

Prix de l'ACAM 2011

Ville de Mississauga (Ont.)

Prix Willis de l'innovation 2011

Certificat de mérite

(Municipalité de plus de 100 000 habitants)

Site web MiWay Mobile : Horaires du transport en commun sur les appareils mobiles

Grâce à ce site web adapté aux appareils mobiles, les clients de MiWay – le nouveau transport en commun de Mississauga – peuvent facilement accéder aux horaires des autobus, en tout temps et de n'importe où, en utilisant leurs téléphones intelligents.

La Ville de Mississauga a lancé son nouveau site MiWay Mobile le 1^{er} octobre 2010. Le site pour mobiles permet aux clients munis d'un téléphone intelligent ou de tout autre appareil mobile d'accéder facilement aux horaires du transport en commun pour n'importe quel arrêt à Mississauga, que ce soit pour les trois prochains départs ou pour l'horaire complet du jour de la semaine de son choix. Les fonctionnalités et les avantages de ce site rendent l'impression d'horaires sur papier inutile. Les clients entrent simplement le code à quatre chiffres d'un arrêt d'autobus sur le site pour mobiles pour voir l'heure des trois prochains départs pour un itinéraire particulier.

Quand un itinéraire d'autobus est sélectionné, le client peut voir tous les arrêts le long du trajet. Les alertes de service qui peuvent modifier un itinéraire, comme les détours en raison de travaux, sont affichées en même temps que l'horaire.

Permettre aux usagers de consulter les horaires d'autobus sur leur téléphone intelligent quand ils sont en déplacement est une innovation clé dans les services à la clientèle qui s'inscrit dans l'objectif de la municipalité d'intégrer le transport en commun dans son développement. Depuis le lancement du site, sa popularité ne cesse de croître. En avril 2011, il a reçu 58 231 visites de 10 481 utilisateurs uniques pour 300 868 pages vues, une augmentation de plus de 30 % depuis janvier.