



L'Association canadienne
d'administrateurs municipaux

Congrès 2015



Célébrons les Dirigeants Municipaux

TABLE DES MATIÈRES

Hébergement	3
Transport	5
Tourisme à Jasper	6
Renseignements sur l'inscription	7
Messages de bienvenue	9
Journées précongrès – dimanche le 31 mai/ lundi 1 juin 2015	12
Journée 1 du congrès - mardi le 2 juin 2015	15
Journée 2 du congrès - mercredi le 3 juin 2015	30
Visites d'études et atelier	36
Programme pour personnes accompagnantes	39

POURQUOI ASSISTER AU CONGRÈS?

Cet événement annuel offre un éventail de possibilités aux directeurs généraux, cadres supérieurs et autres employés municipaux qui exercent diverses fonctions au sein de leur organisation et qui souhaitent sérieusement améliorer leurs compétences. Ce congrès vise à vous faire part de renseignements et de pratiques exemplaires afin de vous aider vous et votre collectivité à réussir et à prospérer. Cette année, nous prévoyons un tel éventail de participants, d'événements et d'activités que ce congrès restera à jamais gravé dans votre mémoire: des conférenciers invités stimulants et inspirants; des activités sociales et du réseautage exceptionnels; un salon professionnel interactif mettant en scène des entreprises du secteur municipal et leurs nouveaux produits et services, et des activités visant à faire découvrir la municipalité de Jasper.

Elle propose un volet formation et apprentissage de huit heures qui peut contribuer à votre perfectionnement professionnel ou satisfaire aux exigences en matière d'accréditation pour les délégués qui sont admissibles.

APPLICATION EVENTMOBIL DE L'ACAM 2015

Commanditée par StrategyCorp

Le groupe de stratèges en affaires municipales de StrategyCorp aide les administrations locales à atteindre leurs objectifs opérationnels et politiques en plus d'augmenter leur capacité institutionnelle. Comme si nous étions des mécaniciens des municipalités, nous pouvons aider à réparer ce qui ne va pas et, comme des ingénieurs nous aidons à concevoir des améliorations systémiques. Nous comblons l'écart entre politique-administratif en travaillant avec toutes les parties intéressées pour concevoir des solutions efficaces et pratiques et réalisables. L'équipe de StrategyCorp est dirigée par des gens parmi les plus connus du domaine de l'administration publique municipale. Elle possède les compétences que peut apporter la somme de plus d'une centaine d'années d'expérience dans le secteur municipal urbain et rural.

L'application mobile 2015 pour Iphone, Android, Blackberry et tablette met à la portée de main tout ce que vous devez savoir sur le congrès et les lieux où il se déroule. Alimentée par EventMobil, cette appli donne aux délégués un accès en temps réel à l'information sur les horaires, les conférenciers, les lieux, les exposants et bien d'autres détails. Une nouveauté cette année, les délégués peuvent communiquer entre eux par l'intermédiaire de l'application – restez branchés pour en savoir plus sur cet outil extraordinaire. L'appli est disponible en anglais et en français, et peut être téléchargée avant le congrès.

HÉBERGEMENT

HÉBERGEMENT

Il vous appartient de prendre vos dispositions pour votre hébergement. L'ACAM a négocié des tarifs de groupe pour des blocs de chambres dans trois hôtels qui sont **ENTIÈREMENT RÉSERVÉS**. Vous pouvez quand même contacter ces hôtels pour réserver des chambres autres que celles retenues par l'ACAM ou pour vous inscrire sur la liste d'attente.



Fairmont Jasper Park Lodge

Le Fairmont Jasper Park Lodge, l'hôtel où a lieu le congrès, est situé au 1 Old Lodge Road, au cœur du magnifique parc national Jasper, en Alberta, désigné site du patrimoine mondial de l'UNESCO. Ce domaine montagneux de luxe qui est ouvert toute l'année s'étend sur 700 acres et longe les rives du lac Beauvert d'une pureté cristalline ainsi que le plus beau complexe de golf du Canada. Le charmant village du complexe aux chalets en bois de cèdre et aux chalets Signature de luxe, tous reliés par des sentiers pittoresques, offre à ses invités un

accès unique au milieu naturel entourant le domaine.

Les tarifs préférentiels accordés aux participants au congrès sont les suivants :

Type de chambre	Occupation simple	Occupation double
Fairmont	221 \$	233 \$
Deluxe	271 \$	283 \$
Deluxe avec coin salon	321 \$	333 \$
Suite junior - foyer/poêle à bois	371 \$	383 \$
Suite junior - vue sur le lac	411 \$	423 \$
Suite donnant sur le lac	521 \$	533 \$
Chalets Signature (par chambre)	521 \$	533 \$

Veillez noter que des frais de service obligatoires de 12 \$ par personne et par jour sont compris dans les tarifs ci-dessus. Ils couvrent les services de manutention de bagages, d'entretien ménager et du congrès. Vous n'aurez donc pas de pourboire additionnel à donner pendant votre séjour à l'hôtel. **Des frais supplémentaires de 30 \$ par nuitée seront facturés pour chaque personne additionnelle par chambre.**

Pour réserver une chambre, appelez le service des réservations au 780-852-3301 ou le centre des réservations internationales au 1-800-441-1414. **Pour profiter des tarifs préférentiels, vous devez indiquer que vous participez au congrès de l'ACAM.**

TOUTES LES SÉANCES DU CONGRÈS ONT LIEU AU FAIRMONT JASPER PARK LODGE.

HÉBERGEMENT

Autres hôtels possibles

L'ACAM a retenu des chambres dans deux autres hôtels à Jasper même (à dix 10 minutes du Fairmont Jasper Park Lodge). L'ACAM offrira un service de navette pour le Fairmont au départ de ces hôtels pendant la durée du congrès.

Best Western Jasper Inn & Suites

Le Best Western Jasper Inn & Suites est niché dans les montagnes, dans un lieu pratique, éloigné de la rue principale, mais à proximité des diverses destinations. La région se targue d'avoir la plus grande réserve de ciel étoilé du monde, favorable à l'observation des étoiles.

Un bloc de chambres a été retenu au Best Western Jasper Inn & Suites (www.bestwesternjasperinn.com), situé au 98, rue Geikie à Jasper, au tarif préférentiel de 198 \$ (plus taxes) en occupation double, pour les participants au congrès. Deux types de chambres peuvent accueillir jusqu'à quatre personnes (deux adultes et deux enfants) avec accès sans fil à internet :

Suite à une chambre : suite aménagée sur un niveau et dotée d'une chambre séparée avec grand lit et d'un coin salon avec canapé-lit, foyer au bois et cuisinette.

Suite loft : suite sur deux niveaux dotée d'une mezzanine avec grand lit et d'un coin salon avec canapé-lit double, balcon, foyer au bois et cuisinette.

Pour réserver, appelez directement l'hôtel au 1-800-661-1933 ou au 1-780-852-4461 et demandez le tarif de l'ACAM. **Ce bloc de chambres est ENTIÈREMENT RÉSERVÉ pour le moment, mais sera ouvert jusqu'au 15 avril 2015.**

Tonquin Inn

Entouré de montagnes majestueuses aux sommets enneigés, le Tonquin Inn est situé dans le parc national Jasper, en Alberta, au 100, rue Juniper. Il offre des possibilités infinies d'aventure dans les Rocheuses canadiennes. Logés au cœur du parc national Jasper, vous aurez directement accès à toutes les activités qu'inspirent les Rocheuses canadiennes, aux meilleurs sentiers pédestres et cyclables, aux pentes de ski et aux descentes en rafting. L'aventure est à votre porte quand vous séjournez au Tonquin Inn!

Aucun autre hôtel des Rocheuses n'offre des chambres aussi confortables. Elles sont dotées de salons douillets en contrebas, de cuisinettes pratiques et d'un charme qui s'apparente à celui de la maison. Le Tonquin Inn vous promet un hébergement idéal et un lieu d'évasion divertissant loin de la ville!

Un bloc de chambres a été retenu au Tonquin Inn (www.decorehotels.com/tonquininn). Le tarif préférentiel accordé aux participants du congrès est de 180 \$ plus taxes (1 très grand lit ou 2 grands lits).

Pour réserver une chambre, appelez directement l'hôtel au 780-852-4987 ou au 1-800-661-1315 et demandez le tarif « CAMACAM Convention Block ». **Ce bloc de chambres est ENTIÈREMENT RÉSERVÉ pour le moment, mais sera ouvert jusqu'au 31 mars 2015.**

TRANSPORT

Service de Navette

Un service de navette sera assuré entre le Fairmont Jasper Park Lodge et le Best Western et le Tonquin Inn aux heures indiquées ci-dessous :

Date	Départ du Best Western et du Tonquin Inn (vers Fairmont Jasper Park Lodge)	Départ du Fairmont Jasper Park Lodge et <u>retour au</u> Best Western et Tonquin Inn
Dimanche 22 mai	16 h (pour l'inscription)	17 h
Lundi 23 mai	6 h 30 (pour les golfeurs)	15 h
	9 h 30 (pour descentes en rafting)	13 h
	17 h et 18 h (pour les réceptions)	21 h 30 et minuit (chaque 20 minutes)
Mardi 24 mai	7 h (pour le déjeuner et les séances des conférenciers)	16 h 30
	8 h (pour l'excursion des personnes accompagnantes)	16 h 30
	17 h 30 et 18 h (pour les réceptions et la soirée décontractée)	21 h 30 et minuit (chaque 20 minutes)
Mercredi 25 mai	7 h (pour le déjeuner et les séances des conférenciers)	14 h et 16 h 30
	8 h 30 (pour l'excursion des personnes accompagnantes)	14 h et 16 h 30
	18 h (pour le souper du président)	21 h 30 et minuit (chaque 20 minutes)

L'hôtel Fairmont offre aussi un service de navette à Jasper à raison de quatre ou cinq trajets par jour jusqu'à 18 h. Le tarif est de 5 \$ l'aller simple.

Déplacement entre les aéroports et les hôtels de Jasper

Edmonton, Calgary et Vancouver disposent toutes d'un aéroport international desservi par les principaux transporteurs nationaux et internationaux. Les délégués peuvent se rendre à Jasper en auto, en train ou en autocar. Pour en savoir plus, cliquez sur <http://www.jasper.travel/discover-jasper/getting-to-jasper-alberta>.

Sundog Tours offre, tous les jours, un service de navette pour l'aéroport d'Edmonton (<http://sundogtours.com/airport-shuttle/>) selon l'horaire suivant : départ de l'aéroport à 15 h 15, arrivée à Jasper vers 20 h; départ de Jasper à 7 h 15, arrivée à l'aéroport à 12 h 30. **Remarque** : ce trajet n'est pas direct; des arrêts sont prévus au West Edmonton Mall, à Edson et à Hinton. Le coût de ce service est 99 \$ pour un aller simple ou 189 \$ pour un aller-retour. Les délégués bénéficieront d'une réduction de 10 %. Pour réserver une place à bord de cette navette, veuillez contacter Sundog Tours, au 1-888-786-3641, et indiquer votre participation au congrès de l'ACAM ou faire votre réservation en ligne à www.sundogtours.com et ajouter « CAMA2015 » dans la section code de réduction du système (la réduction de 10 % s'applique automatiquement). Le départ de la navette se situe à la porte 10 au niveau des arrivées à l'aéroport d'Edmonton. Veuillez consulter le panneau « SunDog Edmonton-Jasper Connector ».

TOURISME À JASPER

L'ACAM a également réservé, auprès de Sundog Transportation, trois navettes privées assurant un trajet direct. Les dates et heures de départ sont les suivantes :

- Départ d'Edmonton (pour Jasper) le dimanche 31 mai 2015 à 11 h, 13 h et 17 h
- Départ de Jasper (pour Edmonton) le jeudi 4 juin 2015 à 9 h, 11 h et 13 h

Le coût de ce service est 75 \$ pour un aller simple ou 140 \$ pour un aller-retour. **Vous pourrez réserver vos places à bord de ces navettes privées par l'entremise de l'ACAM, lors de votre inscription en ligne au congrès.**

Tourisme à Jasper

Vous prévoyez prolonger votre séjour à Jasper? Sur le site <http://www.jasper.travel/>, vous trouverez des renseignements sur toutes les choses extraordinaires à voir et à faire avant et après le congrès de l'ACAM. Vous pouvez aussi suivre Jasper à #MyJasper ou communiquer avec le centre d'information touristique de Jasper en composant le 780-852-6236 ou en envoyant un courriel à inquiries@jaspercanadianrockies.com.

