

Services financiers commerciaux

Services financiers pour le secteur public



RBC Banque Royale®





Nous sommes là pour vous aider

Les organismes publics ne jouent pas tous le même rôle, et leurs mandats sont extrêmement variés. Cependant, les organismes tels que le vôtre ont en commun une foule de besoins et de défis particuliers qui les distinguent des sociétés à but lucratif.

Bien souvent, les exigences liées au financement et la nécessité de respecter les budgets approuvés poussent les organismes à en faire toujours plus avec moins d'argent. Bien que vous puissiez influencer sur certaines sources de revenus, la plupart d'entre elles échappent sans doute à votre contrôle.

En raison des changements aux chapitres du service à la clientèle et des méthodes de prestation, vous devez souvent trouver des façons d'en faire plus avec moins. Malgré tous ces changements, les organismes comme le vôtre doivent non seulement veiller au maintien de leurs infrastructures, mais également continuer à offrir un service de qualité.

RBC® est l'institution financière de premier plan auprès du secteur public dans tout le pays. Nos directeurs de comptes comprennent la réalité de votre secteur d'activité, que ce soit sur le plan des occasions à saisir ou des défis à relever. Grâce à cette expérience, nous vous offrons les conseils et les solutions financières dont vous avez besoin pour servir vos clients et vous acquitter de votre mandat.

Une équipe sectorielle dévouée

RBC compte dans ses rangs une équipe nationale composée de 30 directeurs de comptes spécialement formés pour répondre aux besoins des organismes du secteur public. Ces spécialistes collaborent chaque jour avec ces organismes afin de leur offrir des conseils de gestion financière et des solutions qui les aident à maximiser la valeur des services qu'ils offrent à leurs utilisateurs.

Lorsque vous faites appel aux services d'un directeur de comptes RBC, vous pouvez vous attendre à bénéficier des services suivants :

- › Un examen global périodique des besoins financiers de votre cabinet pour nous assurer que nous comprenons bien votre vision et vos objectifs et vous offrir les conseils proactifs et les solutions financières dont vous avez besoin ;
- › Accès aux spécialistes de l'équipe Solutions transactionnelles mondiales RBC, qui vous font profiter de leur expertise en matière d'opérations de change, de paiements, de recouvrements et de produits de financement du commerce international pour les opérations mondiales ;
- › Solutions financières complètes élaborées avec la participation des conseillers actuels de votre organisme, tels que vos avocats et vos comptables ;
- › Accès aux équipes d'experts de RBC Marché des capitaux®, qui vous feront profiter d'un savoir-faire supplémentaire, en fonction des besoins de votre organisme

Des solutions financières qui vous conviennent

RBC est en mesure de vous offrir les conseils financiers et les solutions dont vous avez besoin pour financer les programmes d'investissements, optimiser les flux de trésorerie et réduire les risques ainsi que les charges d'exploitation. Voici quelques exemples de la façon dont RBC peut vous aider :

