

Feuille d'information no 2

Pourquoi les milieux de travail municipaux s'impliquent-ils dans l'alphabétisation et l'acquisition de compétences essentielles?

Au Canada, les municipalités recherchent des employés qui possèdent des compétences plus poussées que les exigences de base.

Au 21^e siècle, les milieux de travail municipaux exigent différents types de compétences essentielles, par exemple la lecture de texte, l'utilisation de document, les notions de calcul, l'écriture, la communication orale, le travail d'équipe, l'apprentissage continu, la capacité de raisonnement et l'utilisation d'un ordinateur. D'autres qualités sont aussi considérées comme importantes : la prise de décision, la résolution de problème, l'esprit d'entreprise, le leadership, la connaissance des technologies de l'information et des communications et la volonté d'apprendre.

Le monde des affaires actuel

Les municipalités canadiennes sont forcées de trouver de meilleures façons pour gérer le changement en milieu de travail. Aujourd'hui, le monde des affaires se caractérise par une forte demande pour des travailleurs spécialisés ayant des connaissances technologiques. De toute évidence, la main-d'oeuvre canadienne doit être hautement qualifiée et capable de s'adapter si elle veut être compétitive dans une économie mondiale.

Les employeurs municipaux doivent parvenir à mieux comprendre l'importance de l'amélioration des compétences. Ils doivent s'assurer que tous les employés ont les capacités de lecture et d'écriture et les compétences essentielles pour accomplir leurs tâches de façon sécuritaire, précise et efficace.

Le saviez-vous?

- 42 % des adultes canadiens n'ont pas les capacités de lecture et d'écriture nécessaires pour bien évoluer dans la main-d'oeuvre d'aujourd'hui.
- 16 % ont de la difficulté à bien comprendre ou rédiger des documents qui font partie de leur quotidien.
- 22 % n'ont pas les capacités de lecture et d'écriture pour comprendre les mots peu courants ou les textes complexes.

« Les membres du SCFP et leurs employeurs bénéficient c'est certain des programmes d'éducation en milieu de travail; le public aussi parce qu'il a besoin des importants services que nous fournissons. »

– Paul Moist,
président national,
Syndicat canadien de
la fonction publique

Pourquoi les municipalités s'intéressent-elles à ces sujets?

Les corporations municipales exigent déjà des degrés élevés d'alphabétisation. Les emplois qui exigent de faibles capacités de lecture et d'écriture sont de plus en plus rares, tandis que les milieux de travail deviennent de plus en plus exigeants.

Les municipalités doivent composer avec la nature évolutive de la main-d'oeuvre canadienne. Voici quelques faits intéressants :

- Le départ à la retraite des baby-boomers entraînera une pénurie de main-d'oeuvre.
- Les dernières décennies se sont caractérisées par de faibles taux de natalité, une tendance qui semble vouloir se maintenir.
- Moins de jeunes entrent sur le marché du travail.
- Plus d'immigrants et de membres des minorités s'intègrent à la main-d'oeuvre.

Les tendances en matière de population suggèrent que le Canada de demain sera composé de citoyens vieillissants et de peu de jeunes. Les employeurs se heurteront à une pénurie de talents quand ils tenteront de remplacer les employés qui partent à la retraite.

Quels sont les principaux défis à relever?

- Améliorer la façon de faire des affaires malgré un contexte économique difficile.
- Composer avec un marché du travail appauvri dans de nombreux coins du Canada.
- Gérer la réduction des effectifs et la restructuration.
- Mettre en oeuvre de nouvelles pratiques de gestion.
- Introduire de nouvelles technologies.
- Gérer des systèmes d'information complexes.
- Assurer un meilleur fonctionnement des systèmes internes.
- Répondre aux exigences en matière de santé et sécurité.
- Aborder le besoin de temps de supervision supplémentaire.
- Améliorer le service à la clientèle.



Cette série de feuillets d'information est une initiative de l'Association canadienne des administrateurs municipaux. Pour en savoir plus sur ses efforts à soutenir les programmes d'alphabétisation en milieu de travail et d'acquisition de compétences essentielles, consulter son site web à

www.camacam.ca