Jasper (Alberta) est une communauté charmante et accueillante située au cœur du parc national Jasper du Canada, le plus grand et le plus septentrional des parcs nationaux des Rocheuses canadiennes. Ce parc, ainsi que trois autres parcs nationaux et trois parcs provinciaux, fait partie du territoire des Rocheuses canadiennes désigné site du patrimoine mondial de l'UNESCO.

Destination de vacances de renommée mondiale, Jasper propose à ses visiteurs des attractions, des activités, des installations et des services de premier plan dans une zone de nature sauvage restée intacte. D'une beauté incomparable, la région s'illustre par des sommets enneigés qui servent d'écrins à des forêts de conifères et à des lacs et cascades sauvages, alimentés par les glaciers.

Pour vous renseigner davantage sur Jasper, adressez-vous à la réception et au kiosque d'information touristique situé au Fairmont Jasper Park Lodge. Les heures d'ouverture sont les suivantes :

- Dimanche 31 mai 15 h 00 à 18 h 00
- Lundi 1^{er} juin 12 h 00 à 20 h 00
- Mardi 2 juin 7 h 00 à 16 h 30
- Mercredi 3 juin 7 h 00 à 14 h 30



RENSEIGNEMENTS SUR L'INSCRIPTION AU CONGRÈS

Frais d'inscription

Si vous vous inscrivez au congrès d'ici le 1^{er} avril, vous bénéficierez d'un tarif réduit.

Remarque : Les membres de l'ACAM qui participent pour la première fois au congrès ont droit à une réduction de 150 \$ sur les frais d'inscription.

Catégorie de délégué	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2015 (TPS de 5 %)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2015 (TPS de 5 %)
*Membre (municipal)	675 \$ + 33,75 \$ TPS = 708,75 \$	725 \$ + 36,25 \$ TPS = 761,25 \$
*Membre participant pour la 1 ^{re} fois (municipal)	525 \$ + 26,25 \$ TPS = 551,25 \$	575 \$ + 28,75 \$ TPS = 603,75 \$
*Non-membre (municipal)	875 \$ + 43,75 \$ TPS = 918,75 \$	925 \$ + 46,25 \$ TPS = 971,25 \$
**Membre affilié (non municipal)	975 \$ + 48,75 \$ TPS = 1 023,75 \$	1 025 \$ + 51,25 \$ TPS = 1 076,25 \$
**Non-membre (non municipal)	1 175 \$ + 58,75 \$ TPS = 1 233,75 \$	1 225 \$ + 61,25 \$ TPS = 1 286,25 \$
Membre à la retraite	375 \$ + 18,75 \$ TPS = 393,75 \$	425 \$ + 21,25 \$ TPS = 446,25 \$
Stagiaire municipal	575 \$ + 28,75 \$ TPS = 603,75 \$	625 \$ + 31,25 \$ TPS = 656,25 \$

*« Municipal » désigne une personne actuellement à l'emploi d'une organisation municipale.

**« Non municipal » désigne toutes les autres personnes.

Les frais d'inscription des membres, non-membres et stagiaires municipaux comprennent toutes les séances du congrès, un cadeau du délégué, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners, les collations, les repas de midi, la soirée décontractée au lac Trefoil, le souper du président et l'accès aux suites de réception. Possibilité d'acheter des billets additionnels pour la soirée décontractée (115 \$) et le souper du président (125 \$) (pour les personnes accompagnantes qui ne participent pas au programme qui leur est destiné).

Des frais supplémentaires de 25 \$ (+ TPS) sont appliqués pour les visites d'étude.

Les frais d'inscription des membres à la retraite comprennent toutes les séances du congrès, un cadeau du délégué, le salon professionnel, la réception d'accueil, les déjeuners, les collations, la soirée décontractée au lac Trefoil et l'accès aux suites de réception. Pour un coût supplémentaire, les membres à la retraite peuvent se procurer des billets pour les repas de midi (40 \$), les visites d'étude (25 \$) et le souper du président (125 \$).

RENSEIGNEMENTS SUR L'INSCRIPTION AU CONGRÈS

Liens vers l'inscription

Inscription des délégués : <http://www.civinfo.bc.ca/event/2015/cama.asp>

Inscription des personnes accompagnantes : http://www.civinfo.bc.ca/event/2015/cama_partners.asp

Inscription au golf : http://www.civinfo.bc.ca/event/2015/cama_golf.asp

Inscription des exposants : s'adresser à Rose Fernandes, gestionnaire des commanditaires et des exposants à rose.fernandes@camacam.ca.

Renseignements importants sur l'inscription au congrès

- Si vous réglez votre inscription par chèque, votre inscription ne prendra effet qu'à la réception du chèque.
- Si vous assistez à toutes les activités du congrès, les billets pour les événements sociaux sont compris dans le prix. N'ajoutez des billets que si vous avez besoin de billets supplémentaires pour d'autres personnes. *Les billets pour les activités sociales ne sont pas remboursables.*
- Des frais de 200 \$ seront imposés jusqu'au 15 avril 2015 pour chaque réservation annulée. Aucun remboursement ne sera accordé après le 15 avril 2015. Les remplacements sont autorisés. Veuillez envoyer votre demande de remplacements par écrit à admin@camacam.ca
- L'ACAM prendra des photos et réalisera des vidéos pendant le congrès de 2015. Il se peut qu'elle les utilise dans ses bulletins de nouvelles ou à des fins promotionnelles sous forme imprimée, électronique ou autre, y compris sur son site web. En participant au congrès de l'ACAM, vous acceptez que l'ACAM utilise votre nom et votre photo à ces fins.

Congrès de la FCM et salon professionnel

Les délégués de l'ACAM pourront accéder gratuitement (avec leur badge) au salon professionnel de la Fédération canadienne des municipalités (FCM), qui aura lieu le vendredi, 5 juin 2015 de 13 h à 15 h au Centre des congrès Shaw d'Edmonton, en Alberta. Le congrès de la FCM se tiendra du 5 au 8 juin 2015. Elle réunira près de 2000 dirigeants municipaux qui discuteront des enjeux et des défis auxquels leurs municipalités sont confrontées. Renseignements : <http://www.fcm.ca/home/events/annual-conference-and-trade-show.htm>

« Quelle que soit la population de nos municipalités, nous avons tous le même objectif : travailler avec le conseil municipal afin d'offrir à nos résidents des programmes et des services de la manière la plus efficace et efficace possible. Ma participation au congrès annuelle de l'ACAM m'a donné l'occasion de tisser des liens, d'échanger des idées et d'apprendre de mes collègues partout au pays. Ce congrès m'incite et me motive sans aucun doute à devenir un meilleur leader. »

-Dawn Chaplin, MMC, directrice générale, Ville de Torbay, Terre-Neuve-et-Labrador

Message d'accueil Président de l'ACAM



Au nom du conseil d'administration de l'ACAM, je profite de cette occasion pour vous souhaiter la bienvenue à notre congrès annuel qui se tient à Jasper.

Le congrès est l'activité de perfectionnement professionnel par excellence de l'ACAM. Elle permet à nos membres d'entendre des conférenciers de qualité dans une atmosphère agréable et détendue. Compte tenu du cadre magnifique du Jasper Park Lodge et de l'ambiance décontractée qui y règne, une tenue d'affaires décontractée sera de mise cette année pendant l'intégralité du congrès, y compris pour le souper du président! Alors, laissez vos smokings et vos tenues habillées à la maison, et venez vous détendre avec vos collègues!

Le thème du congrès « **Célébrons les dirigeants municipaux** » et les séances mettront en évidence les compétences requises pour nous aider à évoluer et à devenir les meilleurs dirigeants possible. Cela nous aidera à créer une culture positive pour nos employés et à inculquer l'excellence dans nos organisations.

Nous en profiterons pour célébrer nos réalisations personnelles dans le cadre d'un repas de midi où nous remettrons les récompenses pour longs états de service et soulignerons nos pratiques exemplaires dans l'administration municipale canadienne par la remise des prix d'excellence de l'ACAM. Cette année, le programme précongrès comprend le très populaire tournoi de golf qui aura lieu au plus beau complexe de golf du Canada, au Fairmont Jasper Park Lodge, et une descente en rafting sur la rivière Athabasca. La soirée décontractée aura un thème western dans un décor surplombant le magnifique lac Trefoil. Vous y trouverez un taureau mécanique, un terrain de fers à cheval et la musique country du groupe « A Room To Dance ». Le congrès prendra fin avec le souper du président et un spectacle animé par l'illusionniste primé, de renommée internationale, Derek Selinger, conférencier et mentaliste d'entreprise.

Un programme fantastique organisé à l'intention des personnes accompagnantes comprend une excursion d'une journée aux champs de glace Columbia et une croisière pour admirer les beautés de la vallée de la Maligne ainsi qu'une randonnée d'interprétation. Nous sommes extrêmement reconnaissants à Mark Fercho, directeur municipal, au maire Richard Ireland et à l'équipe de Jasper pour le dévouement et le soutien dont ils ont fait preuve lors de la préparation de notre congrès.

Le congrès de cette année connaît déjà un grand succès. Je vous invite donc à utiliser notre système d'inscription en ligne pour réserver votre place sans tarder.

Rendez-vous dans les Rocheuses!

Robert Hughes
Président de l'ACAM

Message du maire de la municipalité de Jasper



Au nom de la municipalité de Jasper et de mes collègues du conseil municipal, je vous souhaite la bienvenue au congrès 2015 de l'Association canadienne des administrateurs municipaux et à Jasper.

La célébration du leadership municipal fait partie intégrante de l'atteinte de l'excellence dans l'administration municipale. La reconnaissance du travail et des efforts des administrateurs municipaux contribue à la création d'équipes solides et efficaces en plus de favoriser l'initiative et l'innovation dans les services que nous fournissons quotidiennement à nos résidents et visiteurs.

Les réalisations de l'administration municipale sont rendues possibles grâce au leadership d'individus qui sont de fervents partisans du service communautaire et qui incitent les autres à partager leur vision, ce qui permet à chaque organisation municipale de réaliser sa mission et sa vision.

C'est un grand plaisir pour nous de vous accueillir dans notre coin des Rocheuses. Nous fondons l'espoir que votre rassemblement dans ce cadre magnifique vous inspirera et vous permettra de trouver de nouvelles façons de célébrer votre leadership et celui de vos collègues dans votre organisation.

Richard Ireland, maire
Municipalité de Jasper

BIENVENUE À JASPER!



Bienvenue au congrès 2015 de l'ACAM!

En tant que directeur municipal, je pense qu'à quelques exceptions près, Jasper est une collectivité semblable à bien d'autres dans le pays. Les petites villes de montagne offrent une formidable qualité de vie où les familles ont le temps et des occasions de profiter des nombreuses activités en pleine nature.

Parmi les défis propres à un directeur municipal qui exerce ses fonctions à Jasper, accueillir deux millions de visiteurs par année en est un de taille, car notre population locale passe de 4 500 à 25 000 personnes chaque été! Trouver le juste équilibre entre les coûts de la prestation des services à un aussi grand nombre de visiteurs et les fonds perçus des contribuables locaux relève véritablement du défi.

Jasper est située dans un parc national, ce qui signifie que notre petite ville partage sa gouvernance avec Parcs Canada. Le gouvernement fédéral demeure propriétaire de tous les terrains pour lesquels les résidents et la municipalité détiennent un contrat de tenure à bail et paient un loyer foncier. Bon nombre des règlements et décisions de la municipalité doivent être approuvés par Parcs Canada. Nous avons la chance d'entretenir d'excellentes relations de travail non seulement avec le gouvernement de l'Alberta, mais aussi avec le gouvernement fédéral par l'entremise de Parcs Canada.

Nous espérons que vous trouverez le temps pendant votre séjour d'admirer notre environnement naturel spectaculaire qui est notre chez-nous.

Bienvenue dans la municipalité de Jasper et le parc national Jasper!