- ▶ **Gestion efficace de la trésorerie.** Grâce à des solutions de gestion de trésorerie personnalisées visant à améliorer l'efficacité, à prévenir la fraude et à faciliter le traitement des comptes débiteurs et créditeurs, votre organisme peut devenir un chef de file en matière de gestion efficace de la trésorerie. De plus, nous offrons une vaste gamme de services bancaires électroniques qui font de la gestion de trésorerie un processus efficace, rentable, pratique et sécuritaire.
- ▶ **Obtenir des liquidités.** Votre mandat consiste à offrir des services, c'est votre priorité. Pour cette raison, il se pourrait que vous ayez besoin de financement à un moment donné pour plusieurs types de projets. Il pourrait s'agir, par exemple, d'investissements dans les immobilisations, les équipements, les bâtisses et le maintien des infrastructures, ou encore de crédit-relais visant à pallier les délais associés à d'autres sources de financement. Les prêts à terme, crédits-bails et marges de crédit RBC Banque Royale® sont autant de moyens souples et commodes de financer ces programmes. Quels que soient vos besoins d'emprunt, nous pouvons vous aider.
- ▶ **Rentrées d'argent régulières.** Une marge de crédit d'exploitation RBC Banque Royale peut constituer un moyen avantageux de vous assurer que vous pouvez recourir à des fonds lorsque vous en avez besoin. De plus, vous pouvez y accéder d'une multitude de façons.
- ▶ **Simplicité des services bancaires.** Les services sont personnalisés de manière à ce qu'ils répondent aux besoins de votre organisme, et leur tarification est à l'image de la compétitivité du secteur public et de votre relation avec RBC.
- ▶ **Placer votre argent.** Nos services de placement peuvent demander conseil, en votre nom, à RBC Marchés des capitaux, à RBC Services-Conseils Privés® ou à RBC Gestion de portefeuille institutionnelle.
- ▶ **Gestion améliorée des ressources humaines.** Les personnes joueront toujours un rôle clé dans le succès de votre organisme. C'est pourquoi nous offrons une vaste gamme de services de fidélisation des employés qui peut vous aider à attirer et à conserver les meilleurs d'entre eux. Parmi ces services, nous offrons des régimes bancaires et financiers collectifs qui proposent des rabais, des taux privilégiés, l'annulation de frais et d'autres avantages dont peuvent bénéficier vos employés. Nous offrons également des régimes d'épargne collectifs ainsi que des conseils de placement personnalisés et de cotisations retenues à la source.

Ce qu'en disent nos clients

« RBC comprend très bien nos besoins professionnels. De plus, la qualité de leur service et leur souci du détail sont exemplaires. Ils se sont avérés un partenaire financier de premier plan – et ont toujours été là lorsque nous avons besoin d'eux. »

Wendy Young, directrice, Services financiers,
Vancouver Island University

« Les employés de RBC sont très réceptifs et ont à cœur de trouver des solutions. Il y a quelque temps, nous désirions trouver un moyen de nous protéger de la hausse du prix du carburant diesel, qui alimente notre flotte d'autobus. RBC nous a présenté les options qui s'offraient à nous et nous a offert une solution qui permettait de réduire l'incertitude au chapitre des coûts. »

Peter Lynch, directeur des finances,
Limestone District School Board

« Grâce à l'expérience de RBC et à sa connaissance de notre secteur d'activité, l'examen s'est déroulé rapidement, de façon précise et sans frais ! Nous accordons de l'importance à notre relation bancaire, et l'expérience et l'engagement de notre équipe RBC jouent un rôle majeur dans le maintien d'une excellente relation d'affaires ! »

Gerry Mahoney, directeur, Trésorerie,
Ville d'Ottawa

Il est facile de changer pour RBC

Nous aidons votre organisme à changer pour RBC en vous offrant un plan d'exécution et un processus détaillés, ainsi qu'en vous donnant accès à une équipe chevronnée qui assure une mise en œuvre en douceur.

Parlez avec un directeur de comptes de RBC aujourd'hui

Pour plus de renseignements sur la façon dont RBC peut satisfaire vos besoins, contactez l'un de nos directeurs de comptes sans tarder.

Pour trouver un directeur de comptes près de chez vous, visitez le site www.rbcbanqueroyle.com/busindex.html.

Vous pouvez également nous joindre au 1-800 ROYAL® 2-0.

Le contenu de cette publication est fourni à titre indicatif seulement et ne vise pas à fournir de conseils spécifiques sur vos activités commerciales. Il ne doit pas être considéré comme une source fiable à cet égard. Certaines méthodes décrites dans le présent document peuvent ne pas s'appliquer. Avant de mettre en œuvre une stratégie, nous vous recommandons de consulter un spécialiste de votre secteur d'activité et d'élaborer un plan spécialement conçu pour vos besoins.

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada.



RBC Banque Royale®