lauren travaille beaucoup dans le domaine de la santé mentale, du respect, du harcèlement et de la violence en milieu de travail. Elle s'emploie notamment à animer des séances de formation pour gestionnaires et employés, à élaborer des politiques sur le harcèlement et des codes de conduite et à enquêter sur des plaintes et à les résoudre.

Son expérience pratique des défis en milieu de travail, combinée à son vif intérêt pour le sujet et à son diplôme en psychologie, l'ont menée à sa mission actuelle : instaurer des milieux de travail psychologiquement sains où les employés peuvent s'épanouir et les organisations prospérer. À son initiative, la firme Bernardi Human Resource Law a fait partie des 40 organisations qui ont participé à un projet d'étude de cas réalisée par la Commission de la santé mentale du Canada en vue du projet pilote de la *Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail*.

Chef de file reconnu dans ce domaine émergent mais important du droit des ressources humaines, Lauren a coélaboré le certificat en droit sur la santé mentale en milieu de travail offert par l'Osgoode Hall Law School, une formation qu'elle préside. Dans le cadre de son engagement en faveur de la santé mentale au travail, elle siège au conseil d'administration de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), section Peel Dufferin, et de Mindful Employer Canada.

Lauren est l'auteure de *Powerful Employment Policies*, un livre publié par Canada Law Book. Elle a été citée dans des journaux nationaux et invitée en qualité de spécialiste à la radio de la CBC.



Lauren Bernardi

De 14 h 30 à 15 h

Pause rafraîchissement au salon professionnel

De 15 h à 16 h

Séance simultanée : Créer un environnement positif pour les employés ayant des problèmes de santé mentale

Conférencières : **Drew Sousa**, directrice générale de l'Ontario Occupational Health Nurses Association; et **Mireille Cyr**, gestionnaire du développement des affaires de Premiers soins en santé mentale (PSSM) et *Changer les mentalités*.

Bon nombre d'employés aux prises avec des problèmes de santé mentale, comme la dépression ou l'anxiété, mènent une vie productive. Dans la société d'aujourd'hui, l'objectif est d'offrir une culture organisationnelle respectueuse et adaptée à tous les employés. Pour cela, il faut doter les gestionnaires d'outils nécessaires pour interagir d'une manière axée sur les solutions et la réussite des employés.

Comment un gestionnaire peut-il aider un employé aux prises avec des problèmes de santé mentale à demeurer productif? Découvrez comment le programme l'Esprit au travail (EAT) aide les organisations à aborder et à favoriser la santé mentale et à réduire la stigmatisation de la maladie mentale au travail. Cette séance vous montrera aussi comment tirer pleinement parti de vos ressources pour qu'un employé maximise son rendement, même lorsqu'il fait face à un problème de santé mentale. Apprendre à communiquer avec les employés en crise, en les aidant à se concentrer sur leurs forces, est une compétence essentielle chez tous les dirigeants et organisations qui réussissent.



AU SUJET DES CONFÉRENCIÈRES :**Drew Sousa, directrice générale de l'Ontario Occupational Health Nurses Association**

Drew Sousa, infirmière en santé du travail depuis plus de 25 ans, occupe depuis récemment le poste de directrice générale de l'Ontario Occupational Health Nurses Association (OOHNA). Ces fonctions marquent un retour à la vie active après son départ à la retraite de la direction du Service de santé des employés de la Ville de Mississauga, où, pendant plus de 17 ans, elle a dirigé une équipe multidisciplinaire de professionnels des réclamations et des soins de santé chargés de gérer les programmes d'invalidité et de mieux-être du personnel municipal.

Drew Sousa

Drew s'intéresse particulièrement à la santé mentale parce qu'elle a eu l'honneur de représenter l'OOHNA au comité technique qui a mis au point la *Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail*.

Titulaire d'un certificat en santé mentale en milieu de travail de l'Université Queens, Drew est facilitatrice dans le cadre des programmes l'Esprit au travail et En route vers la préparation mentale (RVPM) de la Commission de la santé mentale du Canada.

Elle a donné de nombreuses conférences, notamment pour l'Ontario Municipal Human Resources Association, le Certificat en droit de la santé mentale en milieu de travail d'Osgoode et d'autres forums thématiques.

Mireille Cyr, gestionnaire du développement des affaires de Premiers soins en santé mentale (PSSM) et Changer les mentalités

Mireille Cyr est la gestionnaire du développement des affaires des deux programmes de formations offerts par la Commission de la santé mentale du Canada, c'est-à-dire les Premiers soins en santé mentale (PSSM) et Changer les mentalités. Elle travaille à la Commission depuis 2015 ; elle a été responsable de l'adaptation du curriculum des PSSM pour la communauté des vétérans et est impliquée dans les adaptations reliées aux Aînés, et aux communautés des Premières Nations et inuites.