Mark Fercho
Directeur général de la municipalité de Jasper

Journée précongrès DIMANCHE LE 31 MAI 2015

Réunion du conseil d'administration de l'ACAM	9 h à 17 h
Inscription au congrès	15 h à 18 h

Journée précongrès LUNDI LE 1ER JUIN 2015

Tournoi de golf au Jasper Park Lodge	6 h 30 à 14 h
Descente en rafting avec les guides	10 h à 12 h 30
Installation des kiosques au salon professionnel	11 h à 15 h
Inscription au congrès	12 h à 20 h
Rencontre provinciale-territoriale de l'Association	15 h à 17 h
Rencontre sociale pour les dames	17 h 30 à 18 h 30
Réception des nouveaux participants	18 h à 19 h
Réception d'ouverture au salon professionnel	18 h à 21 h 30
Suite de réception au Stanley Thompson Cabin - Fairmont	21 h 30 à 23 h 30

« Le congrès de l'ACAM est un événement auquel doivent participer les dirigeants municipaux qui souhaitent être informés sur les enjeux actuels et qui doivent être aux aguets de ceux-ci. Ce congrès est très bien organisée et l'ambiance y est très conviviale dès l'inscription et tout au long des séances d'information et des activités de réseautage. »

-Mark Locking, directeur, sécurité communautaire et immobilier, Ville d'Airdrie, Alberta

LUNDI 1^{er} JUIN 2015

6 h 30 à 14 h

Tournoi de golf de l'ACAM – Terrain de golf du Fairmont Jasper Park Lodge
Commanditaire : Microsoft

Microsoft CityNext, une initiative mondiale privilégiant l'individu, permet aux gouvernements, aux entreprises et aux citoyens de rendre leurs villes plus durables, prospères et économiquement concurrentielles. S'appuyant sur une importante plate-forme de dispositifs et de services, sur un vaste réseau mondial de partenaires et sur ses programmes sociaux et éducatifs réussis, Microsoft aide les villes à trouver les solutions et réponses aux possibilités et défis locaux. De concert avec nos partenaires, nous tenons à aider les villes à :

- *transformer leurs infrastructures et leur fonctionnement;*
- *mobiliser les citoyens et les entreprises;*
- *accélérer l'innovation et multiplier les possibilités.*

Cette initiative étant bien plus qu'un projet d'infrastructure, Microsoft CityNext donne aux dirigeants municipaux les moyens de mettre à profit leur ressource la plus importante... le potentiel des gens.

Les membres de l'ACAM auront le loisir de jouer sur le plus beau parcours de golf du Canada. Il a fallu 55 attelages de chevaux, 200 hommes et une année pour enlever les blocs rocheux et les débris du terrain afin de le préparer ce qui allait devenir un des plus beaux terrains de golf du Canada. Depuis son ouverture en 1925, ce joyau enchâssé au cœur des Rocheuses canadiennes a été le théâtre de souvenirs inoubliables pour tous les golfeurs venus prendre leur élan sur ce terrain de golf prestigieux de l'Alberta.

Le maître-architecte des terrains de golf Stanley Thompson a signé une des plus belles réalisations de sa carrière dans la conception de ce terrain de golf. Le parcours de 18 trous parsemé de tertres surélevés, de fosses de sable et de trous incomparables s'harmonise avec les panoramas montagneux dans le lointain. Il a construit de larges allées qui traversent une forêt dense et qui sont en harmonie avec les contours naturels de l'environnement, alliant paysages magnifiques et terrains accidentés. Peu de terrains de golf dans le monde peuvent égaler la majesté brute de ce trésor national. De nos jours, ce terrain de golf primé demeure, au Canada, un des « passages obligatoires » pour tout amateur de golf. Il est un grand classique qui réunit ce qui a de meilleur au Canada en ce qui concerne le golf – une passion de l'histoire et du golf à proprement dit.

Débutez votre journée très tôt à 6 h 30, sortez de votre chambre au Fairmont pour savourer un déjeuner continental au club-house avant de vous rendre au terrain d'exercice qui sera ouvert de 7 h à 8 h. À 8 h, vous prendrez place à bord d'une voiturette électrique partagée pour vous diriger vers le point de départ simultané. Votre partie de golf se terminera par un BBQ au club-house. Le coût par participant comprend les frais de jeu, l'utilisation partagée d'une voiturette électrique, un déjeuner continental et un dîner BBQ.

Membres de l'ACAM (municipaux)/membres à la retraite/stagiaires municipaux	180 \$ + TPS
Non-membres (municipaux)	190 \$ + TPS
Membres affiliés (non municipaux)	215 \$ + TPS
Non-membres (non municipaux)	220 \$ + TPS

Vous pouvez louer des bâtons de golf (Taylor Made). Prix de la location : 70 \$ (plus TPS) comprenant un seau de balles de golf Taylor Made. Vous pouvez réserver les bâtons sur le formulaire d'inscription en ligne et payer pour leur location sur le terrain de golf le jour du tournoi.

LUNDI 1^{er} JUIN 2015

10 h à 12 h 30

Descente en rafting avec les guides des rivières des Rocheuses

Coût : 55 \$ par personne + TPS

Joignez-vous à vos collègues pour vivre une aventure rafraîchissante. Les guides des rivières des montagnes Rocheuses sont certifiés en rafting et organisent depuis 1990 des descentes de qualité, de catégorie supérieure A, dans les Rocheuses canadiennes. Ils ont permis à des milliers de touristes en vacances à Jasper de vivre en toute sécurité des sensations fortes dans des paysages magnifiques.

Ils vous feront vivre une expérience de rafting inoubliable sur l'Athabasca avec comme toile de fond les éblouissantes Rocheuses canadiennes.

Le coût comprend le transport à partir du Fairmont Jasper Park Lodge, une combinaison isothermique, des bottes, une veste de flottation, un gilet de sauvetage et un casque. Un short ou maillot de bain suffisent. Par contre, nous recommandons une serviette, des vêtements secs, un casse-croûte et de l'eau que vous pourrez laisser dans l'autobus pour après la descente.

Il s'agit d'une initiation au rafting en eaux vives sur une rivière de niveau 2-3.

12 h à 20 h

Inscription au congrès

15 h à 17 h

Rencontre provinciale-territoriale de l'Association

17 h 30 à 18 h 30

Rencontre sociale pour les dames

18 h à 19 h

Réception des nouveaux participants

18 h à 21 h 30

Réception d'ouverture au salon professionnel

21 h 30 à 23 h 30

Suite de réception au Stanley Thompson Cabin (Fairmont Jasper Park Lodge)

Commanditaire : Insituform Technologies Limited

Insituform Technologies remet en état des conduites d'eau et d'égout à l'aide d'un procédé non perturbateur Insituform, qui consiste à insérer une chemise à structure solide dans les tuyaux existants. Il s'agit là d'un procédé abordable permettant de résoudre des problèmes courants sans creusage ni perturbation.



#CAMA2015

Jour 1 MARDI 2 JUIN 2015

Course matinale	6 h à 7 h
Inscription au congrès	7 h à 16 h 30
Déjeuner	7 h 30 à 8 h 15
Assemblée générale annuelle	8 h 15 à 9 h
Cérémonies d'ouverture	9 h à 9 h 15
Conférence inaugurale	9 h 15 à 10 h 30
Pause rafraîchissement au salon professionnel	10 h 30 à 11 h
Séance plénière	11 h à 12 h
Dîner d'honneur et récompenses pour longs états de service	12 h à 13 h
Dessert et café au salon professionnel	13 h à 13 h 30
Séances simultanées	13 h 30 à 14 h 45
Pause rafraîchissement au salon professionnel	14 h 45 à 15 h 15
Séances simultanées	15 h 15 à 16 h 30
Réception des jeunes professionnels	17 h 30 à 18 h 30
Soirée décontractée au lac Trefoil	18 h 30 à 21 h 30
Suite de réception au Stanley Thompson Cabin - Fairmont	21 h 30 à 23 h 30

MARDI 2 JUIN 2015

6 h à 7 h

Courses matinales - Lake Edith and Lake Annette (Rendez-vous dans le hall d'entrée du Jasper Park Lodge)
Cours de 5 km et de 10 km

La course de 5 km vous conduira autour du lac Annette. La course de 10 km aura lieu autour des lacs Edith et Annette aux vues panoramiques, deux lacs alimentés par les glaciers autour desquels vous pourrez admirer une faune extraordinaire.

7 h à 16 h 30

Inscription au congrès

7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Commanditaire : Partnership Group – Sponsorship Specialists™

Partnership Group – Sponsorship Specialists™ met au point des programmes innovants pour les organisations qui achètent et vendent des commandites. Depuis une dizaine d'années, l'entreprise aide des municipalités comme Toronto, High River, Edmonton, Kindersley et Kelowna à trouver les actifs municipaux pouvant faire l'objet d'une commandite, mettre en valeur le catalogue des actifs et les évaluer et encadrer le personnel. Les municipalités ont ainsi la possibilité de trouver d'autres sources de revenus par l'entremise de commandites municipales qui maximisent les revenus sans augmenter l'impôt foncier ou les frais imposés aux usagers.

8 h 15 à 9 h

Assemblée générale annuelle

9 h à 9 h 15

Cérémonies d'ouverture

9 h 15 à 10 h 30

Conférence inaugurale – Leadership inspirant: maintenir la mobilisation du personnel dans les bonnes comme dans les mauvaises années

Michael Kerr

Commanditaire : Honeywell

Honeywell est un chef de file mondial du secteur de l'énergie et des services publics. Honeywell est une entreprise qui aide ses clients à mettre à niveau leurs installations et infrastructures en veillant à réduire les charges opérationnelles. En fait, nous avons collaboré avec des dizaines de villes et de services publics municipaux pour concevoir, financer et implanter des solutions d'efficacité énergétique, de réponse à la demande, de comptage avancé et des projets de réseau intelligent. En modulant la consommation d'énergie d'une communauté et son empreinte environnementale, Honeywell aide à libérer le capital qui peut souvent suffire à payer les améliorations critiques et leur entretien sans devoir augmenter les tarifs d'utilisation ou les taux d'impôt foncier.

Découvrez ce que de plus en plus de leaders stimulants ont compris : votre humour est une de vos ressources les plus sous-évaluées et sous-estimées que vous avez à votre disposition pour vous aider à motiver et mobiliser vos employés, à les diriger de façon authentique, à établir des relations avec eux et à rendre le milieu de travail plus novateur et sain.

MARDI 2 JUIN 2015

Vous apprendrez :

- ce que signifie exercer un leadership véritablement stimulant;
- ce que signifie diriger avec humour et pourquoi cela ne veut pas dire être drôle;
- à diriger un milieu de travail axé sur les valeurs;
- des moyens simples pour booster votre Q.H. (quotient d'humour);
- à utiliser l'humour pour établir des liens avec vos employés, les récompenser, les motiver et reconnaître leurs contributions;
- pourquoi l'humour est-il l'antistress le plus puissant à votre disposition;
- comment le rire ouvre la voie à un milieu de travail créatif.

Au sujet du conférencier :



Michael Kerr, conférencier, CSP, est une des sommités nord-américaines qui fait la promotion de cultures novatrices et stimulantes en milieu de travail. Ses présentations – reconnues pour proposer des idées pratiques que l'auditoire peut appliquer immédiatement – sont hilarantes et inoubliables, ce qui en maximise l'impact. Pourquoi choisir entre leadership mobilisateur, idées stimulantes et plaisir, alors que vous pouvez avoir les trois en même temps?

Conférencier corporatif primé de stature internationale, formateur, auteur de plusieurs succès de librairie intronisé au Temple de la renommée, Michael parcourt le monde, des États-Unis à l'Australie en passant par l'Iran pour livrer à des milliers d'auditoires des présentations captivantes et pour organiser des ateliers. Ses programmes aux idées pertinentes et pratiques sont présentés avec un humour inoubliable, de bon goût et débordant d'énergie.

Ancien gestionnaire gouvernemental et propriétaire d'une entreprise depuis plus de vingt ans, Michael est l'auteur de *Inspiring Workplaces: Creating the Kind of Workplace Where Everyone WANTS to Work* et *Putting Humour to Work*. Son entreprise, Humour at Work, propose des livres, des DVD de formation, des CD audio et de nombreuses ressources de soutien pour aider les entreprises à créer une culture de milieu de travail efficace.

10 h 30 à 11 h

Pause rafraîchissement au salon professionnel

Commanditaire : Alberta Municipal Services Corporation (AMSC)

L'Alberta Municipal Services Corporation (AMSC), une filiale en propriété exclusive de l'Alberta Urban Municipalities Association produit, depuis plus de 40 ans, des solutions innovatrices pour les municipalités, les organismes à but non lucratif liés aux municipalités et leur personnel. L'AMSC fournit une valeur substantielle aux membres grâce à des économies d'échelle, un service et un soutien exceptionnels et une expertise issue de l'expérience concrète du monde municipal. Elle contribue aussi aux activités de sensibilisation des organisations. En plus d'offrir des régimes d'avantages sociaux et de retraite, l'AMSC propose des services en matière de ressources humaines, d'assurance, de gestion des risques, d'investissement et d'énergie.

