

Prix de l'ACAM 2011

Ville de Toronto (Ont.)

Prix Willis de l'innovation 2011

(Municipalité de plus de 100 000 habitants)

TMMIS et toronto.ca/council : réunions, ordres du jour et procès-verbaux en ligne et en temps réel

Des innovations dans la gestion municipale ont permis à la Ville de Toronto de concevoir un système de gestion des réunions qui fournit rapidement et facilement des renseignements au personnel, au conseil municipal et au public, dans un effort pour une administration ouverte et transparente.

Le Toronto Meeting Management Information System (TMMIS) consiste en une série d'applications accessibles par navigateur qui marque un tournant dans la façon de gérer l'information législative de la Ville.

Le TMMIS simplifie la gestion de la documentation décisionnelle pour les réunions du conseil et des comités municipaux en permettant à plusieurs personnes de collaborer sur un même document en même temps. Grâce à une approche de banque de données, les éléments d'information des réunions peuvent être révisés et publiés plus vite.

D'abord, la Ville a lancé un système interne de gestion des décisions qui a mené à l'établissement de normes et a simplifié les processus internes. Le système ne requiert aucune application particulière et peut être utilisé dans les salles de réunions à l'aide d'une connexion internet au réseau informatique de la municipalité.

Le gestionnaire de réunions, une application en ligne pour ordinateur et téléphone cellulaire, fournit une liste déroulante rafraîchie automatiquement des éléments à l'ordre du jour. La deuxième phase, mise en ligne en décembre 2010, a été www.toronto.ca/council. Cette nouvelle interface utilisateur offre au public un accès facilité à l'information législative.

Le premier objectif était d'améliorer la gestion de l'ordre du jour et le processus de publication des décisions en le rendant plus facile à trouver et à accéder. Un autre objectif était de fournir un nouvel outil web intégré au public pour qu'il puisse s'inscrire comme intervenant, soumettre des commentaires, s'inscrire pour recevoir les annonces d'événements et envoyer par courriel ou imprimer des éléments.

Conçue pour fonctionner sur tout un éventail de navigateurs, cette initiative tient compte des technologies émergentes et de l'utilisation croissante des appareils mobiles tels que les tablettes et les assistants numériques. Le TMMIS est le premier système du genre au Canada, si ce n'est en Amérique du Nord, et il se pose en modèle de gouvernement électronique pour l'accès en ligne à l'information législative municipale.