Elle compte plus de 20 années d'expérience reliée au domaine de la santé, en travail de première ligne et en gestion. Son expérience en pratique privée en physiothérapie et en soins à domicile a été marquante, démontrant l'impact que la santé mentale peut avoir sur la récupération physique.

Elle est membre du conseil d'administration du Centre Psychosocial à Ottawa. Cet organisme francophone a comme mission d'offrir des services de qualité en santé mentale aux enfants et aux jeunes (de 0 à 18 ans) ainsi qu'aux personnes importantes dans leur milieu de vie.

Mireille détient une maîtrise en gestion des soins de la santé et un baccalauréat en physiothérapie de l'Université d'Ottawa.

Mireille Cyr

**De 15 h à 16 h**

Séance simultanée : Perspicacité politique : Situation claire et nette, ou zone grise?

Conférencier : **Gordon A. McIntosh, Ph. D.**

Le taux de roulement des directeurs généraux n'a jamais été aussi élevé, une situation qui reflète un décalage croissant entre les conseils municipaux et les directions générales sur le plan des attentes et des orientations stratégiques. L'ACAM a consacré beaucoup d'efforts à l'élaboration de la trousse d'outils de gestion et d'évaluation du directeur général et à celle sur la perspicacité politique, qui sera lancée à la conférence. Cette séance permettra aux élus et aux DG de se rencontrer de manière informelle et, ainsi, rapprocher les volets politiques et administratifs.

Le succès dans l'administration locale ne réside pas tant dans le fait de s'occuper des situations claires et nettes, mais de gérer les zones grises entre le conseil municipal et le personnel. Gordon McIntosh partagera son point de vue national sur le contexte mouvant de la gouvernance locale, une perspective acquise à partir d'entrevues avec plus de 150 DG. Cette séance vise à favoriser un rapprochement informel entre le DG et les membres du conseil municipal. Ils pourront ainsi discuter des stratégies préventives et correctives en vue d'améliorer leurs relations interprofessionnelles.

Cette séance vous aidera à mieux comprendre les facteurs qui modifient le rôle de DG et à acquérir quelques techniques et outils pratiques immédiatement utilisables dans votre milieu de travail.

AU SUJET DU CONFÉRENCIER :

Gordon A. McIntosh, Ph. D.

Passionné par le leadership dans les administrations locales, Gordon A. McIntosh ne cesse d'apprendre et de transmettre son savoir en animant des programmes de formation et des séances sur le thème de la stratégie ou de la gouvernance, au Canada et à l'étranger. Il a donné plus de 1200 séances, reçu une reconnaissance professionnelle à titre de chef de l'administration et mène des recherches doctorales sur le leadership des DG. Il se réjouit à la perspective de favoriser un rapprochement informel entre le DG et le conseil municipal dans le cadre de cette séance interactive.

Dr. Gordon McIntosh



De 16 h à 17 h

Réception des jeunes professionnels (délégués de moins de 40 ans)

De 18 h à 21 h 30

Soirée décontractée : Soirée typiquement québécoise à la cabane à sucre

***Les départs des autobus de l'hôtel Hilton Québec s'échelonneront de 17 h 45 à 18 h. La cabane à sucre est située à une trentaine de minutes de route du centre-ville de Québec.**

L'[Érablière du Cap](#) vous fera vivre une expérience de cabane à sucre authentique et une soirée bien remplie que vous n'oublierez jamais! Un repas traditionnel à la québécoise sera servi à table à volonté (soupe aux pois, pâté en croûte, omelette, saucisses à l'érable, fèves à l'érable, oreilles de crisse, pommes de terre champêtres, crêpes, café, thé et sirop d'érable) dans une ambiance musicale traditionnelle.

Ensuite, place à la visite guidée de la cabane à sucre! Découvrez comment la sève d'érable se récolte et se transforme en sirop d'érable, et faites un tour à la boutique-cadeau, qui sera ouverte pour l'occasion. Pour conclure cette belle soirée, pourquoi ne pas goûter à la fameuse tire d'érable sur la neige? Un délice!

Le service de navette reprendra à 21 h pour le retour.

De 21 h 30 à 23 h 30

Suite de réception au 3 Brasseurs (650, Grande Allée Est)



Jour 2 de la conférence

Mercredi 29 mai

6 h - 7 h	Course matinale
7 h - 15 h	Inscription à la conférence
7 h 30 - 8 h 15	Déjeuner
8 h 15 - 9 h 15	Séance plénière : La résilience dans l'organisation – Pourquoi c'est important (pour vous) (Brady Wilson)
9 h 15 - 10 h 15	Séance plénière : Lancement de la trousse d'outils en perspicacité politique
10 h 15 - 10 h 45	Pause rafraîchissement au salon professionnel
10 h 45 - 12 h	Allocution de clôture : Le succès, en quatre conversations (Stuart Knight)
12 h - 13 h	Dîner de remise des prix d'excellence de l'ACAM
13 h - 13 h 30	Cérémonie de clôture et tirages au salon professionnel
14 h - 15 h	Café du savoir : Relations professionnelles interpersonnelles entre le DG et le conseil municipal Séance de mentorat
14 h - 15 h 30	Visite d'étude : Centre Vidéotron
18 h 30 - 19 h	Réception du président au Capitole
19 h - 23 h	Souper du président au Capitole