MARDI 2 JUIN 2015

11 h à 12 h

Séance plénière - Leaders de l'ombre: les qualités de leadership des gestionnaires municipaux
Dr. David Siegal, Keith Robicheau, and Robert Earl

David Siegel a fait une présentation au congrès de 2011 de l'ACAM, à Halifax, alors qu'il faisait une recherche sur les qualités de leadership des gestionnaires municipaux. Depuis, il a poursuivi cette recherche et publié un livre intitulé *Leaders in the Shadows: The Leadership Qualities of Successful Municipal Chief Administrative Officers* où dans il présente des études de cas détaillées portant sur cinq directeurs généraux, tous reconnus comme des dirigeants très performants : Robert Earl (Port Edward et Invermere, Colombie-Britannique et Banff, Alberta), Michael Fenn (Burlington et Hamilton-Wentworth, Ontario), Mike Garrett (région de Peel, région de York, Toronto, Ontario), Keith Robicheau (St. Andrews, Nouveau-Brunswick; comté d'Annapolis et Kentville, Nouvelle-Écosse, comté de Norfolk, Ontario et Judy Rogers (Vancouver, Colombie-Britannique).

À l'aide de ces études de cas, David Siegel a relevé les qualités de leadership dont ont fait preuve ces directeurs généraux durant leur brillante carrière. Keith Robicheau, chef et directeur général du comté de Norfolk, en Ontario, et Robert Earl, directeur général de Banff, en Alberta, se joindront à David Siegel pour faire part de leurs expériences.

Si vous veuillez lire le livre de Dr. Siegal's avant le congrès visitez le lien suivant::

<http://www.utppublishing.com/Leaders-in-the-Shadows-The-Leadership-Qualities-of-Municipal-Chief-Administrative-Officers.html>

Au sujet des conférenciers :



Dr. David Siegal
Professeur de sciences politiques
Université Brock

David Siegel est professeur de sciences politiques à l'Université Brock. Il a occupé plusieurs postes administratifs à l'Université Brock, notamment doyen de la faculté des sciences sociales, vice-président associé aux études, doyen par intérim des affaires étudiantes et président du département des sciences politiques. Il a été, de plus, le directeur fondateur du Niagara

Community Observatory.

Il est l'auteur de nombreux écrits dans les domaines de l'administration publique et de l'administration locale. Sa publication la plus récente est *Leaders in the Shadows: The Leadership Qualities of Successful Municipal Chief Administrative Officers*. Il est coauteur ou coéditeur de sept autres livres, et a publié des articles dans *la Revue canadienne de sciences politiques*, *la Revue canadienne des sciences régionales*, *la Revue canadienne d'études urbaines*, *Administration publique du Canada* et *Municipal World*.

Titulaire d'un doctorat en sciences politiques de l'Université de Toronto et d'une maîtrise en administration publique de l'Université Carleton, David Siegel est également comptable professionnel agréé.

MARDI 2 JUIN 2015



Keith Robicheau
Chef de comté et directeur général
Comté de Norfolk, Ontario

Keith Robicheau assume les fonctions de chef de comté de Norfolk, en Ontario, depuis avril 2011. Auparavant, il avait été directeur général de Kentville, dans la vallée de l'Annapolis, Nouvelle-Écosse, et chef du comté d'Annapolis durant 17 ans, à partir de 1994. De 1983 à 1990, il avait occupé le poste de directeur général de St. Andrews-sur-mer, au Nouveau-Brunswick.

Keith a travaillé pour le gouvernement du Nouveau-Brunswick de 1990 à 1994, d'abord à titre de conseiller du Conseil du Trésor dans un groupe-conseil en gestion au sein du Conseil de gestion. En 1993, il a été détaché aux Affaires municipales afin de travailler avec un comité d'étude de l'administration locale pour mener une étude sur la région de Miramichi, ce qui a donné lieu à une fusion et à la création de la ville de Miramichi.

Keith a obtenu un baccalauréat en commerce de l'Université Mount Allison en 1981, avec une spécialisation en gestion et en comptabilité. Il a entamé sa carrière professionnelle au cabinet de comptables agréés, Coopers & Lybrand. Il a suivi à temps partiel un programme de MBA à l'Université du Nouveau-Brunswick lorsqu'il était à l'emploi du gouvernement du Nouveau-Brunswick.

Keith est membre de l'Ontario Municipal Administrators' Association (OMAA), de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM), de l'International City/County Management Association (ICMA), et de l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC). Il a siégé au conseil d'administration de l'Association des administrateurs municipaux de la Nouvelle-Écosse (AMANS) et au conseil de l'ACAM, à titre de représentant de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard.

En 2000, le groupe régional de l'IAPC de la Nouvelle-Écosse lui a décerné la Médaille du lieutenant-gouverneur pour l'excellence dans l'administration publique. En 2006, il a reçu le prix d'excellence de l'Association des administrateurs municipaux de la Nouvelle-Écosse.

Keith est d'avis que le leadership, c'est la possibilité d'obtenir de meilleurs résultats à l'aide d'autres personnes et que les bons résultats viennent d'une bonne conception, que ce soit dans les collectivités, les infrastructures, les politiques, les structures, les processus ou les emplois. Il préconise une définition simple de la gestion : répartir les ressources peu abondantes entre les besoins concurrents.



Robert Earl
Directeur des services municipaux
Banff, Alberta

Depuis plus de 20 ans, Robert exerce la fonction de directeur général tant en Colombie-Britannique qu'en Alberta. Il a d'abord été agent financier à Port Edward, une petite communauté de la côte nord de la Colombie-Britannique, puis directeur général. Par la suite, il a déménagé à Invermere, en Colombie-Britannique, afin de poursuivre sa carrière de directeur général et de se rapprocher des montagnes où son épouse et lui aiment vivre.

Après sept années à Invermere, Robert a accepté le poste de directeur des services municipaux de Banff, au cœur des Rocheuses canadiennes, où il demeure aujourd’hui.

Partout où il est allé, Robert a mis l’accent sur des approches stratégiques en matière de gestion et de leadership, en adoptant toujours la perspective d’un preneur de risques qui n’a pas peur de briser le moule. Un désir insatiable de mettre en œuvre des mesures de rendement et un besoin profondément ancré d’établir un lien entre les attentes du conseil et la prestation de services municipaux l’ont incité à rechercher constamment de nouvelles approches. Sa façon de voir les choses a également été façonnée par la conviction « qu’on doit aimer véritablement la communauté où on vit ». « J’ai beaucoup de chance d’avoir eu la possibilité de travailler dans des endroits qui favorisent mon mode de vie actif. Je suis convaincu qu’aimer la communauté où on vit permet d’être un meilleur employé ».

Robert, c’est quelqu’un que vous trouverez aussi bien en train de s’activer avec l’équipe d’entretien que de parler avec un chef comptable. Le jeudi soir, il sera sur les sentiers de vélo de montagne avec des « citadins » de tout niveau de forme physique pour profiter d’une ballade hebdomadaire en vélo.

12 h à 13 h

Dîner d’honneur et récompenses pour longs états de service

Commanditaire : Jostle Corporation

Jostle a mis au point un nouveau type d’Intranet conçu pour aider les dirigeants municipaux à mobiliser leur personnel. Grâce à l’ingéniosité et à la pertinence de ses sites, les taux de participation exceptionnels sont cinq fois supérieurs à celle des normes de l’industrie. L’Intranet de Jostle, livré clé en main et hébergé dans le nuage, ne nécessite aucune ressource TI pour sa maintenance.

Le Programme de récompenses pour longs états de service de l’Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM) reconnaît et souligne le dévouement de ses membres envers la fonction publique et l’administration municipale. Ces récompenses sont décernées en fonction du nombre d’années pendant lesquelles les membres ont occupé une fonction rémunérée à temps plein de cadre dans une administration municipale (comme chef des services municipaux ou subordonné direct). Elles sont attribuées à partir de dix années de service, puis par tranches de cinq années.

La récompense spéciale pour longs états de service en tant que chef des services municipaux décernée par l’ACAM reconnaît les contributions des membres de l’ACAM qui auront occupé une fonction de chef de services municipaux ou de directeur municipal pendant au moins 25 ans et adhéré à l’ACAM pendant au moins 10 ans (au 1^{er} janvier de l’année de la mise en candidature). Les lauréats qui comptent 20 années de service ou plus recevront leurs récompenses lors de cette cérémonie.

Au cours du dîner d’honneur, Jostle Corporation engagera également un dialogue informel avec deux membres de l’ACAM. Il sera question de la façon dont l’adhésion des employés au leadership et à la vision d’une administration locale influence la performance et du fait que tout passe par des communications d’excellente qualité. La diversité incroyable des fonctions et des compétences des employés et l’accès à la technologie représentent les défis auxquels les villes sont confrontées. Les sujets suivants seront abordés :

1. **Communication interne.** Les villes sont confrontées à des défis particuliers en matière de communications – les employés sont dispersés dans différents services et lieux et n’ont pas tous le même accès et savoir-faire informatique.
2. **Mobilisation.** Qu’est-ce qui empêche les employés municipaux de se sentir mobilisés? Comment peut-on abolir ces obstacles?

MARDI 2 JUIN 2015

- 3. Habilitation.** Comment peut-on aider les employés à assumer leurs tâches en les mettant en rapport les personnes, les outils et les ressources dont ils ont besoin?
- 4. Transparence.** Il sera question de l'importance de la transparence dans les divers services, lieux et structures administratives.
- 5. Technologie.** Comment la technologie peut-elle jouer un rôle sans pour autant introduire de la complexité.

Au sujet des conférenciers :



John Leeburn
Directeur général
Ville de Port Coquitiam, Colombie-Britannique

Durant ses vingt-cinq années à l'administration municipale dans la région métropolitaine de Vancouver, John a occupé des postes à responsabilité progressive qui ont démontré sa capacité à diriger des services municipaux, à travailler en étroite collaboration avec le conseil municipal et d'autres chefs de services municipaux, à nouer des relations de confiance et à mobiliser des effectifs.

John est un des rares directeurs municipaux de sa région à avoir amorcé sa carrière dans les ressources humaines. Quand il n'est pas au bureau, on peut l'apercevoir se baladant Port Coquitiam avec Echo, son golden retriever.



Patrick Draper
Directeur municipal
Ville de St. Albert, Alberta

Leader persuasif, Patrick a acquis une vaste expérience générale en gestion dans le secteur des entreprises, le secteur public et le domaine de l'organisation entrepreneurial au Canada, aux États-Unis et à l'international.

Patrick s'est joint à la Ville de St. Albert en avril 2012 après deux années à titre de président et chef de la direction de la Toronto Region Research Alliance, une agence d'innovation économique régionale. Sa carrière précédente (25 ans) l'a amené à tenir des rôles de leader dans des organisations à forte croissance, notamment sous-ministre du Développement économique de l'Ontario et président d'une entreprise internationale de produits de consommation.



Don Wadsworth
Vice-président des ventes
Jostle Corporation

Don Wadsworth a été parmi les premiers à accepter un poste à Jostle Corporation avec comme mission d'améliorer les milieux de travail et de les rendre plus efficaces. Les entreprises, gouvernements et organismes à but non lucratif qu'il a aidés à atteindre leurs objectifs par l'utilisation d'un intranet pour améliorer leurs communications internes se comptent par centaines.

Avant de se joindre à Jostle, Don a travaillé pour diverses entreprises de technologie, assurant chaque fois leur réussite en veillant à ce que les efforts de ses clients soient couronnés de succès.

MARDI 2 JUIN 2015

13 h à 13 h 30

Dessert et café au salon professionnel

1 h 30 to 14 h 45

Séance simultanée - Randonnée-résautage

Nous allons mettre à profit le superbe paysage de Jasper en organisant une séance toute spéciale de randonnée-résautage dans le sentier entourant le lac Beauvert, au Fairmont Jasper Park Lodge.

Cette séance en plein air vous donnera l'occasion d'élargir votre réseau et d'établir des relations professionnelles individuelles avec des collègues de toutes les régions du pays dans une ambiance amicale et dynamique.

1. Tout d'abord, soyez à l'heure pour recevoir les instructions et avoir le temps de rencontrer brièvement vos collègues avant la randonnée.
2. Ensuite, vous participerez à des randonnées individuelles de 15 minutes, changeant de collègue aux différents points de contrôle où vous verrez un bénévole de l'ACAM.