De 6 h à 7 h

Course matinale

(Rassemblement dans le hall de Hilton Québec)

Deux trajets, l'un de 5 km et l'autre de 10 km

De 7 h à 15 h

Inscription à la conférence

De 7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Commandité par : la [Fédération canadienne des municipalités](#)

La Fédération canadienne des municipalités, le porte-parole national des administrations municipales, représente 90 % des populations municipales canadiennes. Unies, ces municipalités font partager leur histoire, établissent des partenariats constructifs avec le gouvernement fédéral, influencent les politiques et les programmes et obtiennent des résultats! La FCM est le porte-parole national des gouvernements municipaux depuis 1901. Ses membres comprennent les plus grandes villes du Canada, de petites collectivités urbaines et rurales et 20 associations municipales provinciales et territoriales.



De 8 h 15 à 9 h 15

Séance plénière – La résilience dans l'organisation – Pourquoi c'est important (pour vous)

Conférencier : Brady Wilson, cofondateur de Juice Inc, auteur, conférencier et leader d'opinion

Commandité par [Juice Inc.](#)

Chez Juice Inc., on croit à une drôle de chose : chaque personne mérite d'avoir encore de l'énergie à la fin de la journée – de l'énergie pour ce qui compte le plus, c'est-à-dire son conjoint ou sa conjointe, sa famille et sa communauté. Une bonne chose aussi pour le travail – il paraît que les gens qui rentrent chez eux avec de l'énergie, reviennent au travail le lendemain avec tout autant d'énergie. Juice s'est ainsi attribué la mission de « donner ou redonner du jus » aux gens, au travail comme à la maison. Joignez-vous au mouvement de l'énergie!

Au cours de cette séance, Brady Wilson racontera des histoires de résilience et évoquera les leçons que chacun peut en retirer (High River, Fort MacMurray, Lac-Mégantic), notamment :

- faire partie de cette résilience,
- savoir que quelqu'un croit en soi,
- contribuer à quelque chose.

Y a-t-il une recette de la résilience? Quel est le point clé? L'élément primordial, c'est d'abord et avant tout ce qui compte le plus pour chaque personne – le sentiment d'appartenance, la croyance et la contribution.

Si vous voulez éviter l'épuisement professionnel à votre personnel et le préparer à faire face aux perturbations, améliorez votre capacité à garder le cap sur l'essentiel : les choses qui comptent le plus pour lui.

La résilience est alimentée par l'énergie. Sans elle, aucune des compétences de résilience ne peut fonctionner. Essayons de comprendre le rôle vital de votre fonction exécutive dans le renforcement des compétences de résilience.

L'énergie dont nous parlons n'est pas impalpable – elle est présente dans le cerveau. Il existe trois hormones de haute performance qui renforcent la résilience. Comment les sécréter? Grâce au système d'exploitation conversationnel suivant :

- Garder le cap sur ce qui compte le plus.
- Comprendre ce qui est possible.
- S'unir pour avancer.

Brady examinera comment ce système d'exploitation vous prépare (et prépare votre organisation) aux perturbations :

Créer un lien

- Recherche : comment les liens stimulent la résilience.

Entretenir la croyance

- Recherches sur le premier-né.
- Michel-Ange 1re partie : « J'ai vu l'ange dans le marbre... »
- Recherche : Notre cerveau ne fournit pas de ressources sans qu'il ait croyance.
- Comment construire vos croyances.

Solliciter la contribution

- Exercice : Relever un défi en le segmentant
- Libérer son éclat – Michel-Ange 2e partie : « [...] puis j'ai sculpté le marbre jusqu'à ce que l'ange soit libéré. »
- Pratiquer un bon stress.

En conclusion, Brady parlera du pouvoir de passer du soutien déclaré au soutien ressenti.

AU SUJET DU CONFÉRENCIER :

Brady Wilson, cofondateur de Juice Inc, auteur, conférencier et leader d'opinion

Brady Wilson s'adresse au public depuis plus de 25 ans. En 1999, il a lancé sa propre entreprise, qui est rapidement devenue Juice. Chez Juice, on croit à une drôle de chose : chaque personne mérite d'avoir encore de l'énergie à la fin de la journée – de l'énergie pour ce qui compte le plus, c'est-à-dire son conjoint ou sa conjointe, sa famille et sa communauté. Une telle conviction a poussé Brady à deux choses : des dizaines d'années de recherche et une somme astronomique d'argent dépensée chez Amazon!