Présentez-vous avec un esprit ludique, car le but de cette séance est de créer une ambiance engageante et à faible risque pour faire connaissance et peut-être discuter de possibilités de carrière, de nouveaux projets ou d'initiatives novatrices. Une chance exceptionnelle de tirer au clair certaines questions et de rencontrer de nouveaux collègues des quatre coins du pays. Si vous n'avez pas d'atomes crochus avec une personne en particulier, ne vous inquiétez pas, vous rencontrerez quelqu'un d'autre dans moins de 15 minutes!

Le coaching peut être amusant. Nous espérons que cette expérience vous plaira!

***En cas de mauvais temps, la séance se tiendra à l'intérieur du Jasper Park Lodge.**

1 h 30 to 14 h 45

Séance simultanée - Explorer de nouveaux canaux de revenus - le mécénat d'entreprise et les municipalités aujourd'hui

Brent Barootes – PDG, Partnership Group – Sponsorship Specialists

Gary Dewar – chef du marketing et des ventes - Services communautaires - Ville d'Edmonton

Commanditaire: Partnership Group - Sponsorship Specialists

Au sujet de la séance :

Principaux avantages et objectifs de l'apprentissage

- a) Comprendre comment ce canal de revenus supplémentaires peut être avantageux pour votre municipalité.
- b) Recueillir des connaissances dans une étude nationale exclusive sur ce sujet et constater ce que pensent les citoyens des municipalités et du mécénat d'entreprise.
- c) Apprendre quelles sont les municipalités canadiennes (petites et grandes) qui réussissent dans ce domaine et découvrir de grands commanditaires canadiens des municipalités.
- d) Prendre conscience des pièges d'une telle approche et voir comment les éviter.
- e) Faire participer le directeur général et des cadres supérieurs à cette séance.
- f) Occasion d'assister à une interaction questions-réponses.

MARDI 2 JUIN 2015

Cette séance de 75 minutes en groupe restreint est destinée aux cadres supérieurs à la recherche de canaux de revenus additionnels. Si tel est votre objectif, le mécénat d'entreprise fait peut-être partie de vos sujets de discussion ou peut-être pas. Peu importe, sachez que ce secteur d'activité connaît une croissance fulgurante au Canada. Les petites villes qui souhaitent des revenus additionnels de 50 000 \$ par année ou un grand centre qui veut ajouter de deux ou trois millions par année à ses résultats nets doivent envisager l'appui financier corporatif.

Cette séance interactive cherchera d'abord à définir le mécénat d'entreprise et à constater sa croissance exponentielle au Canada. Elle passera en revue les études exclusives récentes des Canadiens ainsi que les études sur l'industrie du mécénat afin de dégager les tendances pour les municipalités. Le talent indéniable de Brent Barootes, l'animateur de la séance, et de Gary Dewar, spécialiste des Services communautaires à la Ville d'Edmonton vous permettra de mieux comprendre comment examiner plus à fond la question. Ils vous brosseront un tableau de l'information nécessaire pour déterminer si le mécénat d'entreprises est pour vous.

Gary Dewar présentera des études de réussite à grande ou petite échelle qu'il a lui-même effectuées. Il sera aussi question de tendances de l'industrie non accessibles au public et des tremplins qui pourraient mener votre administration au succès. Les dirigeants et cadres supérieurs municipaux qui sont aux prises à la fois avec des problèmes d'équilibre budgétaire et une demande de services plus exigeante alors que les revenus sont à la baisse ont réellement intérêt à assister à cette séance.

Élément interactif. Cette interaction se fera de trois façons particulières :

- a) Comme il s'agit d'un atelier, cette séance sera conçue sur mesure afin de répondre à toutes les questions qui seront posées.
- b) Un administrateur municipal livrera une présentation sur une recherche portant sur les études de cas sur le parrainage menées au Canada; elle sera l'occasion de profiter de discussions enrichissantes et de flux de contenu.
- c) Lors de la présentation, les participants pourront poser des questions auxquelles ils recevront des réponses, ce qui les incitera à participer à la séance.

Au sujet des conférenciers :



Brent Barootes
PDG
Partnership Group – Sponsorship Specialists™

Brent Barootes est le PDG de Partnership Group – Sponsorship Specialists™, un cabinet d'experts-conseils spécialisé en commandite et situé en Alberta. Au cours des 25 dernières années, Brent a travaillé directement ou indirectement avec de nombreuses marques canadiennes et des entreprises de toutes tailles ainsi qu'avec des municipalités, des services de sports et loisirs, des organismes de bienfaisance, des organisations à but non lucratif et des équipes de sport professionnel et amateur toujours en vue d'élaborer, d'auditer, d'améliorer, de concevoir et de créer des programmes de commandite efficaces. Son expertise comprend l'évaluation et l'audit de la commandite, de la participation et de l'investissement des entreprises du point de vue du rendement du capital investi, de l'établissement des inventaires et des avantages ou retombées ainsi que l'activation de programmes, l'élaboration de forfaits et le mentorat du personnel et des bénévoles pour les entreprises qui mettent en place un programme de mécénat pour organismes de bienfaisance, organisations ou événements à but non lucratif. Brent est l'auteur d'un livre qui fait référence au Canada sur le sujet, *Reality Check – Straight Talk about Sponsorship Marketing*.

MARDI 2 JUIN 2015



Gary Dewar
Chef du marketing et des ventes
Services communautaires – Installations
Ville d'Edmonton, Alberta

À titre de chef du marketing et des ventes pour les installations communautaires municipales d'Edmonton, Gary dirige une équipe responsable du marketing, des entrées, de la vente au détail, de la publicité, de la vente de commandites pour les centres de loisirs et les attractions de la Ville d'Edmonton. Son répertoire de commandites contient une collection d'événements et de programmes populaires et des droits de dénomination pour diverses installations de loisirs publiques existantes ou prévues. Gary a rédigé la politique de vente de nom des installations municipales d'Edmonton. Cette politique définit les circonstances où la Ville d'Edmonton peut procéder de façon proactive à la vente du nom d'une installation, le tout dans une approche cohérente et dirigée comprenant l'évaluation des possibilités relatives à une telle démarche.

Gary se réjouit d'avoir fait une différence dans la vie des résidents d'Edmonton pendant plus de 20 ans, à titre de fier fonctionnaire ayant travaillé avec différents membres du personnel municipal, des agences communautaires et des partenaires du secteur privé en vue d'accroître la participation et les revenus de divers programmes, installations et services de loisirs. Gary est également un spécialiste accompli du marketing social et sa préoccupation première est d'influer sur les attitudes et les comportements relativement aux grands enjeux sociaux.

14 h 45 à 15 h 15

Pause rafraîchissement au salon professionnel
Commanditaire : Alberta Municipal Services Corporation (AMSC)

L'Alberta Municipal Services Corporation (AMSC), une filiale en propriété exclusive de l'Alberta Urban Municipalities Association produit, depuis plus de 40 ans, des solutions innovatrices pour les municipalités, les organismes à but non lucratif liés aux municipalités et leur personnel. L'AMSC fournit une valeur substantielle aux membres grâce à des économies d'échelle, un service et un soutien exceptionnels et une expertise issue de l'expérience concrète du monde municipal. Elle contribue aussi aux activités de sensibilisation des organisations. En plus d'offrir des régimes d'avantages sociaux et de retraite, l'AMSC propose des services en matière de ressources humaines, d'assurance, de gestion des risques, d'investissement et d'énergie.

15 h 15 to 16 h 30

Séance simultanée - Les petites municipalités

Cette séance fait place au dialogue sous forme de questions et réponses. Animé par Robert Hughes, président de l'ACAM, il traitera des aspects uniques et parfois difficiles du rôle de directeur général d'une petite municipalité. Misant sur une culture positive, cette séance offrira aux délégués une occasion extraordinaire d'échanger sur des idées concrètes et novatrices, d'établir des réseaux, de partager des connaissances et d'inciter les gens à apporter du changement dans leur communauté.

MARDI 2 JUIN 2015

Au sujet de l'animateur :



Robert Hughes, président de l'ACAM
Directeur général
Ville de Stratford, Île-du-Prince-Édouard

Robert dirige la municipalité de Stratford depuis 1999. Il est titulaire d'un baccalauréat en génie électrique de l'Université technique de la Nouvelle-Écosse et d'un diplôme en gestion publique du Henson College à l'Université Dalhousie.

En trente années de carrière, Robert a siégé à de nombreux conseils et comités, notamment en tant que membre du conseil de l'ACAM depuis sept années. De concert avec le conseil municipal, il cherche à faire de Stratford une petite ville durable où les besoins des résidents sont satisfaits, où l'économie locale est florissante, où les limites de la Terre sont comprises et respectées, où la culture et le patrimoine sont célébrés et protégés, où le système de gouvernance est exercée de façon transparente, collaborative et responsable.

Robert et sa femme, Debby, vivent à Stratford et ont deux enfants, aujourd'hui de jeunes adultes qui poursuivent leur carrière et leurs propres rêves.

15 h 15 to 16 h 30

Séance simultanée - Les grandes municipalités

Simon Farbrother, Dr. Shayne Silcox, et Glen Davies

Animateur: Tim Anderson

Complexité de la gestion d'une grande ville

Chaque directeur général gère son organisation à sa façon. La plupart des membres de l'ACAM gèrent des villes de petite ou de moyenne taille, mais certains dirigent de très grandes villes du Canada.

La gestion d'une grande ville comporte des défis qui lui sont propres. On ne peut pas s'attendre à ce que ces gestionnaires soient au courant de tout ce qui se passe dans leur ville. Voici une occasion de les entendre parler de la manière dont ils gèrent leur ville dans ces situations difficiles et de profiter de conseils pratiques qui pourraient vous être utiles pour gérer la vôtre. Simon Farbrother, directeur municipal d'Edmonton, et Glen Davies, directeur général de Regina, partageront leurs idées, et Shayne Silcox présentera son point de vue international par rapport à Melville en Australie. Tim Anderson, directeur municipal à Waterloo est animateur.

Au sujet des conférenciers :



Simon Farbrother
Directeur municipal
Ville d'Edmonton, Alberta

Simon vient de terminer son mandat de président de l'International City/County Management Association (ICMA). Il s'exprime souvent sur le rôle crucial des municipalités dans la transformation nationale de l'économie, de l'environnement et des enjeux sociaux.

MARDI 2 JUIN 2015

Simon Farbrother, qui compte plus de 20 années d'expérience dans diverses administrations municipales, a consacré sa carrière à solidifier les villes canadiennes. Il s'est attaché essentiellement à améliorer les structures organisationnelles, à renforcer le moral des employés, à élaborer des plans stratégiques et à favoriser la concentration urbaine.

Tout au long de sa carrière, il s'est fait le champion de la fonction publique comme choix de carrière en travaillant avec les associations professionnelles de planification urbaine et d'administration municipale. Il a été président de l'Alberta Institute of Planners (1999) et de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (2007) et vice-président international de l'ICMA.

Simon a été désigné une des 50 personnalités les plus influentes de l'Alberta par *Alberta Venture* et a reçu la Médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II en 2012 pour ses contributions à la profession d'administrateur municipal. Durant son mandat de directeur municipal de Waterloo, en Ontario, la ville a été désignée International Intelligent Community of the Year par l'Intelligent Community Forum. Simon est titulaire d'un diplôme de premier cycle en économie et géographie de l'Université de Portsmouth, Angleterre, et d'une maîtrise en géographie de l'Université de l'Alberta.

Depuis janvier 2010, Simon est directeur municipal d'Edmonton, une ville qui connaît une période de croissance et de transformation extraordinaires. Depuis deux ans, la population d'Edmonton a connu une forte augmentation (7,39 %). Pour répondre aux besoins d'une population en rapide croissance, la municipalité a dû investir la somme sans précédent de 9,3 G\$ dans des projets d'immobilisations ces dix dernières années. Les investissements visaient principalement des centres de loisirs, un train léger sur rail, des bibliothèques, des postes de police, des casernes de pompiers, des artères, des installations de gestion des déchets et l'augmentation de sa capacité de drainage.



Dr. Shayne Silcox, PSM
Directeur général
Ville de Melville, Australie

Shayne est actuellement le respecté directeur général de la Ville de Melville, une des plus vastes administrations locales de l'Australie occidentale. Melville a un budget annuel de plus de 153 M\$, des biens matériels se chiffrant à environ 800 M\$ et plus de 765 employés qui ont à cœur de servir efficacement plus de 106 000 clients.