Brady a écrit quatre livres... qu'il se plaît à distribuer à quiconque en veut (*The Power of Conversation, The Sticking Point, Love at Work et Beyond Engagement*).

Architecte de l'énergie humaine, il s'emploie avec des chefs de file à créer les conditions propices à l'innovation, à la création de valeur et à la mise en place d'expériences inoubliables pour les clients.

Il a eu le privilège de travailler en partenariat avec de grandes entreprises comme American Express, CMO, Cooperators, la région de Peel, la Ville de Brampton et bien sûr... l'ACAM!



Brady Wilson



De 9 h 15 à 10 h 15

Séance plénière – Lancement de la trousse d'outils en perspicacité politique

Modératrice : Beverly Hendry, présidente du comité chargé de la trousse d'outils en perspicacité politique; membre à titre particulier du conseil d'administration de l'ACAM; directrice générale du canton de West Lincoln (Ontario)

Conférenciers : Doug Lagore, consultant en gestion municipale, Transitional Solutions Inc.; **Gordon Howie**, directeur général du District de Stewart; membre du comité chargé de la trousse d'outils en perspicacité politique; **Duncan Campbell**, membre honoraire à vie de l'ACAM; directeur général à la retraite de la Ville de Westmount (Qc); et **Sheila Bassi-Kellett**, administratrice municipale de Yellowknife (T. N.-O.); membre du comité chargé de la trousse d'outils en perspicacité politique

Parfois, le rôle d'un élu municipal dans le milieu politique et celui d'un employé du domaine administratif se confondent. On dit d'ailleurs qu'il faut être un caméléon pour survivre.

Cette séance est l'occasion pour l'ACAM de lancer sa trousse d'outils en perspicacité politique, une compétence essentielle à un DG ou un haut fonctionnaire pour réussir dans l'organisation et auprès des représentants élus et des intervenants. Le comité, en collaboration avec le consultant de Transitional Solutions, a passé la dernière année à recueillir des études de cas et des pratiques exemplaires d'un océan à l'autre.

Cette trousse d'outils en ligne se veut une ressource pour aider les DG, leurs subordonnés directs et la prochaine génération de dirigeants déjà en poste dans des administrations locales. Elle fournira des conseils sur les sujets suivants : Administration et conseil municipal, Résidents et contribuables, Relations intermunicipales, Affaires provinciales, Affaires fédérales et Médias.

Il existe, par ailleurs, un nouveau programme de mentorat, comportant un volet interactif en ligne, qui favorisera le mentorat entre membres de l'ACAM de différentes façons et selon divers modes de communication. Ce programme permettra aux membres de trouver des mentors ou des mentorés, selon le cas, pour faire du réseautage et demander des conseils. On y trouvera aussi un forum de discussion.

Nous espérons que cette trousse vous aidera, vous et votre personnel, à mieux comprendre le sujet et à atteindre un plus haut niveau de professionnalisme. Cette initiative a donné à l'ACAM l'occasion de réfléchir aux défis que rencontrent les

administrateurs au quotidien. Elle a aussi permis de mettre en lumière la sagesse collective des membres de l'association et les relations de travail uniques qu'ils entretiennent avec les membres du conseil municipal. Cette ressource et la trousse d'outils de gestion et d'évaluation du rendement du DG visent à miser sur tous les types de relations pour les améliorer et renforcer les villes et les communautés.

Doug Lagore vous donnera un aperçu de la trousse d'outils en ligne et du programme de mentorat. Certains de vos collègues vous parleront des leçons qu'ils ont tirées au fil des années et qui les ont aidés à réussir et à survivre aux défis posés par les élus.

AU SUJET DE LA MODÉRATRICE :

Beverly Hendry
Présidente du comité chargé de la trousse d'outils en perspicacité politique
Membre à titre particulier du conseil d'administration de l'ACAM
Directrice générale du canton de West Lincoln (Ontario)

Beverly Hendry est directrice générale du canton de West Lincoln. Elle a travaillé à la Ville d'Oshawa de 2014 à mars 2018 à titre de gestionnaire municipale intérimaire et de commissaire aux services généraux. De 2005 à 2014, elle a occupé les fonctions de directrice générale de la Corporation du canton de Scugog.

Avant de se joindre à l'administration municipale, Mme Hendry a travaillé pour le gouvernement de l'Ontario, aux ministères de la Consommation et du Commerce, des Ressources naturelles et des Affaires municipales et du Logement, où son dernier poste a été celui de directrice régionale du Centre de l'Ontario. Elle est titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en gestion et en économie de l'Université de Guelph.

En plus d'être membre à titre particulier du conseil d'administration de l'ACAM, son expérience bénévole comprend ce qui suit : membre du comité consultatif communautaire de l'Université Durham Trent; coprésidente du sous-comité du prix Baldwin de l'Ontario Municipal Administrators Association; formatrice au YMCA central de Toronto; administratrice de la Durham Standard Condominium Corporation. Elle a déjà été présidente de l'Ontario Municipal Administrators Association.



Beverly Hendry



AU SUJET DES CONFÉRENCIERS :**Doug Lagore**
Consultant en gestion municipale
Transitional Solutions Inc.

Dirigeant dévoué et réputé, Doug Lagore possède plus de 30 années d'expérience en administration municipale. Pendant sa carrière, il a été gestionnaire municipal et directeur général de municipalités en Alberta, en Colombie-Britannique et dans les Territoires du Nord-Ouest.

La qualité de ses services auprès de diverses associations municipales lui a valu le prix de membre honoraire à vie et le prix pour services distingués de l'ACAM, ainsi que le prix du directeur général dévoué de l'Alberta Urban Municipalities Association et de la Society of Local Government Managers.

Doug possède un certificat en administration publique de l'Université Western Ontario, un certificat en développement économique de l'Université McMaster et un certificat en administration locale de l'Université de l'Alberta (SLGM-CLGM).

Consultant chez Transitional Solutions depuis plus de deux ans, Doug a mené de nombreux projets en matière de services municipaux, ou y a participé, notamment le récent projet de la trousse d'outils en perspicacité politique de l'ACAM.

Gordon Howie
Directeur général
District de Stewart
Membre du comité chargé de la trousse d'outils en perspicacité
politique

Gordon Howie est actuellement directeur général du district de Stewart, en Colombie-Britannique. Pendant 42 années, il a occupé des postes de haute direction dans des administrations locales partout en Colombie-Britannique.

En 1998, Gordon a reçu le prix du Professionnel de la Municipal Officer's Association of BC (aujourd'hui LGMA) pour son innovation, son leadership et sa contribution à l'avancement des autorités locales. En 2000, il a été le premier lauréat du prix de membre distingué de la LGMA et on lui a également décerné les distinctions suivantes :

- Membre distingué, Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM)
- Membre à vie, Local Government Management Association
- Médaille du jubilé de Sa Majesté la reine Elizabeth II

En 2002, Gordon a été un membre clé du contingent de l'Institut de leadership des administrations locales et de l'Agence canadienne de développement international (ACDI) qui a aidé à former plus de 600 employés des administrations locales aux Philippines grâce à un programme intensif et interactif, une façon novatrice de prendre des décisions dans ce pays.

Diplômé en gestion du secteur public de l'Université Victoria, Gordon est aussi titulaire d'un certificat supérieur en administration municipale du Bureau des examinateurs de la Colombie-Britannique. Il a contribué à l'avancement de sa profession en servant de mentor à des collaborateurs dans le cadre des programmes suivants :

- Municipal Administration Training Institute (MATI), niveaux I et II
- Leadership en gouvernance locale – Banff Centre
- Leadership en gouvernance locale – Université Royal Roads

Gordon, qui a déjà fait partie de plusieurs organismes gouvernementaux, siège aujourd'hui au conseil d'administration de CivicInfo BC et au comité de l'ACAM chargé de la trousse d'outils en perspicacité politique.

Doug Lagore

Gordon Howie



Duncan Campbell
Membre honoraire à vie de l'ACAM
Directeur général à la retraite de la Ville de Westmount (Qc)

Duncan Campbell a pris sa retraite de la direction générale de la Ville de Westmount en 2015, après avoir été au service de cette administration et de trois autres communautés de la région de Montréal, à un poste similaire, pendant près de 30 années.

Croyant fermement dans l'innovation et l'importance des associations pour favoriser l'épanouissement personnel et professionnel, M. Duncan demeure membre de l'Association des directeurs généraux des municipalités du Québec (ADGMQ) et de l'International City/County Management Association (ICMA), une organisation dont il a présidé, en 2009, le comité organisateur de la conférence de Montréal et, où il a assuré, en 2014, la planification du congrès du centenaire de l'association, à Charlotte, en Caroline du Nord.

Président de l'ACAM en 1995-1996, Duncan s'est vu décerner, en 2012, la médaille du jubilé de la Reine Elizabeth II et, en 2017, le titre de membre honoraire à vie.

Il demeure engagé dans la gouvernance municipale, cette fois en qualité de consultant et de conférencier tant au pays qu'à l'étranger. Ingénieur de formation, il possède également un MBA de la Ivey School of Business de la Western University, en plus d'être moniteur de ski de niveau III à Mont-Tremblant. Membre actif de nombreux organismes caritatifs, éducatifs et sportifs, il préside aujourd'hui la Fondation Weredale qui organise un camp d'été pour les enfants de la communauté anglophone de Montréal qui relèvent de la *Loi sur la protection de la jeunesse du Québec*.