Shayne compte plus de 40 années d'expérience dans le secteur privé, le gouvernement de l'État et l'administration locale. Il possède une vaste expérience des effectifs des secteurs public et privé ainsi qu'à titre de membre de conseils et directeur de diverses petites et grandes entreprises. Au cours de sa carrière, il a bien réussi dans divers secteurs de l'industrie, notamment dans le transport, la recherche sur l'énergie, l'énergie (électricité et gaz), le développement d'entreprises, les services de conseil (excellence en affaires et planification stratégique), les services commerciaux, la gestion, la construction et la maintenance. Ayant débuté sa vie professionnelle comme mécanicien de machinerie lourde, Shayne a travaillé sans relâche pour suivre des cours du soir pendant 32 années sans pour autant négliger sa famille. Sa femme, Adèle, et lui ont élevé deux enfants.

MARDI 2 JUIN 2015

Ce parcours professionnel a eu comme résultats de le voir diriger des organisations de plusieurs millions de dollars. Ce faisant, il a été reconnu Local Government Leader of the Year (2014). En 2012, lors de la Journée du Commonwealth de l'Australie, il a reçu la Médaille de la fonction publique après plusieurs autres prix et récompenses : Order of Merit from the Institute of Company Directors (2001), Human Resource Institute Prize (1991), Curtin Alumni Medal for academic excellence and leadership to the community (1994), Local Government Honours (WALGA) for commitment and eminent service (2006), Industry Certificates of Appreciation from the City of Belmont and the EMRC (2008), National Customer Service Award and the National Business Excellence Medal (2004), the Western Australian Customer Service CEO of the Year (2012, 2008) et finaliste à l'échelle nationale. En 2009, les Nations Unies ont désigné Melville comme la ville la plus agréable où vivre dans le monde.

Shayne décrit ainsi le fil conducteur de sa vie : la quête de l'excellence et un engagement à l'égard de l'éducation permanente.



Glen B. Davies, B.A., M.A.
Directeur municipal
Ville de Regina

En 2006, Glen s'est joint à la Ville de Regina à titre de directeur municipal et a apporté des changements importants à l'organisation pour en faire une municipalité contemporaine. Après 2006, la ville a connu une importante période de croissance et de changement et l'administration municipale a joué un rôle de premier plan en soutenant et en facilitant cette transition.

Avant 2006, Glen a dirigé la société d'experts-conseils en gestion de TkMC pendant quatre ans. À titre de conseiller général en gestion, il a consacré la plupart de son temps à offrir soutien et conseils aux administrations et conseils municipaux de diverses tailles au Canada.

Auparavant, Glen avait occupé divers postes dans le secteur municipal en Ontario, en Alberta et en Saskatchewan. Il est un gestionnaire municipal accompli qui a, à son actif, plus de 35 années d'expérience à assumer des responsabilités de prestation directe de services et de gestion dans le cadre d'un vaste éventail de fonctions et dossiers municipaux, dont plus 20 à titre de directeur général et de gestionnaire principal.

Au cours des années, Glen a aidé bon nombre d'organisations en tant que bénévole ou membre du conseil. Cette activité s'inscrit souvent dans le cadre de son emploi officiel, mais aussi pour appuyer les efforts inestimables déployés dans la communauté. Glen est titulaire de diplômes de premier cycle et d'études supérieures de l'Université McMaster à Hamilton, Ontario. Il a suivi une formation officielle de coach en gestion et de coach de vie au Coaches Training Institute de San Rafael, en Californie.

MARDI 2 JUIN 2015

Au sujet de l'animateur :



**Tim Anderson, ing.
Directeur général
Ville de Waterloo**

Tim est directeur général de Waterloo, une agglomération de 130 000 habitants dont le budget de fonctionnement annuel s'élève à 170 millions de dollars. La Ville de Waterloo fait partie d'une Municipalité régionale dynamique qui connaît une croissance rapide et qui est reconnue comme un des principaux centres de prospérité de l'Ontario.

Quand il s'est joint à la Ville de Waterloo en 1990, Tim était déjà riche d'une expérience municipale de plus de 25 années commencée à la Municipalité régionale. Avant de devenir directeur général en 2010, il a occupé des postes de plus en plus importants, notamment ingénieur de projet, directeur des services publics, puis du transport, cadre de direction auprès du directeur général et ingénieur municipal.

Tim a acquis des compétences approfondies en développement d'un écosystème municipal dynamique et comprend bien la force de la collaboration et des partenariats, aussi bien à l'hôtel de ville qu'avec l'extérieur.

Parmi ses réalisations, notons un rôle important dans le financement et la mise en place du parc de technologie et de recherche de l'Université de Waterloo, la transition vers un modèle primé de réseau d'égout pluvial ainsi que le partenariat entre la Ville de Waterloo et l'Université de Waterloo pour la formation du centre d'avancement en technologie sans tranchée. Plus récemment, Tim a collaboré avec la Municipalité régionale et les autres directeurs généraux pour mettre de l'avant une stratégie de développement économique coordonnée pour l'ensemble de la communauté.

Tim a vécu toute sa vie dans la région de Waterloo et, au-delà de son travail municipal, il s'investit dans divers conseils d'administration de la communauté. Ingénieur de formation, Tim est membre de l'International City/County Management Association (ICMA), de l'Ontario Municipal Managers Association (OMMA) et de l'ACAM.

17 h 30 à 18 h 30

Réception des jeunes professionnels (pour les délégués de moins de 40 ans)

MARDI 2 JUIN 2015

18 h 30 à 21 h 30

Soirée décontractée au Lac Trefoil

Commanditaire: Ville d'Edmonton

Edmonton n'est pas une ville comme les autres... ville énergique, dynamisée par l'ouverture, le courage et l'esprit de coopération de ses 878 000 citoyens... ville d'inventeurs, de preneurs de risques et de gens d'idées qui ne craignent pas d'échouer et de réessayer... ville ignorant la hiérarchie... Edmonton accueille à bras ouverts les opportunités culturelles, sociales, récréatives et commerciales et se démarque par une riche mosaïque culturelle. Capitale de l'Alberta et une des villes les plus dynamiques du pays, Edmonton se transforme de manière coordonnée et réfléchie, selon un plan ambitieux mais réalisable qui a pour effet d'améliorer la qualité de vie et l'expérience de chacun des citoyens. Pour répondre aux besoins d'une population en croissance, Edmonton ne cesse d'investir dans ses infrastructures, le tout selon les visées de ses citoyens. Sa transformation passe par diverses initiatives consistant à redynamiser le centre-ville et à brancher les gens, améliorer leur qualité de vie et développer en eux un véritable sentiment d'appartenance. Reconnue pour son avant-gardisme en matière d'initiatives écologiques et son caractère attractif pour les investisseurs, Edmonton est à la fois une des grandes capitales du Canada et une ville en mouvement.



Room To Dance

Enfilez jean et bottes de cowboy, c'est la soirée western au lac Trefoil, en plein cœur du domaine du Fairmont Jasper Park Lodge. Autour d'un BBQ à ciel ouvert, vous aurez le loisir de jouer aux fers avec vos collègues, chevaucher un taureau mécanique, savourer l'ambiance d'un feu de camp et danser au son de vos chansons préférées jouées par le groupe « A Room To Dance ».

21 h 30 à 23 h 30

Salon de réception au Stanley Thompson Cabin at the Fairmont Jasper Park Lodge

Commanditaire: Phelps Group

Phelps est une des principales entreprises de recherche de cadres et de gestion des talents au Canada. Depuis 1986, nous avons contribué à transformer les organisations en les aidant à engager des talents exceptionnels et à développer leur leadership. L'étroite collaboration que nous entretenons avec un grand nombre de municipalités canadiennes nous permet également de comprendre les compétences dont elles ont besoin. Dotée d'un vaste réseau de cadres, d'une grande expérience en recrutement pour des postes supérieurs et de normes éthiques élevées, notre entreprise garantit l'intégrité et la transparence nécessaires aux municipalités et à d'autres organisations gouvernementales.



#CAMA2015

JOUR 2 MERCREDI 3 JUIN 2015

Courses du matin	6 h à 7 h
Inscription au congrès	7 h à 14 h 30
Déjeuner	7 h 30 à 8 h 15
Séance plénière	8 h 15 à 9 h 30
Séance plénière	9 h 30 à 10 h 30
Pause rafraîchissement au salon professionnel	10 h 30 à 11 h
Conférence de clôture	11 h à 12 h
Dîner de remise des prix d'excellence de l'ACAM	12 h à 13 h 15
Cérémonies de clôture et tirages du salon professionnel	13 h 15 à 14 h
Visites d'études	14 h 30 à 16 h 30
Réunion du conseil d'administration de l'ACAM (conseil 2015-2016)	17 h 30 à 18 h
Réception du souper du président	18 h 30 à 19 h
Souper du président	19 h à 21 h 30
Suite de réception au Stanley Thompson Cabin - Fairmont	21 h 30 à 23 h 30

« Le congrès et l'assemblée générale annuelles de l'ACAM sont maintenant un élément essentiel de mon apprentissage et de mon perfectionnement continu. De par sa structure, le congrès est très accueillante pour les nouveaux venus. Elle incite à poser des questions, ce qui favorise la discussion et le partage de connaissances et d'idées. J'en suis venu à attendre avec impatience ce voyage annuel vers différentes régions de ce grand pays et le bonheur de découvrir de nouvelles perspectives me permettant de partager des défis et de m'assurer que nous ne sommes pas seuls à vouloir améliorer la gouvernance municipale et le leadership dans nos communautés. »

-Christy Arseneau, administratrice, Ville de Dalhousie, Nouveau-Brunswick

MERCREDI 3 JUIN 2015

6 h à 7 h

Courses matinales - Lake Edith and Lake Annette (Rendez-vous dans le hall d'entrée du Fairmont Jasper Park Lodge)

Courses de 5 km et de 10 km

La course de 5 km vous conduira autour du lac Annette. La course de 10 km aura lieu autour des lacs Edith et Annette aux vues panoramiques, deux lacs alimentés par les glaciers autour desquels vous pourrez admirer une faune extraordinaire.

7 h à 14 h 30

Inscription au congrès

7 h 30 à 8 h 15

Déjeuner

Commanditaire : Conseil international des centres commerciaux

Créé en 1957, le Conseil international des centres commerciaux (ICSC) agit dans le domaine de l'industrie immobilière du commerce de détail. L'ICSC compte, aux États-Unis, au Canada et dans 85 autres pays, plus de 70 000 membres au nombre desquels se trouvent des propriétaires de centres commerciaux, des promoteurs immobiliers, des gestionnaires, des spécialistes du marketing, des investisseurs, des prêteurs, des détaillants et des fonctionnaires. L'ICSC a son siège à New York et des bureaux à Toronto. Son programme d'alliances favorise l'établissement de partenariats stratégiques entre les secteurs public et privé par l'entremise de réunions locales et régionales et de séances de conclusions d'ententes et d'échanges d'idées. Ces activités permettent aux représentants du gouvernement, promoteurs économiques, planificateurs et professionnels du secteur à but non lucratif de discuter des objectifs et des défis en plus de former des partenariats stratégiques avec le milieu chargé du développement. Ces partenariats peuvent conduire à un développement important du commerce de détail, un aspect essentiel à la croissance continue et à la vitalité des communautés.

8 h 15 à 9 h 30

Séance plénière - Relations entre le directeur général et conseil municipal et mise à jour sur le projet d'évaluation de la performance des directeurs généraux

Jerry Berry et Janice Baker

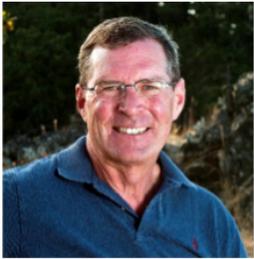
Nos employés estiment que les directeurs généraux doivent veiller à leurs intérêts, mais les directeurs généraux doivent veiller à leurs propres intérêts dans un milieu politique difficile, incertain et parfois franchement dangereux.

Animée par Jerry Berry, cette séance examinera les tendances et défis observés dans les relations directeur général – conseil municipal. Elle portera sur les approches et réponses qui seraient appropriées ou efficaces, ce qui suscitera, espérons-le, des réflexions et des discussions sur ce que peut faire l'ACAM pour soutenir et protéger ses membres.

À cette occasion, Janice Baker, présidente du comité chargé du projet d'évaluation de la performance des directeurs généraux de l'ACAM (et directrice générale de la Ville de Mississauga, Ontario), fera le point sur cette initiative.

MERCREDI 3 JUIN 2015

Au sujet des conférenciers :



Jerry Berry, président
Jerry Berry Consultants Inc.