Duncan Campbell

Sheila Bassi-Kellett
Administratrice municipale
Ville de Yellowknife (T. N.-O.)
Membre du comité chargé de la trousse d'outils en perspicacité politique

Née à Toronto, Sheila y a grandi jusqu'à son déménagement à Yellowknife, en 1986, après l'obtention de son diplôme de premier cycle. Au cours de ses 30 années et quelques dans les Territoires du Nord-Ouest, Sheila a beaucoup travaillé dans les domaines du développement de la gouvernance et du renforcement des capacités individuelles et organisationnelles.

C'est en 1988 que Sheila commence à travailler pour le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (GTNO). Elle y est d'abord chercheuse pour le ministère des Affaires municipales et communautaires (MAMC) avant de collaborer au projet de transfert des responsabilités aux localités, l'initiative phare du GTNO visant à déléguer plus de pouvoirs et d'autorité aux administrations locales. En 1994, Sheila part pour Tulita, un hameau des Territoires, afin d'y occuper le poste d'agente administrative principale. En 1997, elle retourne au GTNO, d'abord à titre de négociatrice pour le gouvernement autonome pendant cinq années, puis en 2002, en qualité de directrice des Grands dossiers ministériels du MAMC et, enfin, en 2005, au poste de sous-ministre adjointe avant d'être nommée sous-ministre des Ressources humaines en 2011, poste qu'elle occupera jusqu'en 2014, année où elle quitte le GTNO.

Après trois années passées à diriger ses propres services-conseils en gestion, en mars 2017, elle retourne à la fonction publique à titre d'administratrice municipale de Yellowknife.

Sheila est titulaire d'un baccalauréat ès arts avec spécialisation de l'Université Queen's à Kingston et d'une maîtrise ès arts de l'Université Royal Roads.

Sheila Bassi-Kellett



De 10 h 15 à 10 h 45

Pause rafraîchissement au salon professionnel



De 10 h 45 à 12 h

Allocution de clôture – Le succès, en quatre conversations

Conférencier : Stuart Knight

Comment vous sentez-vous quand un collaborateur que vous voyez rarement se souvient quand même de votre nom? Pourquoi les gens travaillent-ils plus fort pour certains gestionnaires que pour d'autres? Vos clients ont-ils hâte de vous voir? Qu'est-ce que vous savez de vos clients que vos concurrents ignorent? Les voyez-vous? Ils sont partout. On les appelle les êtres humains et, quand vous communiquez avec eux d'une façon personnelle, vous et votre organisation vous épanouissez et la prospérité s'ensuit! Saviez-vous que les employés qui considèrent leurs collègues comme des amis sont 12 fois plus productifs au travail? que les fabricants qui favorisent les relations humaines saines en milieu de travail ont 50 % moins de non-conformités dans leur chaîne de production? que des recherches ont récemment prouvé que l'isolement social réduisait davantage l'espérance de vie que le tabagisme, l'obésité et l'abus d'alcool réunis? Les preuves sont indéniables. La force des contacts humains influence considérablement le succès en affaires et dans la vie personnelle. Personne ne le comprend mieux que Stuart Knight et, que vous ayez une personnalité extravertie ou introvertie, il vous montrera comment vous améliorer, une conversation féconde à la fois.

AU SUJET DU CONFÉRENCIER :

Stuart Knight

Homme aux multiples talents, Stuart Knight a écrit, produit et animé des spectacles vus dans le monde entier et aidé des compagnies parmi les plus grandes du monde à atteindre de nouveaux sommets de réussite. Invité bienvenu des plus grandes stations de télé et de radio du Canada, il se fait souvent demander son opinion d'expert sur la communication de haut niveau.

Ses compétences en affaires et en leadership lui ont valu d'être récompensé à plusieurs reprises et de recevoir un prix national de leadership communautaire (Canada's National Entrepreneurs Award for Community Leadership). Ses deux livres *You Should Have Asked - The Art of Powerful Conversation* et *The Madness of My Mind*, salués par la critique, ont été lus par des milliers de personnes et son blogue hebdomadaire compte plus de 10 000 abonnés.

Ce visionnaire rebelle et conférencier recherché a pris des risques déchirants pour tirer son épingle du jeu. Aujourd'hui, évoquant des histoires hilarantes et des idées qui suscitent la réflexion, il partage les leçons qu'il a apprises en aidant les gens à atteindre des objectifs qu'ils n'auraient jamais imaginé pouvoir réaliser. Stuart Knight est un globe-trotter, un blogueur international et un visionnaire rebelle qui vit selon le credo : « Boycottez ce que vous pensez ». Certains en parlent. Stuart Knight le fait.



Stuart Knight



De 12 h à 13 h

Dîner de remise des prix d'excellence de l'ACAM

Chaque année, l'ACAM reconnaît le mérite de ses membres dans le cadre du Programme des prix d'excellence en administration municipale.

L'expérience démontre que les membres de l'ACAM ont toutes les raisons d'être fiers de l'excellence de la gestion municipale. Chaque année, nous voyons d'innombrables exemples de projets et de programmes exceptionnels conçus, élaborés et mis en œuvre dans des municipalités canadiennes reconnues comme étant des chefs de file mondiaux en gestion municipale et en prestation de services.

À l'occasion de ce dîner-causerie, nous célébrerons les réalisations et les réussites de vos collègues, et nous reconnaitrons le travail accompli par votre profession en environnement, en innovation et en perfectionnement professionnel.

De 13 h à 13 h 30

Cérémonie de clôture et tirages au salon professionnel

De 14 h 00 à 15 h 00

Café du savoir : Relations professionnelles interpersonnelles entre le DG et le conseil municipal : Gordon McIntosh, Ph. D.

D'après nos membres, les relations de travail interpersonnelles entre les employés et les représentants élus sont importantes. Ce café du savoir sera donc l'occasion de rencontrer des homologues dans une ambiance détendue et d'échanger des stratégies préventives et correctives qui favorisent les relations entre le « politique » et l'« administratif ». Parlons ensemble des comportements et des compétences des DG propices à l'épanouissement personnel et à l'encadrement des autres!

De 14 h 00 à 15 h 00

Café du savoir : Table ronde créative : Une séance de mentorat pour toutes et tous

Une occasion rêvée d'en savoir plus sur des sujets qui vous intéressent, de la bouche même de gestionnaires municipaux. Vous visez un nouveau poste dans une direction générale? Vous occupez déjà de telles fonctions? Vous aimeriez tirer parti des expériences de collègues? Apportez vos idées et suggestions pour en discuter avec d'autres gestionnaires expérimentés. La table ronde créative se veut une séance d'encadrement collaboratif et de résolution de problèmes ciblés pour vous aider à surmonter vos obstacles. Venez faire partager vos connaissances et leçons apprises à vos collègues.

Comment ça marche?

Au moment de l'inscription à la conférence, vous n'avez qu'à suggérer un sujet que vous souhaitez approfondir.

« Comme je suis relativement jeune pour un administrateur, la conférence de l'ACAM m'a donné la possibilité inédite de me créer un réseau national, à la fois personnel et professionnel, avec de nombreux DG vétérans, d'écouter leurs "histoires de guerre" et de capter des bribes de sagesse en or. Cette conférence est tellement bien organisée que c'est presque un devoir d'y assister pour un cadre supérieur membre de l'ACAM. »

– GORDON MACFARLANE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT, VILLE DE SUMMERSIDE (Î.-P.-É.)



De 14 h à 15 h 30

Visite d'étude : Centre Vidéotron

Tarif : 25 \$ par personne (+ taxes)

Inauguré le 3 septembre 2012, ce centre n'a coûté que 370 millions – la Ville et le gouvernement provincial ont couvert chacun la moitié du coût qu'on avait estimé à 400 millions.

Lors de la visite de cette installation multifonctionnelle, vous découvrirez comment ce projet a été réalisé en deçà du budget.

Itinéraire

- 14 h Départ du Hilton Québec pour le Centre Vidéotron (env. 10 min)
- 14 h 15 Arrivée au Centre Vidéotron; début de la visite
- 15 h 15 Départ du Centre Vidéotron pour le retour au Hilton Québec
- 15 h 30 Arrivée au Hilton Québec

De 18 h 30 à 19

Réception du président au Capitole

Commandité par [Odgers Berndtson](#)

Chef de file mondial dans le domaine du recrutement de cadres, Odgers Berndtson propose une approche intégrée de la gestion des talents. Cette entreprise se spécialise dans le recrutement et l'évaluation de cadres supérieurs et de membres de CA dans les secteurs privé, public et à but non lucratif, au Canada comme à l'étranger.

De 19 h à 23 h

Souper du président, divertissement et danse

Vin commandité par [Odgers Berndtson](#)

Chef de file mondial dans le domaine du recrutement de cadres, Odgers Berndtson propose une approche intégrée de la gestion des talents. Cette entreprise se spécialise dans le recrutement et l'évaluation de cadres supérieurs et de membres de CA dans les secteurs privé, public et à but non lucratif, au Canada comme à l'étranger.

Le président de l'ACAM, Marc Landry, vous invite à conclure la conférence par un merveilleux souper au Capitole, un théâtre de style Beaux-arts construit en 1903 et rénové en 1927. Fermé et abandonné à la fin des années 1980, le Capitole a été entièrement restauré en 1992. Classé monument historique le 3 mai 1984, il a obtenu sa désignation de lieu historique national du Canada le 14 novembre 1986.

Après un repas de trois services, la [Famille Painchaud](#), maintes fois primée, vous offrira un spectacle de renommée internationale. Préparez vos souliers de danse, il y a aura de la musique dans l'air!



Journée facultative – atelier

Jeudi 30 mai

De 8 h 30 à 15 h 30

Atelier facultatif : Service communautaire et infrastructure : Comment la gestion d'actifs s'intègre-t-elle à la gestion de patrimoine?