Conseiller en gestion et éducateur renommé, Jerry se spécialise dans les questions et les pratiques de gouvernance locale. Il est président de Jerry Berry Consultants Inc. (www.jbconsultants.ca)

Auparavant, il a occupé le poste de directeur municipal de Nanaimo pendant plus de 20 ans. Dans le cadre de ses fonctions, il a été largement reconnu pour ses contributions et a remporté de nombreux prix, en particulier dans les domaines de la planification stratégique, de la protection de l'environnement, de la participation de la collectivité et de l'utilisation novatrice de la technologie.

Jerry est titulaire d'un baccalauréat en sciences, d'une maîtrise en administration publique ainsi que d'un certificat supérieur en administration municipale et d'un certificat niveau avancé en gestion municipale de la province de la Colombie-Britannique.

Il s'est vu décerner le President's Millennium Award par la Local Government Management Association (LGMA) de la Colombie-Britannique pour ses contributions dans ce domaine ainsi que le Distinguished Membership Award pour ses contributions exceptionnelles à l'administration locale en Colombie-Britannique et pour avoir fait la promotion et défendu les idéaux de la LGMA en matière de gestion professionnelle et d'excellence en leadership.

Depuis 10 ans, Jerry est membre de la faculté de la Local Government School of Public Administration de l'Université de Capilano et conférencier invité dans le cadre des programmes de formation officiels des administrations locales depuis 30 ans.

Jerry pratique les sports de plein air, en particulier le vélo tout terrain en montagne, le kayak de mer, les courses de voile, la randonnée, le ski de fond, la raquette et la plongée sous-marine. Il a servi sa collectivité durant les cinq dernières années comme bénévole en recherche et sauvetage de la Marine royale du Canada.



Janice Baker
Directrice générale et directrice municipale
Ville de Mississauga, Ontario

Janice Baker est directrice municipale et directrice générale de la Ville de Mississauga. Elle apporte à cette ville une expertise considérable, acquise autant dans l'entreprise privée que dans le secteur public. Ayant été directrice des finances et trésorière municipale de la ville de St. John's, Terre-Neuve-et-Labrador, et commissaire des services généraux puis commissaire des travaux publics de la ville d'Oshawa, Ontario, elle est riche d'une expérience de 28 années en administration municipale et financière.

Janice a commencé à travailler pour la ville de Mississauga en mai 1999, à titre de commissaire des services généraux et de trésorière; elle a été promue au poste de directrice générale en 2005.

MERCREDI 3 JUIN 2015

Elle a reçu plusieurs prix, notamment le Top 100 du WXN (le Réseau des femmes exécutives), dans la catégorie des leaders du secteur public, et ce, en 2005, 2007 et 2009; elle a été intronisée en 2010 au Temple de la renommée du WXN des 100 femmes les plus influentes du Canada; elle a été désignée Fellow (FCA) par l'Ordre des comptables agréés de l'Ontario en 2011, et cette même année, elle a reçu le prix d'excellence en finances municipales de la Finance Officers Association of Ontario (MFOA).

Janice siège actuellement à plusieurs conseils d'administration et comités, notamment ceux du Living Arts Centre (LAC), du Healthy Cities Stewardship Centre, de l'Association canadienne des administrateurs municipaux (ACAM). Elle a également à son actif une longue expérience en bénévolat communautaire et professionnel.

Après avoir obtenu un baccalauréat spécialisé en commerce de l'Université Memorial de Terre-Neuve-et-Labrador en 1979, Janice est devenue comptable agréée en 1982. Elle réside à Mississauga.

9 h 30 à 10 h 30

Séance plénière - Infrastructure Canada

George Claydon, conseiller principal (Politiques et Communications), Infrastructure Canada

L'ACAM établit actuellement, au nom de ses membres, des relations avec les fonctionnaires fédéraux pour veiller à ce que les besoins et les intérêts de ses membres soient pris en considération lors de la conception et de la mise en œuvre des programmes du gouvernement fédéral. Un domaine des programmes fédéraux qui a des répercussions considérables sur les municipalités est l'aide fédérale pour les infrastructures. Cette séance est conçue spécialement pour offrir aux membres la possibilité d'obtenir des renseignements sur le financement disponible pour les municipalités dans le cadre du nouveau plan Chantiers Canada (NBCP) de 53 G\$ du gouvernement du Canada. Nous nous réjouissons de la présence de M. George Claydon, conseiller principal (Politiques et Communications) à Infrastructure Canada, qui présentera une vue d'ensemble du NBCP et ses divers programmes de financement, et donnera des conseils sur la façon d'obtenir ces fonds. M. Claydon fournira des exemples concrets pris dans les collectivités, membres de l'ACAM. Il sera question des travaux que le gouvernement du Canada, l'ACAM et d'autres partenaires exécutent pour promouvoir la gestion de leurs actifs.



**George Claydon, conseiller principal
Politiques et Communications
Infrastructure Canada**

George Claydon est conseiller principal à la Direction générale des politiques et des communications d'Infrastructure Canada, un service auquel il s'est joint en novembre 2004. Au cours des dix dernières années, il a principalement travaillé dans le domaine de la conception et de la mise sur pied de nouveaux programmes d'infrastructure, notamment le Fonds de la taxe sur l'essence et le Fonds pour le transport en commun. Plus récemment, il s'est consacré au processus national qui a mené à l'élaboration du Nouveau Plan Chantiers Canada et au renouvellement du Fonds de la taxe sur l'essence.

George a occupé plusieurs postes au gouvernement fédéral, notamment au Bureau du Conseil privé, au Secrétariat du Conseil du Trésor et à Parcs Canada.

George possède un baccalauréat en sciences politiques de l'Université McGill et une maîtrise en planification urbaine et régionale de l'Université Queen.

MERCREDI 3 JUIN 2015

Après s'être joint à Industrie Canada, il a été nommé directeur général de divers organismes, d'abord à Entreprise autochtone Canada, puis à Partenariat technologique Canada et à Office des technologies industrielles. En dernier lieu, il a été nommé directeur général de Secteur des Programmes et Opérations.

Jeff a un baccalauréat ès sciences en biochimie, un baccalauréat et une maîtrise en physiologie de l'Université d'Ottawa.

10 h 30 à 11 h

Pause rafraîchissement au salon professionnel

11 h to 12 h

Conférence de clôture- Le pouvoir du leadership personnel - L'attitude fait changer les choses

Michelle Ray

Nous avons tous le pouvoir, par notre comportement, d'influencer profondément autrui. Lorsque nous abordons le monde avec un état d'esprit joyeux, notre influence sur les autres est positive. Par notre comportement, nous créons une énergie qui a le pouvoir de modifier les attitudes et de changer des vies. Il ne faut jamais sous-estimer notre pouvoir personnel! Une présentation pleine d'humour, très dynamique et perspicace qui permet d'approfondir la puissance de la pensée positive et de l'initiative personnelle et de découvrir quelques outils à utiliser quand on se heurte à ses propres « sales pensées ». Que votre groupe ait besoin ou non de changer d'attitude, de faire une mise ou point ou de se transformer, les participants pourront faire l'expérience d'une présentation mémorable et populaire en plus de s'exercer au leadership personnel et de comprendre le véritable sens de « faire une différence ».

Objectifs d'apprentissage et avantages pour les participants

- Appliquer des solutions immédiates dont les effets sont durables
- Réduire le stress en milieu de travail et rehausser le moral au travail
- Contrer la négativité et améliorer la productivité
- Réaligner les valeurs sur celles de votre organisation
- Redynamiser les rapports avec les collègues et les gestionnaires
- Apprendre à influencer les autres par des compétences exceptionnelles en communication
- Maîtriser l'art du leadership personnel

Au sujet de la conférencière:



Michelle Ray, conférencière et experte en leadership, aide les personnes et les organisations à prendre l'initiative et des risques et à sortir de leurs zones de confort. Une étude mondiale sur la main-d'œuvre (Global Workforce Study) a révélé que la mobilité professionnelle a atteint son niveau le plus bas au cours de la décennie et que beaucoup de travailleurs sacrifient l'avancement professionnel au profit de la sécurité d'emploi. Un climat économique instable exacerbe le sentiment de vulnérabilité parce que beaucoup pensent ne pas pouvoir échapper à leur situation.

MERCREDI 3 JUIN 2015

Le livre de Michelle, *Lead Yourself First! Breakthrough Strategies to Live the Life You Want*, a reçu des critiques très élogieuses. Grâce au puissant message qu'elle livre avec subtilité, humour et passion sur l'autoleadership, les présentations stimulantes et interactives de Michelle trouvent écho chez un grand nombre de clients qui sont motivés et cherchent à insuffler à leurs équipes le désir d'assumer elles-mêmes la responsabilité de créer leurs propres réalités au travail, dans l'entreprise et dans la vie.

Michelle est une conférencière certifiée qui a reçu du secteur de l'organisation de congrès le titre le plus haut qui puisse être décerné. Elle est également lauréate du « Presentation Mastery Award », qui lui a été remis par la section de Vancouver de la Canadian Association of Professional Speakers. Plus tôt dans sa carrière, elle a été reconnue comme la meilleure conférencière au Canada de la plus grande entreprise internationale organisatrice de séminaires publics.

12 h à 13 h 15

Déjeuner de remise des prix d'excellence de l'ACAM **Commanditaire : Ravenhill Group Inc.**

Le monde municipal cherche des spécialistes capables de répondre à la demande croissante de dirigeants municipaux compétents au moyen du recrutement de cadres ayant un niveau d'éthique supérieur, concept appelé « ethical head-hunting™ ». Ravenhill y parvient en présentant aux femmes et aux hommes les plus qualifiés des possibilités de carrière dans votre municipalité, dont ils n'étaient pas au courant avant parce qu'ils n'envisageaient pas de changer d'emploi. Chaque année, l'ACAM reconnaît le mérite de ses membres dans le cadre du Programme des prix d'excellence en administration municipale que décerne Ravenhill Group Inc.

L'expérience démontre que les membres de l'ACAM ont toutes les raisons d'être fiers de l'excellence de la gestion municipale. Chaque année, nous voyons d'innombrables exemples de projets et de programmes exceptionnels conçus, élaborés et mis en œuvre dans des municipalités canadiennes reconnues comme étant des chefs de file mondiaux en gestion municipale et en prestation de services.

À l'occasion de ce dîner-causerie, nous célébrerons les réalisations et les réussites de vos collègues, et nous reconnaitrons le travail accompli par votre profession en environnement, en innovation et en perfectionnement professionnel.

13 h 15 à 14 h

Cérémonies de clôture du salon et tirages

MERCREDI 3 JUIN 2015

VISITES D'ÉTUDES

Visites d'étude

Cost: 25 \$ par personne + TPS

La municipalité de Jasper a le plaisir de proposer aux délégués de l'ACAM le choix de trois visites d'étude.

14 h à 16 h 30

Le Jasper Fire Smart Program

Les feux de forêt sont des événements naturels nécessaires à la vie, mais ils sont également une menace pour les milliers de communautés urbaines et rurales du Canada, y compris Jasper.

Après un bref exposé au Jasper Park Lodge, vos guides* vous feront visiter l'interface « zone de végétation – zone urbaine » c'est-à-dire à la frontière entre ces deux zones, où vous pourrez observer le fonctionnement des programmes novateurs d'éducation du public, de mobilisation communautaire et de gestion forestière mis en œuvre au parc national Jasper pour réduire le risque de pertes liées aux feux incontrôlés.

Cette série d'activités baptisée FireSmart® est une initiative de *Partners in Protection Association*, une organisation pancanadienne à but non lucratif. L'initiative a été reprise à travers le Canada.

La visite vous mènera jusqu'au centre de villégiature de Lake Edith pour admirer les magnifiques forêts et prairies montagnardes et étudier comment mettre en œuvre des mesures de protection locales contre les incendies de forêt de façon à respecter la faune, l'esthétique et les valeurs des résidents.

La mise en mode « FireSmart » a demandé un travail d'équipe soutenu de la municipalité de Jasper, de Parcs Canada, des résidents et des entreprises, de l'industrie et d'autres parties intéressées. Il a fallu également que des mesures efficaces soient prises dans les maisons, les arrière-cours et les terres publiques des alentours.

Vous acquerrez des connaissances utiles sur le comportement des feux incontrôlés, la manière dont les maisons prennent feu et sur les choses simples que leurs propriétaires peuvent faire pour les protéger. Vous verrez le rôle vital que peuvent jouer les planificateurs et les administrateurs municipaux ainsi que les services d'intervention en cas de désastres, en sensibilisant et en mobilisant le public, en gérant correctement le combustible naturel et en veillant à ce que l'infrastructure critique soit en place – bien avant qu'un incendie se déclare.