Une présentation du CNAM et la FCM

Lieu : Hôtel Hilton Québec

Tarif : 199 \$ + TPS + TVQ (comprend le matériel d'apprentissage imprimé, le lunch et les collations, l'accès à l'atelier en ligne de sensibilisation à la gestion des biens du CNAM (Séance B) – Savoir par où commencer (dates à déterminer)

Cette journée donnera aux DG et au personnel municipal un bon aperçu de la gestion des biens et de ses avantages pour les communautés, les municipalités et les administrations locales. Au cours de cette séance en personne, les participants exploreront le lien entre les services communautaires et l'infrastructure et verront comment de meilleures données et des renseignements sur les actifs permettent de prendre des décisions durables.

Au moyen d'exercices pratiques, les participants amorceront une politique sur la gestion des actifs et obtiendront des ressources pour les guider dans l'établissement d'un processus de gouvernance de la gestion des actifs. Des DG ayant de l'expérience en la matière donneront des exemples concrets et expliqueront les effets de ce type de gestion sur leurs communautés et les débuts de cette démarche. Cet atelier s'adresse à tous les membres, quels que soient la taille et l'emplacement de leur communauté ou leurs connaissances, même inexistantes, en matière de gestion d'actifs.

Les participants auront également l'occasion d'aller un peu plus loin en participant à une séance supplémentaire d'une demi-journée offerte en ligne, à une date ultérieure.

Cette séance portera sur les sujets suivants :

- Approfondissement de ce qu'est la gestion d'actifs
- Raisons d'être de la gestion d'actifs et ses avantages pour les communautés
- En quoi consiste la gestion d'actifs; mise en œuvre au moyen de mesures concrètes; politique et gouvernance de la gestion d'actifs; données et information



Programme des personnes accompagnantes

Le Programme pour personnes accompagnantes comprend la réception d'ouverture, les conférences principales d'ouverture et de clôture, la soirée décontractée, le souper du président et les suites de réception, mais exclut les déjeuners et dîners avec les délégués.

Tarifs

Catégorie de délégué	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2019 (+ TPS + TVQ)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2019 (+ TPS + TVQ)
*Pers. accompagnant un membre (municipal)	275 \$ + 13,75 \$ TPS + 27,43 \$ TVQ = 316,18 \$	325 \$ + 16,25 \$ TPS + 32,42 TVQ = 373,67 \$
*Pers. accompagnant un non-membre (municipal)	300 \$ + 15 \$ TPS + 29,93 \$ TVQ = 344,93 \$	350 \$ + 17,50 \$ TPS + 34,91 TVQ = 402,41 \$
**Pers. accompagnant un membre affilié (non municipal)	325 \$ + 16,25 \$ TPS + 32,42 TVQ = 373,67 \$	375 \$ + 18,75 \$ TPS + 37,40 \$ TVQ = 431,15 \$
**Pers. accompagnant un non-membre (non municipal)	375 \$ + 18,75 \$ TPS + 37,40 TVQ = 431,15 \$	425 \$ + 21,25 \$ TPS + 42,39 \$ TVQ = 488,64 \$

*« Municipal » désigne une personne actuellement employée par une organisation municipale.

**« Non municipal » désigne toutes les autres personnes.

Le mercredi, les personnes accompagnantes ont l'option, moyennant un supplément, de se joindre aux délégués pour les activités préconférence (tournoi de golf, visite gourmande du Vieux-Québec, excursion au parc de la Chute-Montmorency et visite du Centre Vidéotron).



Alberta Urban Municipalities Association Qui sommes-nous?

Les services de représentation

L'Alberta Urban Municipalities Association (AUMA) est fière d'appuyer les communautés de l'Alberta. L'AUMA représente des municipalités urbaines qui regroupent plus de 85 % des Albertains. Dynamique et en pleine évolution, cette association vise à renforcer la stabilité et les capacités de ses membres.

auma.ca/advocacy-services

Photo offerte gracieusement de la Ville de Peace River



Les services aux entreprises

L'Alberta Municipal Services Corporation (AMSC) a mis au point un éventail de services axés sur les solutions, conçus pour répondre aux besoins des communautés de l'Alberta, notamment des assurances dommages, des régimes de retraite et d'épargne, des services d'avantages sociaux, des services publics comme l'électricité et le gaz naturel, des options de placement à court terme et un programme d'achats.

auma.ca/business-services

Photo offerte gracieusement de la Ville de Provost



310-AUMA | main@auma.ca
auma.ca

À l'année prochaine à Huntsville!

Du 1^{er} au 3 juin 2020 | Deerhurst Resort

1-866-771-2262 ou 1-866-771-CAMA
admin@camacam.ca | camacam.ca



BP 128, succursale A
Fredericton (Nouveau-Brunswick)
Canada E3B 4Y2