En 2014, la Lake Edith Cottage Association est devenue un des premiers regroupements locaux au Canada à être reconnu à part entière par le *FireSmart Canada Community Recognition Program*. Pendant plus d'une décennie, les résidents de Lake Edith ont travaillé sans relâche à protéger le mieux possible leur collectivité contre les incendies de forêt. Elle est à présent un modèle pour d'autres ailleurs au Canada dont les résidents apprécient cette zone située à la frontière de la ville et de la forêt, mais ne sont pas disposés à vivre sous la menace de feux de forêt dévastateurs.

* Greg Van Tighem, directeur des services de protection, municipalité de Jasper

* Alan Westhaver, ForestWise Environmental Consulting Ltd.

MERCREDI 3 JUIN 2015

VISITES D'ÉTUDES

14 h 30 à 17 h

Visite environnementale: gestion des déchets, plan de traitement des eaux usées et construction écologique

La localité de Jasper se trouve dans le Parc national Jasper, le parc le plus au nord des parcs nationaux des Rocheuses canadiennes et le plus vaste du spectaculaire territoire désigné Site du patrimoine mondial de l'UNESCO. La municipalité de Jasper s'est engagée à agir comme une écocollectivité modèle qui applique les principes de gérance environnementale. Son énoncé de vision précise d'ailleurs que Jasper est un chef de file dans l'utilisation de pratiques environnementales écologiques. Résidents et visiteurs respectent la valeur inhérente du parc national Jasper et acceptent et assument leurs responsabilités à l'égard de l'environnement.

La municipalité de Jasper met tout en œuvre pour être à la fine pointe dans l'adoption de saines pratiques environnementales. Le coordonnateur de la gérance environnementale pousse la municipalité à mettre en œuvre des initiatives de programmation et de sensibilisation du public, de façon à améliorer continuellement la durabilité environnementale à Jasper. Le programme de gérance environnementale est financé conjointement par Parcs Canada et la municipalité.

La gestion efficace des déchets solides est un élément important de la durabilité environnementale. Vous découvrirez comment les déchets solides sont collectés dans une ville où la faune est abondante et comment les programmes de recyclage et de compostage aident à réduire la quantité de déchets enfouis dans la décharge. Vous visiterez l'usine de traitement des eaux usées de Jasper pour comprendre le procédé d'élimination biologique des éléments nutritifs, qui permet de rejeter une eau traitée et propre dans la rivière Athabasca. Vous poursuivrez votre route jusqu'à Pine Bungalows où le propriétaire-exploitant, Michal Wasuita, vous parlera de tourisme durable et de construction écologique en vous montrant les chalets aux normes LEED Argent qui viennent d'être rénovés. Pine Bungalows a reçu plusieurs prix de l'environnement et la cote « Four-Leaf » de l'Audubon Green Leaf Eco-Rating Program.

15 h à 16 h 30

Parcs Canada: le parc national Jasper désigné « réserve de ciel étoilé »

En 2011, la Société royale d'astronomie du Canada a désigné officiellement le parc national Jasper « réserve de ciel étoilé ». Les représentants de Parcs Canada expliqueront pourquoi le parc a demandé cette désignation, quelles étapes il lui a fallu suivre pour l'obtenir et les partenaires qui ont facilité la réussite des démarches. Vous découvrirez également quelles responsabilités cette désignation implique, comment les résidents et les entreprises ont appuyé l'installation d'un éclairage éconergétique et en ont profité, et comment ils célèbrent les ciels étoilés.

Les 11 228 km² du parc en font la deuxième plus vaste réserve mondiale de ciel étoilé et la seule au Canada qui renferme une ville entière. La plus grande partie du parc national a d'excellents ciels étoilés et dans la partie sud du parc, ses ciels étoilés le sont réellement, une caractéristique extraordinaire. C'est un des seuls endroits dans le sud-ouest du Canada où l'obscurité est exceptionnelle, bien que le parc soit accessible tout au long de l'année par la route et offre de nombreuses installations d'hébergement.

Après la présentation et la discussion, qui durent 30 à 40 minutes, les participants auront la chance inouïe de pouvoir s'initier à l'astronomie grâce à Sundog Tours et à son planétarium portatif.

MERCREDI 3 JUIN 2015

17 h 30 à 18 h

Réunion du conseil d'administration de l'ACAM (conseil 2015-2016)

18 h 30 à 19 h

Souper-réception du président

19 h à 21 h 30

Souper du président



Robert Hughes, président de l'ACAM, mettra le point final au congrès qui s'achèvera sur un merveilleux dîner et un spectacle vivant de Derek Selinger, illusionniste et mentaliste connu pour ses prestations devant les organisations.

Préparez-vous à assister à un spectacle d'illusions qui vous donnera le vertige; à participer et à faire bouger des objets grâce au seul pouvoir de la concentration mentale; à vous étonner devant l'effacement des forteresses mentales et l'illumination des pensées secrètes; à découvrir ce que vous éprouvez lorsque expérience et réalité se rencontrent... et ce n'est qu'un aperçu!

21 h 30 à 23 h 30

Suite de réception à Stanley Thompson Cabin - Fairmont Jasper Park Lodge

« Ma participation au congrès annuel de l'ACAM est assurément un des meilleurs investissements de mon temps. Année après année, elle est toujours excellente et me donne accès à une foule de possibilités qui facilitent le réseautage avec mes pairs aux quatre coins du pays et me tiennent au courant des tendances régionales et nationales. La qualité des séances est exceptionnelle et les sujets abordés portent sur les problèmes de l'heure ou auxquels nous devons faire face à l'avenir.

J'incite chaque directeur municipal à se fixer comme priorité d'investir de son temps pour assister au congrès annuel de l'ACAM. »

-Jim Rule, directeur municipal, Ville de Maple Ridge, Colombie-Britannique

Programme pour personnes accompagnantes

Programme pour personnes accompagnantes

Le Programme pour personnes accompagnantes comprend la réception d'ouverture, les conférences principales d'ouverture et de clôture, la soirée décontractée, le souper du président et les suites de réception. **Les dîners ou les soupers avec les délégués ne sont pas compris.**

Coût

Catégorie de délégué	Tarif réduit jusqu'au 1 ^{er} avril 2015 (TPS de 5 %)	Inscription après le 1 ^{er} avril 2015 (TPS de 5 %)
*Pers. accompagnant un membre (municipal)	275 \$ + 13,75 \$ TPS = 288,75 \$	325 \$ + 16,25 \$ TPS = 341,25 \$
**Pers. accompagnant un non-membre (municipal)	300 \$ + 15,00 \$ TPS = 315,00 \$	350 \$ + 17,50 \$ TPS = 367,50 \$
**Pers. accompagnant un membre affilié (non municipal)	325 \$ + 16,25 \$ TPS = 341,25 \$	375 \$ + 18,75 \$ TPS = 393,75 \$
**Pers. accompagnant un non-membre (non municipal)	375 \$ + 18,75 \$ TPS = 393,75 \$	425 \$ + 21,25 \$ TPS = 446,25 \$

*« Municipal » désigne une personne actuellement employée par une organisation municipale.

**« Non municipal » désigne toutes les autres personnes.

Les personnes qui accompagnent des membres peuvent se joindre aux délégués pour les activités qui précèdent le congrès (tournoi de golf et descente de rivière) et les visites d'étude moyennant un supplément.

Autres visites et excursions pour personnes accompagnantes

Les activités suivantes ne font pas partie du programme officiel pour personnes accompagnantes. Des frais supplémentaires s'y appliquent.

Mardi 3 juin 2015

8 h 30 à 16 h00

Excursion au glacier Columbia

Coût : 115 \$ par personne + TPS (Pique-nique facultatif : 19 \$ + TPS)

La promenade des Glaciers est considérée comme une des routes les plus panoramiques du monde. C'est le meilleur moyen de découvrir cette fameuse route et d'admirer tout ce qui vous entoure! En partant du Fairmont Jasper Park Lodge, vous irez jusqu'au glacier Columbia et ferez un arrêt aux magnifiques chutes Athabasca en direction du glacier Athabasca. Au Columbia Icefield Centre, vous aurez le choix entre une visite d'exploration de 90 minutes sur le glacier ou la découverte de la passerelle Glacier Skywalk qui surplombe la vallée Sunwapta. Vous pourrez aussi visiter l'exposition didactique du Centre des glaciers.

Pour le dîner, vous aurez le choix entre un pique-nique (19 \$) ou la variété des plats et des prix de la cafétéria du Centre des glaciers.

Programme pour personnes accompagnantes

Mercredi 3 juin 2015

9 h à 13 h

Croisière dans la vallée de la Maligne et randonnée d'interprétation

Coût : 99 \$ par personne + TPS

Cette excursion est une randonnée d'interprétation guidée dans la spectaculaire vallée de la Maligne. Un arrêt est prévu au canyon Maligne où vous pourrez faire une promenade guidée en douceur jusqu'aux deux premiers ponts au-dessus de la gorge et vous arrêter un moment au lac Medicine, « le lac qui disparaît », avant d'arriver au lac Maligne, un lieu réputé dans le monde entier. Une fois que vous serez devant ce joyau si caractéristique des Rocheuses canadiennes, vous aurez à choisir entre une croisière relaxante de 90 minutes sur le lac Maligne jusqu'à l'île Spirit ou une randonnée guidée dans le sentier Mary Schaffer (une boucle de 3,2 km / 2 milles – si la météo et l'état du sentier le permettent). Les circuits de la vallée de la Maligne donnent accès aux points de vue les plus imprenables à Jasper et ils réjouiront les adeptes d'observation de la faune.

Remarque : Si la croisière ne peut se faire parce que le lac est gelé, le montant de 49 \$ plus TPS sera remboursé. La randonnée d'interprétation aura tout de même lieu. Les activités seront confirmées une semaine avant la visite.



Merci à nos commanditaire platine



Merci à nos commanditaires or



Merci à notre commanditaire du programme





WESTERN SPONSORSHIP CONGRESS 2015

Calgary, Alberta // 19 au 21 octobre

LA RÈGLE D'OR DU PARRAINAGE

Taux de participant hâtif inscrit avant le 31 juillet : 950 dollars + taxes, prix régulier 1 800 dollars + taxes
Deux participants ou plus d'un même organisme : 900 dollars + taxes chacun

www.sponsorshipcongress.ca
@sponsorcongress

Depuis 2005, le Western Sponsorship Congress^{MC} (WSC) a offert des possibilités de perfectionnement professionnel et de réseautage axées sur une gamme de sujets liés au parrainage, qu'il s'agisse de développement d'inventaire, de prospection de clientèle, de valorisation de la marque, de conception de propositions, de technologie, de communications, d'études de cas et d'idées issues de propriétés et de commanditaires du secteur privé.

Cette conférence de deux jours tenue à Calgary (Alberta) les 20 et 21 octobre 2015 est un des plus grands événements axés sur le parrainage au Canada.

managingmatters
event + association + creative

PARTNERSHIPGROUP
Sponsorship Specialists
www.partnershipgroup.ca

REPUcom

Promotion Resource Group
More than merchandise

SPONSORSHIP
MARKETING
COUNCIL CANADA

TELUS | Calgary community board™

ATELIER MUNICIPAL

Le lundi 19 octobre 2015

Ne manquez pas notre atelier exclusif d'une demijournée organisé à Calgary, qui présente des idées intéressantes adaptées aux besoins des municipalités et des commanditaires! Cet atelier mettra en évidence des études de cas municipales canadiennes sur le parrainage et une discussion sur ces études.

Les délégués recevront une trousse d'outils présentant les éléments clés de la conception d'un programme de parrainage municipal.

- Comment se lancer en affaires?
- Comment constituer un dossier que votre collectivité appuiera
- Comment mettre en place l'approvisionnement à l'échelle de tous les secteurs de la municipalité

295 dollars + TAXES pour l'atelier d'une demi-journée,
125 dollars + TAXES pour les participants de la conférence de 2015!

Visitez le www.sponsorshipcongress.ca pour vous inscrire!

Présenté par:

PARTNERSHIPGROUP
Sponsorship Specialists
www.partnershipgroup.ca



CONTACTER NOUS



facebook.com/CAMALink



[@camalink](https://twitter.com/camalink)



397 rue Queen
C.P. 128, succursale A
Fredericton, N.-B.
Canada E3B 4Y2



1-866-771-2262
1-866-771-CAMA



admin@camacam.ca

À l'année prochaine à Winnipeg!
Notez bien les dates : du 30 mai au 1^{er} juin 2016
Lieu : Delta Winnipeg et Centre des congrès de Winnipeg